

和光市地域公共交通計画推進支援業務

和光市内循環バス利用者アンケート調査実施報告書

令和6年3月



株式会社ケー・シー・エス

# [ 目 次 ]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 調査報告書の見方	1
4 結果概要	3
5 単純集計	4
5-1 当日の利用状況について	4
5-2 市内循環バスの見直し前後の状況の変化について	9
5-3 市内循環バス路線に関する満足度について	12
5-4 回答者の属性	29

## 1 調査の目的

市民の移動実態の把握、現行公共交通に対する市民の意向や見直しの検討などを把握するためアンケート調査を実施する。

## 2 調査の実施方法等

### 2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	市内循環バス利用者全員
調査方法	実施期間中、車内に調査票を留め置きして配布し郵送回収する。 内 1 日間、調査員が車内に乗り込み、利用者に直接配布を行う。
調査時期	配布期間：令和 6 年 2 月 16 日（金）～3 月 1 日（金） 乗り込み調査：令和 6 年 2 月 26 日（月）

### 2-2 回収結果

回収数	226 票
無効票	0 票
有効回収数	226 票
有効回収率	15.1%

## 3 調査報告書の見方

- ・ 図表中の「n」は設問の有効回答数を示します。
- ・ 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- ・ 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- ・ 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が 100%にならない場合があります。
- ・ 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- ・ 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- ・ 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。
- ・ 一つの回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。
- ・ クロス集計における単一回答の設問に関しては、グラフの数値を 0.5%未満を非表示にしています。



## 4 結果概要

### <当日の利用状況について>

- 利用した路線（コース）では、「赤池」と「白子・吹上」が約 2 割
- 利用形態では、「行きのみ」と「往復で利用」が約 3 割
- 乗車時間帯では、「8 時台」が約 2 割、「9 時台」が約 1 割
- 本日の行先では、「スーパー等」と「病院」が約 3 割
- 他の鉄道・バスとの乗り継ぎ利用では、「乗り継ぎはしない」が約 5 割、「鉄道に乗り継ぐ」が約 2 割

### <市内循環バスの見直し前後の状況の変化について>

- 見直し前の市内循環バスの利用有無では、「利用していた」が約 7 割、「利用していなかった」が約 2 割
- 見直し前の利用頻度では、「週 2~3 日」と「月に数回以下」が約 2 割
- 見直し後の利用頻度では、「週 2~3 日」が約 3 割、「月に数回以下」が約 2 割
- 見直し前の移動手段では、「徒歩」が約 6 割、「路線バス」が約 5 割
- 見直し前後での外出回数の変化では、「変化はなかった」が約 4 割、「減少した」が約 3 割

### <市内循環バス路線に関する満足度について>

- 目的地までの所要時間についての満足度では、「普通」が約 5 割、「不満」が約 3 割
- わかりやすい運行ルートについての満足度では、「普通」が約 4 割、「不満」が約 3 割
- 乗降のしやすさについての満足度では、「普通」が約 4 割、「満足」が約 3 割
- バス停までの距離についての満足度では、「普通」が約 5 割、「満足」が約 3 割
- 運行時間帯の適切さについての満足度では、「普通」と「不満」が約 4 割
- 運賃・優待乗車証制度についての満足度では、「普通」が約 4 割、「不満」が約 3 割
- 運行本数の多さについての満足度では、「不満」が約 5 割、「普通」が約 3 割
- ドライバーの運転と対応についての満足度では、「普通」が約 5 割、「満足」が約 4 割
- 時刻表通りの運行についての満足度では、「普通」が約 4 割、「満足」が約 3 割
- 鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度では、「普通」が約 5 割、「不満」が約 2 割

### <回答者の属性について>

- 年齢では、「70 代」が約 4 割、「80 代」が約 3 割
- 職業では、「無職（年金受給者含む）」が約 5 割、「専業主婦（夫）」が約 1 割
- 居住地では、「和光市内」が約 9 割
- 優待乗車券の保有状況では、「持っている」が約 7 割、「持っていない」が約 3 割

