

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			B
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	障害福祉サービス等の利用も含めた継続的かつ安定的な支援体制を提供できるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	障害福祉サービス等の利用も含めた継続的かつ安定的な支援体制を提供できるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	必要最小限の人員と予算で運営しているため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			A
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	利用しやすい体制等の検討を適宜行っている。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	広域で事業実施することによるスケールメリットが期待できる。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	実施形態（業務委託等）及び設置場所の検討			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	市内の各地域生活支援センターやハローワーク等と連携しながら、市民のニーズに応える相談支援を行っていく。

事業名		避難行動要支援者支援対策業務					予算事業コード		1082020				
款	3	民生費		項	1	社会福祉費		目	1	社会福祉総務費			
部局名		福祉部			課室名		地域共生推進課		担当名		包括支援担当		
目標像		7 誰もが自立した生活と社会参加ができる											
施策番号		1 障害者が安心できる障害福祉の推進										枝番号	2

1. 事業の概要

PLAN

事務区分	☐ 法定受託事務			☒ 自治事務（義務的なもの）		☐ 自治事務（任意のもの）	
根拠法令等	災害対策基本法						
事業の対象	地震等の災害時に自力で避難できない障害者や高齢者等						
事業の目的	地震等の災害時に自力で避難できない障害者や高齢者等が安全に避難行動をとることが出来る。						
活動概要	避難行動要支援者個別計画書を作成し、避難行動要支援者の支援体制を整備する。						
補助金活用	あり	補助金名	デジタル基盤改革支援補助金				
実施形態	☐ 市による単独事業 ☒ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 指定管理 ☐ 協働・協力						
委託先	☒ 営利法人 ☐ 非営利法人 ☐ 個人事業主 ☐ その他団体						
委託業務名	避難行動要支援者システム保守業務委託、避難行動要支援者システム標準化対応業務						
委託理由	避難行動要支援者システム保守及び標準化に伴うシステム改修のため						

2. 事業の実績

D0

			単位	5年度	6年度	7年度	7年度	8年度	12年度	
指標名				実績値	実績値	実績値	目標値	目標値	最終目標	
実績	活動実績	避難行動要支援者名簿登録者数		人	950	871	838	1,300	1,300	1,300
	成果実績	避難行動要支援者名簿配布団体数		団体	42	38	34	45	45	65
	具体的な成果の説明	【対象者の登録状況】（R 8. 3. 31現在）								
		名簿人数 8, 208人								
		要申請必要用者数 3, 121人※1								
		登録 838人								
		未申請者数 2, 370人								
		※1介護、身体、療育、精神、難病等の申請要件に該当する実人数。								
		支援者無 482人								
		支援者有 356人								
		支援者延 543人								
		(内訳) 支援者1人 207人								
		支援者2人 111人								
		支援者3人 38人								

			単位	5年度	6年度	7年度		8年度	不用額	
費用	事業費	予算額		千円	722	175		2,245	1,408	9
		決算額		千円	313	137		2,236	-	執行率
		財源内訳	一般財源		千円	313		137	223	1,408
	特定財源（国県補助等）		千円	0	0	2,013		0		
	人件費	会計年度職員数（フルタイム）		人	0	0		0		0
		会計年度職員数（パートタイム）		人	0	0		0		0
		会計年度職員人件費		千円	0	0		0		0
会計年度職員業務内容										

