

会 議 記 録

会 議 名	政策会議
開 催 日	令和8年3月25日(水)
議 題	政策会議付議事項について

Ⅰ 政策会議付議事項について

● 部局間において調整を要する事項（重要事務事業の計画、方針等）

≪企画部≫

① 開庁時間の変更について

概要：市民サービスの質の維持・向上及び、より安定した行政サービスの提供を目的として、市役所の開庁時間の変更について、行政改革推進委員会にて検討を行ってきた。このたび、実施方針がまとまったので承認を求めるものである。

結果：了承

【主な質疑応答】

- ・ 毎月第3土曜日の休日開庁については、どのような対応を行うのか。（市民環境部長）
→休日開庁については当面、現行どおりの運用を継続し、今後の利用状況を踏まえて検討していく。（企画部長）
- ・ 休日開庁の実施にあたり、駅出張所も市庁舎と同様の対応を行うのか。（監査委員事務局長）
→ご指摘のとおりである。今後は、現行の土日祝日開庁から、祝日のみ開庁とする案も含め、運用の見直しの検討を行っていく。（企画部長）
- ・ 期日前投票の際の開始時間にあたりは、どのような対応を行うのか。（会計管理者）
→総務部と調整のうえ、検討を進める。（企画部長）
- ・ 今回の窓口開庁時間の短縮については、職員の勤務時間の適正化に資すること、また開庁前後の時間を政策に関する協議に充てることが可能となる利点が認められるため、妥当であると判断する。一方、和光市では、和光市DX推進方針において「行かない窓口」を掲げているものの、電子申請件数はLINEを含めても約70件にとどまり、十分に進んでいない状況である。4月から窓口時間の短縮を実施している近隣市では、電子申請件数が270件あることが、制度導入の理由の一つとして挙げられている。今年度、電子申請の照会を行ったところ、実施可能件数は約820件との結果であった。市民の理解を得るためにも、電子申請件数の増加が必要であり、電子申請の拡大に取り組むべきと考える。（総務部長）
- ・ 電子申請照会は、全課に対して行ったものなのか、あるいは担当課独自の調査なのか。（市長）

→照会は全課に対して実施したものであり、電子申請が可能な業務については各課において把握しているところである。(総務部長)

- ・電子申請の推進については、庁内掲示板を用いて周知を行うのか。(福祉部長)

→ご指摘のとおり、庁内掲示板にて周知を行っていく。(総務部長)

● 付議事項以外の連絡事項等

≪総務部≫

① 警備員の配置について

概要：4月1日より行政保安員に替えて、業務委託による警備員を配置する。平日の開庁時間中、庁舎1階での立哨や庁舎内外の巡回などの警備業務を行う。

結果：了解

【主な質疑応答】

- ・配置する警備員は何名か。(上下水道部長)
→1名を予定している。(総務部長)
- ・警備員の業務時間について、開庁時間変更後は9時からの勤務となるのか。また、夜間帯については別途警備員を配置するのか。(市長)
→ご指摘のとおりである。(総務部長)

② 郵便業務について

概要：4月1日より業務効率化・コスト削減等のため、郵便料金計器を導入する。原則、郵便料金計器を利用し、発送業務を行う。

結果：了解

【主な質疑応答】

- ・なし

③ 市庁舎駐車場の使用料について

概要：7月1日から、市庁舎駐車場の使用料を「3時間無料、以降1時間100円」→「1時間無料、以降30分100円（1日上限1,500円）」に変更する。

結果：了解

【主な質疑応答】

- ・ なし

≪市民環境部≫

① 勤労青少年ホーム廃止に係る意見交換会実施の報告について

概要：勤労青少年ホームの廃止に向けた手続に伴い、利用者との意見交換会を令和8年2月26日（木）及び2月28日（土）に実施した。参加者からの意見のうち、庁内の各部局に係る意見について、情報共有を行うもの。

結果：了解

【主な質疑応答】

- ・ なし

以上