## 5 単純集計

### 5-1 当日の利用状況について

#### (1) 【問 1-1-1】 利用した路線（コース）

- 利用した路線（コース）では、「赤池」が 23.5%(53 人) と最も高く、次いで「白子・吹上」が 19.9%(45 人) と続いている。

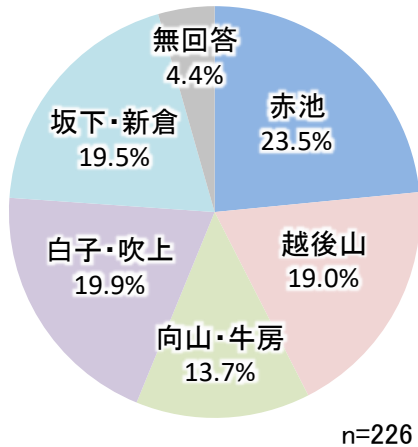


表 利用した路線（コース）

	回答数	割合
赤池	53	23.5%
越後山	43	19.0%
向山・牛房	31	13.7%
白子・吹上	45	19.9%
坂下・新倉	44	19.5%
無回答	10	4.4%
合計	226	100.0%

図 利用した路線（コース）

#### (2) 【問 1-1-2】 利用形態

- 利用形態では、「行きのみ」が 34.1%(77 人) と最も高く、次いで「往復で利用」が 29.6%(67 人) と続いている。

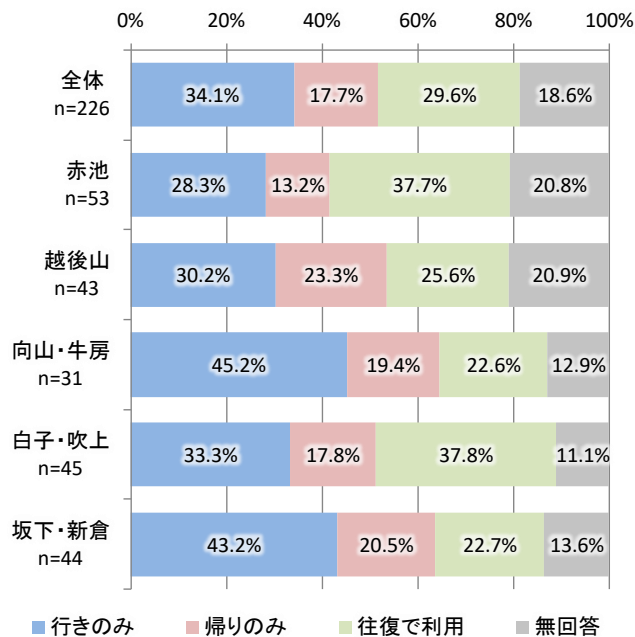


表 利用形態

	利用形態				合計
	行きのみ	帰りのみ	往復で利用	無回答	
全体 (n=226)	77	40	67	42	226
赤池 (n=53)	15	7	20	11	53
越後山 (n=43)	13	10	11	9	43
向山・牛房 (n=31)	14	6	7	4	31
白子・吹上 (n=45)	15	8	17	5	45
坂下・新倉 (n=44)	19	9	10	6	44