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			B
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	地域団体等への名簿配布等実施しているため		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
	理由	名簿作成に伴う個人情報の確認や地域団体等支援者との調整が必要なため		
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	システムの保守委託料、名簿作成の消耗品など必要最低限の支出に抑えているため		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	個別避難計画書作成などをケアマネ等支援者に委託することにより、詳細な計画作成が効率的に行えるようになる。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	連携・統合できるような事業ではないため		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	・ 名簿登録者数が目標値に達していない。 ・ 支援者の無い方が約半数いる。 ・ 対象者の中で、支援を必要としない方がいるのか実態が把握できていない。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☒ 拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	要介護認定や障害者手帳の交付手続き時に、継続して登録の案内をするともに、民生委員児童委員、地区社協等の活動から登録者・支援者の拡大を目指す。 朝霞保健所とも連携し、難病患者や医療的ケア児の登録も進めていく。 和光市避難行動要支援者名簿及び個別避難計画に関する条例を制定したため、令和8年12月中に対象者へ申請書等の送付を行い、登録の意思確認を行う。それを基に令和9年度から名簿や個別計画書の作成を速やかに行う。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	市の計画であるため		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	市の計画であるため			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	製本数等も必要最低限に削減しているため		A
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			A
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	すでに業務の効率化を図っているため		B
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	市の計画であるため			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	包括的な支援体制の構築のため、庁内はもちろんのこと、事業者や市民、関係者との共通認識が必要となる			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☒ 拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	第五次地域福祉計画等の進捗評価を行うと共に、第四次地域福祉計画等の全体評価を行う。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目	評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか	A
	A 高まっている B 変わらない C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか	A
	A 市が最適である B どちらでもない C 他の主体が適切	
	理由 障害福祉サービスの決定、障害支援区分の認定を行う決定権者は市であるため。	
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか	A
	A 民間では提供困難である B 一部民間でも提供可能である C 民間でも十分提供可能である	
理由 障害福祉サービスの決定、障害支援区分の認定を行う決定権者は市であるため。		
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか	A
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
	理由 標準準拠システム、権限移譲事務の執行に必要なシステムを使用しているため。	
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか	A
効率性	A 適切である B 引き上げる必要がある C 引き下げる必要がある	
	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか	B
	A 最も効率的である B ある程度効率的である C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか	A
	A 行っている B まだ改善の余地がある C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由 効率的な事務執行のため、システムの改善等を適宜実施している。	
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか	A
	A 非常に効果が高い B ある程度効果がある C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか	A
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
理由 障害福祉サービスの決定、障害支援区分の認定を行う決定権者は市であるため。		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか	A
	A 貢献している B やや貢献している C あまり貢献していない	
事業課題の原因	紙文書の電子化や電子申請の活用等を行い、事務スペースの狭隘化の課題解決及び事務の効率化を検討していく必要がある。	

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の 判断理由・ 今後の取組等	適切に介護給付費等支給審査会の運営を行い、それぞれの障害者に合った障害福祉サービスを提供していく。 紙文書の電子化や電子申請の活用等を検討していく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	介護給付費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	介護給付費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	支給決定した障害福祉サービスの利用に伴う扶助費の支払であるため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			A
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	支給決定に当たって必要な調整等を適宜行っている。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	介護給付費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	利用者一人一人の状態像に合わせて、必要な障害福祉サービス内容及び支給量の給付を行う。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	障害者の日常生活支援として必要であり、サービス内容及び支給量等を精査し、利用者の状況に合わせて適切な給付を行う。

補助金名

特別障害者手当等給付費負担金、障害者自立支援給付費負担金(国県)、障害児入所給付費及び入所医療費等負担金(国県)、地域生活支援事業補助金(国県)、埼玉県障害者生活支援事業補助金、埼玉県難聴児補聴器購入助成事業費補助金、埼玉県小児慢性特定疾病児童等日常生活用具給付事業補助金

日常生活用具の給付内訳

品名	件数(件)	品名	件数(件)
スーモ装具	409	入浴補助用具	4
紙おむつ等	492	人工呼吸器のポータブル電源(蓄電池)	1
収尿器	12	電気式たん吸引器	4
ネブライザー	2	頭部保護帽	3
体位変換器	1	動脈血中酸素飽和度測定機	1
視覚障害者用拡大読書器	5	透析液加湿器	1
視覚障害者用時計	1	福祉電話	1
人工咽頭	3	人工鼻	12
		合計	952

障害者補装具の給付内訳

品名	交付(件)	修理(件)	合計(件)
義足	0	3	3
下肢装具	8	4	12
姿勢保持装置	7	1	8
視覚障害者安全つえ	5	0	5
遮光用眼鏡	1	0	1
高度難聴用補聴器(ポケット型・耳掛け型)	15	3	18
重度難聴用補聴器(ポケット型・耳掛け型)	5	0	5
人工内耳用音声信号処理装置		1	1
車椅子	14	9	23
電動車椅子	0	5	5
座位保持椅子	2	0	2
起立保持具	2	0	2
歩行器	1	0	1
歩行補助つえ	0	1	1
重度障害者用意思伝達装置	1	0	1
合計	61	27	88

介護給付費の支給

	利用者数(延人数)	利用件数(件)	支払額(円)
居宅介護	914	5,699	38,909,141
重度訪問介護	44	931	26,272,243
行動援護	40	115	3,953,309
同行援護	210	1,268	13,919,149
短期入所	205	1,896	20,863,577
生活介護	1,646	29,105	371,794,284
療養介護	36	1,093	9,976,060
施設入所支援	533	16,413	92,776,814
計画相談支援	857		17,149,059

訓練等給付費の支給

	利用者数(延人数)	利用件数(件)	支払額(円)
共同生活援助	1,038	31,028	281,246,162
宿泊型自立訓練	0	0	0
自立訓練(機能訓練)	0	0	0
自立訓練(生活訓練)	61	675	6,206,899
就労移行支援	361	6,294	78,091,087
就労継続支援A型	113	2,194	18,302,808
就労継続支援B型	1,482	24,622	198,941,523
就労定着支援	135	136	4,736,022

障害児給付費の支給

	利用者数(延人数)	利用件数(件)	支払額(円)
児童発達支援	2,775	16,216	241,110,698
放課後等デイサービス	3,836	29,996	314,000,465
保育所等訪問支援	659	690	13,229,543
障害児相談支援	1,070		21,875,858

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	支給決定を行うのは市であるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	支給決定を行うのは市であるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	支給決定した扶助費等の支払であるため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	制度周知に努め、手続の電子化などを検討する。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	支給決定を行うのは市であるため。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	利用者一人一人の状況に合わせて、必要な障害福祉サービス内容及び支給量を給付する。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	利用者の状況に合わせて適切な給付を行う。手帳交付診断書料の申請数は、手帳申請数の増加に伴い増えているため、今後も増加が見込まれる。

事業名		障害者施設支援					予算事業コード		1084023			
款	3	民生費		項	1	社会福祉費		目	2	障害者福祉費		
部局名		福祉部			課室名		障害福祉課		担当名		障害支援担当、障害給付担当	
目標像		7 誰もが自立した生活と社会参加ができる										
施策番号		1 障害者が安心できる障害福祉の推進								枝番号		7

1. 事業の概要

PLAN

事務区分	☐ 法定受託事務			☐ 自治事務（義務的なもの）		☒ 自治事務（任意のもの）	
根拠法令等	朝霞地区一部事務組合理約、朝霞市・志木市・和光市と社会福祉法人朝霞地区福祉会との協定書						
事業の対象	法の要件に基づく身体・知的・精神障害者及び障害児並びに重症心身障害者（身体・知的の重複障害児者）						
事業の目的	障害者の安心でより充実した施設生活を実現する。						
活動概要	障害者の生活拠点を確保するために、通所・入所施設へ運営費を負担する。						
補助金活用	なし	補助金名					
実施形態	☐ 市による単独事業 ☐ 一部委託 ☒ 全部委託 ☐ 指定管理 ☐ 協働・協力						
委託先	☐ 営利法人 ☐ 非営利法人 ☐ 個人事業主 ☒ その他団体						
委託業務名	朝霞地区一部事務組合障害者支援施設運営負担金、朝霞地区福祉会運営費負担金						
委託理由	障害者の生活拠点確保のため、構成市で運営負担金を支出している。						