図 利用形態

(3) 【問 1-2-1】乗車バス停

・乗車バス停では、坂下・新倉コースの「和光市駅南口」が5.3%(12人)と最も高く、次いで赤池コースの「谷津橋」が4.8%(11人)と続いている。

表 乗車バス停

	回答数	割合		回答数	割合		回答数	割合			
赤池	谷津橋	11	4.8%	向山・牛房	和光市役所	4	1.8%	吹上子	稲荷神社下	1	0.4%
	和光市駅南口	8	3.5%		和光市駅南口	4	1.8%		谷中	1	0.4%
	地蔵橋	8	3.5%		向山地域センター入口	4	1.8%		大和橋	1	0.4%
	赤池	7	3.1%		白子コミセン	3	1.3%		和光市駅南口	12	5.3%
	新倉北地域センター	7	3.1%		和光陸橋	3	1.3%		新倉高齢者福祉センター入口	6	2.6%
	和光市立本町小学校	3	1.3%		埼玉病院	2	0.9%		和光市立北原小学校入口	6	2.6%
	ふたば公園	3	1.3%		和光市立第五小学校入口	2	0.9%		和光市坂下公民館	5	2.2%
	新倉氷川神社	2	0.9%		消防白子分署	2	0.9%		下里	5	2.2%
	和光市役所	1	0.4%		丸山台3丁目	1	0.4%		下新倉4丁目東	2	0.9%
	和光市図書館	1	0.4%		牛房コミセン	1	0.4%		新倉北地域センター	2	0.9%
越後山	和光市駅南口	10	4.4%	白子・吹上	和光市駅南口	10	4.4%	坂下・新倉	金泉寺	1	0.4%
	和光市図書館前	7	3.1%		白子3丁目東	6	2.6%		氷川通り	1	0.4%
	南大和団地	4	1.8%		丸山台3丁目	3	1.3%		上谷津ふれあいの森	1	0.4%
	団地センター前	3	1.3%		南市場	3	1.3%		丸山台3丁目	1	0.4%
	二軒新田集会所入口	3	1.3%		和光市立大和中学校	2	0.9%		地蔵橋	1	0.4%
	和光市役所	2	0.9%		埼玉病院	2	0.9%		白子3丁目東	1	0.4%
	越後山橋入口	2	0.9%		白子吹上コミセン	2	0.9%		和光市駅南口	1	0.4%
	和光市立第三中学校	2	0.9%		下新倉氷川神社	2	0.9%		埼玉病院	1	0.4%
	和光市南公民館	2	0.9%		中新田通り	2	0.9%		諏訪原団地	1	0.4%
	諏訪原団地	2	0.9%		古美山	2	0.9%		和光市役所	1	0.4%
	埼玉病院	2	0.9%		白子コミセン	1	0.4%		無回答	21	9.3%
	総合福祉会館	1	0.4%		白子宿地域センター	1	0.4%		合計	227	100.0%
	越後山	1	0.4%		和光市立白子小学校入口	1	0.4%				

(4) 【問 1-2-2】降車バス停

・降車バス停では、赤池コースの「和光市駅南口」が12.7%(29人)と最も高く、次いで坂下・新倉コースの「和光市駅南口」が9.6%(22人)と続いている。

表 降車バス停

	回答数	割合		回答数	割合		回答数	割合			
赤池	和光市駅南口	29	12.7%	向山・牛房	和光市役所	8	3.5%	吹上子	野川公園入口	1	0.4%
	和光市図書館	4	1.8%		和光市駅南口	8	3.5%		白子吹上コミセン	1	0.4%
	谷津橋	4	1.8%		向山地域センター入口	3	1.3%		古美山	1	0.4%
	赤池	4	1.8%		和光市立大和中学校入口	2	0.9%		和光市駅南口	22	9.6%
	和光市役所	3	1.3%		和光市図書館前	1	0.4%		新倉コミセン	4	1.8%
	ふたば公園	3	1.3%		和光郵便局	1	0.4%		新倉ロータリー	2	0.9%
	新倉北地域センター	3	1.3%		和光市中央公民館	1	0.4%		和光市坂下公民館	2	0.9%
	新倉氷川神社	1	0.4%		白子コミセン	1	0.4%		氷川通り	2	0.9%
	わびあ	1	0.4%		埼玉病院入口	1	0.4%		新倉高齢者福祉センター入口	2	0.9%
	和光市駅南口	11	4.8%		埼玉病院	1	0.4%		下新倉4丁目公園	1	0.4%
越後山	和光市役所	6	2.6%	白子・吹上	消防白子分署	1	0.4%	坂下・新倉	下里	1	0.4%
	埼玉病院	6	2.6%		和光市駅南口	19	8.3%		ふるさと民家園入口	1	0.4%
	和光市図書館前	3	1.3%		埼玉病院	6	2.6%		新倉北地域センター	1	0.4%
	団地センター前	3	1.3%		白子3丁目東	4	1.8%		上谷津ふれあいの森	1	0.4%
	二軒新田集会所入口	2	0.9%		和光市立大和中学校	2	0.9%		和光市駅南口	2	0.9%
	総合福祉会館	2	0.9%		南市場	2	0.9%		丸山台3丁目	1	0.4%
	南大和団地	2	0.9%		丸山台3丁目	1	0.4%		和光市役所	1	0.4%
	諏訪原団地	2	0.9%		白子コミセン	1	0.4%		無回答	24	10.5%
	越後山	1	0.4%		白子宿地域センター	1	0.4%		合計	228	100.0%
	和光市立第三中学校	1	0.4%		和光市立白子小学校入口	1	0.4%				
	和光市南公民館	1	0.4%		稲荷神社下	1	0.4%				