2. 事業の実績

D0

実績	指標名		単位	5年度	6年度	7年度	7年度	8年度	12年度	
				実績値	実績値	実績値	目標値	目標値	最終目標	
	活動実績	支援施設数	箇所	3	3	3	3	3	3	
	成果実績	施設サービスの利用者数（年度末現在）	人	34	36	39	40	40	40	
	実績	朝霞地区一部事務組合及び朝霞地区福祉会において広域で運営することで、安定した施設運営が可能となり、和光市の障害者が安心して利用でき、日常生活の質の向上に貢献した。								
		具体的な成果の説明	令和8年3月時点							
			すわ緑風園	利用者数	13人					
			すずらん	利用者数	8人					
みつばすみれ学園			利用者数	18人						
費用	事業費		単位	5年度	6年度	7年度		8年度	不用額	
			千円	26,093	27,531	33,524		32,004	591	
	決算額		千円	25,293	25,931	32,933		-	執行率	
	財源内訳	一般財源	千円	25,293	25,931	32,933		32,004	98.2%	
		特定財源（国県補助等）	千円	0	0	0		0		
	人件費	会計年度職員数（フルタイム）		人	0	0		0		0
		会計年度職員数（パートタイム）		人	0	0		0		0
		会計年度職員人件費		千円	0	0		0		0
会計年度職員業務内容										

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			B
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	構成市で負担金を支出して運営しているため。		B
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	民設民営の施設もあるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	構成市で負担金を支出して運営しているため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			A
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	施設稼働率等を増やし、サービス等収入の増加に取り組んでいる。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	既に広域で実施しているため。		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	障害者施設への財政的支援を継続するとともに、利用者が充実した施設生活を実現できるように、適正な負担金の支出に努める。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	朝霞地区一部事務組合、朝霞地区福祉会及び運営費を負担している構成市との連携・調整を行い、障害者が充実した施設生活を実現できるように施設の運営費を負担していく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目	評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか	A
	A 高まっている B 変わらない C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか	A
	A 市が最適である B どちらでもない C 他の主体が適切	
	理由 医療費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。	
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか	A
	A 民間では提供困難である B 一部民間でも提供可能である C 民間でも十分提供可能である	
	理由 医療費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。	
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか	A
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
	理由 医療費等の扶助費の支払いであるため。	
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか	A
A 適切である B 引き上げる必要がある C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか	B
	A 最も効率的である B ある程度効率的である C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか	B
	A 行っている B まだ改善の余地がある C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由 助成対象、助成方法等について見直しを行っている。	
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか	A
	A 非常に効果が高い B ある程度効果がある C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか	A
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
	理由 医療費等の扶助費の支給決定を行うのは市であるため。	
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか	A
	A 貢献している B やや貢献している C あまり貢献していない	
事業課題の原因	助成対象者の拡大や障害者数及び医療費の支給件数が増加傾向にあるため、医療費助成額の増加が見込まれる。	

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	障害者へ必要な医療費助成制度を精査し、適切に事業を執行する。、また、現物給付の対象者拡大など、制度利用者の利便性向上に努める。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			B
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	市だけでなく関係団体等と連携して行う必要があるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	啓発事業が主であり、営利で行うのは難しいため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	コストを抑えて実施できているため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	理解促進・啓発の方法について見直しを行いながら実施している。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	関係機関や関係団体と連携することで、より広く啓発できる可能性がある。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			B
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	事業の内容について、目的を達成するための方法を検討する必要がある。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	障害者の社会参加の機会を増やし、障害に対する理解を深めるための普及啓発事業を実施していく。実施に当たっては、各種団体や障害サービス事業所と連携しながら、事業内容の検討を行う。障害者アート展については、より来場者を増やすために、実施方法の検討を行い、継続して取り組んでいく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			B
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	自立支援協議会の運営を委託することも可能であるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	協議会設置及び計画策定の実施主体が市と法定されているため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	大部分の業務を内製しているため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			C
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	自立支援協議会の運営方法については、検討、改善の余地がある。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	協議会設置及び計画策定の実施主体が市と法定されているため。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	自立支援協議会の運営を委託するなど、運営方法の検討が必要である。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	自立支援協議会においては、令和8年度策定予定の第八次障害者計画及び第8期障害福祉計画の策定に向けた協議を行う。 また、令和8年度で協議会委員の改選があるため、部会の設置を検討する。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	市の独自補助であるため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
	理由	市の独自補助であるため。		
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	グループホーム利用者が負担する家賃の一部を補助しているため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			A
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	助成金の請求を事業者が行うなど手続の簡素化に努めている。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	市の単独補助であるため。		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	和光市独自の補助金であるため、制度の認知度が低い。本補助金の対象者がグループホームに入居した際には、補助金の申請を行うよう相談員等を通して周知し、利用者の経済的負担を軽減することが求められる。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	対象者がグループホームに入居した際には、本補助金の制度説明を行い、制度利用が徹底されるよう必要な支援を行っていく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			B
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	営利を目的とせず、継続的なサービスの提供ができるため。		B
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	民設民営の施設もあるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	事業収入を増加させることにより指定管理料を抑制することが可能である。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			A
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	支援区分の見直し、利用率の向上など事業収入の増加に取り組んでいる。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	提供しているサービスの性質上むずかしい。		
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	登録者、出席率とも増加傾向にあるため、今後、定員を増やすことも視野に、必要な支援を提供していく必要がある。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	指定管理による適切な施設運営を行い、利用稼働率の上昇と施設の質の向上に努める。また、設備の老朽化に対して、計画的に修繕・更新を行い、施設の継続的な運営が行えるようにしていく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			B
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	営利を目的とせず、継続的なサービスの提供ができるため。		B
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	民設民営の施設もあるため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	事業収入を増加させることにより指定管理料を抑制することが可能である。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			A
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	登録者数、出席率を増やし、事業収入の増加に取り組んでいる。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	提供しているサービスの性質上むずかしい。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			B
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	入浴施設（特殊機械浴槽等）の設備の老朽化、登録者数の減少			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	指定管理による適切な施設運営を行い、利用稼働率の上昇と施設の質の向上に努める。また、設備の老朽化に対して、計画的に修繕・更新を行い、施設の継続的な運営が行えるようにしていく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			B
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	複合施設のため、市の関与が一定程度は必要となる。		B
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	現在も委託しているため提供可能。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	人件費や物価の上昇を受け、事業コストの削減は困難である。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	委託事業者との調整の余地はある。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	既に複合施設として実施している。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	利用者が定員に達していない施設があるため、施設の質の向上を図る必要がある。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☐ 拡充 ☐ 改善 ☒ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	引き続き、地域福祉活動を支援していく。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	障害福祉サービスの利用に繋がらない一般相談も含まれているため。		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	障害福祉サービスの利用に繋がらない一般相談も含まれているため。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	相談件数に対して相談員の人員に余剰がないため。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			B
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	委託先との連携、文書の電子化など手続の省力化を検討する。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	相談支援体制を市で整備する必要があるため。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	相談内容の複雑化・困難化及び障害福祉サービスを必要とする人数の増加により、相談員の数不足しているため、相談員の増員や業務の効率化が必要である。また、北エリアに地域生活支援センターがないため、地域格差を少なくする対応が必要である。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☒ 拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	相談件数の増加に対応するため、相談拠点である各地域生活支援センターの相談員の増員により、市民のニーズに応える相談支援を行う。また、各地域生活支援センターの担当エリアの見直しや機能化により業務の効率化を図り、庁内各分野との連携強化を行う。

②相談支援内容

(単位:件)

福祉サービスの利用	16,910	保育・教育	2,692	就労関係	1,029
障害や症状の理解	4,730	家族・人間関係	3,237	社会参加	896
健康・医療	3,455	家計・経済	1,167	権利擁護	210
不安の解消	5,647	生活技術	2,104	その他	474
				合 計	42,551

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目	評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか	B
	A 高まっている B 変わらない C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか	-
	A 市が最適である B どちらでもない C 他の主体が適切	
	理由 法定受託事務のため、事業の実施主体は市。	
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか	-
	A 民間では提供困難である B 一部民間でも提供可能である C 民間でも十分提供可能である	
理由 法定受託事務のため、事業の実施主体は市。		
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか	A
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
	理由 事業の性質上想定していない。	
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか	-
A 適切である B 引き上げる必要がある C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか	B
	A 最も効率的である B ある程度効率的である C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか	B
	A 行っている B まだ改善の余地がある C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由 専門性を有する事業者等との連携や協働により事業の目的を果たすことで、効率性が高まり経済的効果が得られる。	
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか	A
	A 非常に効果が高い B ある程度効果がある C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか	-
	A ほとんどない B ある程度ある C 大いにある	
	理由 法定受託事務のため、事業の実施主体は市。	
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか	A
	A 貢献している B やや貢献している C あまり貢献していない	
事業課題の原因	世帯の個別状況に応じた指導・助言及び専門的支援により、経済的・社会的自立並びに最低限の健康で文化的な生活の実現を図る必要があるが、専門的支援をより充実させる必要がある。	

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☒ 拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	法定受託事務であり、法律に基づき適正に実施する。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			A
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			B
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	市を主体とするためには、支援員の配置や面接スペース等も必要になる。		B
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
理由	現在も委託しているため提供可能。			
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			A
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	相談件数は増加傾向にあることから削減は困難。		
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			A
A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある		
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			B
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			A
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	生活支援課を含め、情報を共有し、最適な支援ができるよう努めている。		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			B
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	生活支援課を含め、情報を共有し、効率化を図っている。			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	生活困窮者自立支援事業の趣旨を踏まえ、丁寧に相談者等のニーズを把握し、適切な支援を行うことが求められる。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	☒ 拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	生活困窮の原因は多様であり、就労支援や住居支援、子どもの学習支援等、個々の状況を改善するプランを作成し、安定した生活に繋げる支援を継続して行う。 生活困窮者自立支援法の改正に伴い、従来の支援会議から関係する課所も加えることにより、複合的な会議体の運営を行い、より質の高い支援等検討できるようにする。

3. 事業の評価

CHECK

	評価項目			評価
必要性	① 【今後の必要性】 行政の役割に対する市民の期待及び需要の程度は高いですか			
	A 高まっている	B 変わらない	C 少なくなっている	
公共性	② 【市の役割】 事業の実施主体として市が適切ですか			A
	A 市が最適である	B どちらでもない	C 他の主体が適切	
	理由	国の給付事業であり、住民基本台帳、課税台帳を用いた事務であるため		A
	③ 【市場性】 事業は営利法人等（民間）では十分に提供されないサービスですか			
	A 民間では提供困難である	B 一部民間でも提供可能である	C 民間でも十分提供可能である	
	理由	国の給付事業であり、住民基本台帳、課税台帳を用いた事務であるため		
経済性	④ 【コスト削減】 事業のコスト削減の余地はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
	理由	単発の給付事務であるため、システム開発料等が高額になりがちである		A
	⑤ 【コスト】 受益者負担の水準は適切ですか			
	A 適切である	B 引き上げる必要がある	C 引き下げる必要がある	
効率性	⑥ 【実施方法】 現在の事業実施手段・方法は効率的ですか			A
	A 最も効率的である	B ある程度効率的である	C 改善の余地がある	
	⑦ 【業務改善】 費用対効果、時間対効果の向上のために業務プロセスの改善を行っていますか または改善の余地はありますか			A
	A 行っている	B まだ改善の余地がある	C 行っていない・改善の余地はない	
	内容・理由	給付事務として、少しでも早く給付できるよう改善を図った		
	⑧ 【費用対効果】 投入コストに対して得られる効果は適切ですか			A
	A 非常に効果が高い	B ある程度効果がある	C あまり効果がない	
	⑨ 【事業規模の見直し】 他事業や他の公的機関、団体との連携・統合による効率化の可能性はありますか			B
	A ほとんどない	B ある程度ある	C 大いにある	
理由	国の制度設計によっては可能性はある			
施策への 貢献度	⑩ 【達成度】 施策の目標達成に向けて事業の貢献の度合いはどうか			A
	A 貢献している	B やや貢献している	C あまり貢献していない	
事業課題の原因	国の方針で急に対応を求められる。また、一時的な業務とされているが、令和2年度から継続的に実施されている。また、支給対象となる転入世帯や、支給対象外となる市外の親族等からの被扶養世帯数などが把握できないため、事前に対象世帯を確定することができない。			

4. 今後の方向性

ACTION

今後の方向性	拡充 ☐ 改善 ☐ 維持 ☐ 縮小 ☐ 休止・廃止 ☒
今後の方向性の判断理由・今後の取組等	令和7年度分の支給対象者には、令和7年10月31日をもって申請受付を終了した。