(5) 【問 1-2-3】 乗車時間帯

•乗車時間帯では、「8時台」が15.0%(34人)と最も高く、次いで「9時台」が11.5%(26人)と続いている。

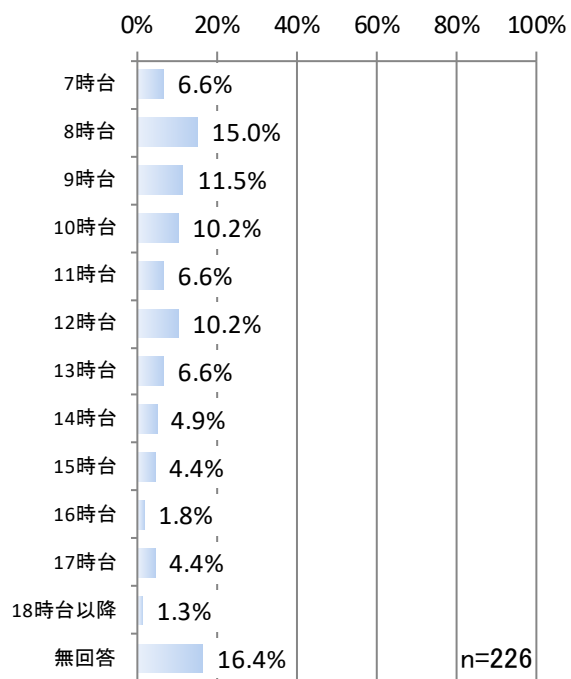


図 乗車時間帯

表 乗車時間帯

	回答数	割合
7時台	15	6.6%
8時台	34	15.0%
9時台	26	11.5%
10時台	23	10.2%
11時台	15	6.6%
12時台	23	10.2%
13時台	15	6.6%
14時台	11	4.9%
15時台	10	4.4%
16時台	4	1.8%
17時台	10	4.4%
18時台以降	3	1.3%
無回答	37	16.4%
合計	226	100.0%

(6) 【問 1-3】 本日の行先

・本日の行先では、「スーパー等」が 31.9%(72 人) と最も高く、次いで「病院」が 30.5%(69 人)と続いている。

表 本日の行先

	行先										合計
	病院	スーパー等	学校	職場	その他市内の事業所	観光・レジャー施設	福祉施設	市役所・出張所	その他	無回答	
全体 n=226	30.5%	31.9%	0.4%	9.3%	5.3%	4.0%	5.3%	17.7%	25.7%	0.9%	131.0%
赤池 n=53	22.6%	45.3%	0.0%	20.8%	9.4%	9.4%	1.9%	11.3%	15.1%	0.0%	135.8%
越後山 n=43	32.6%	20.9%	0.0%	9.3%	2.3%	0.0%	4.7%	2.3%	39.5%	2.3%	114.0%
向山・牛房 n=31	25.8%	16.1%	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%	3.2%	41.9%	22.6%	0.0%	116.1%
白子・吹上 n=45	37.8%	31.1%	0.0%	6.7%	4.4%	2.2%	13.3%	13.3%	26.7%	0.0%	135.6%
坂下・新倉 n=44	36.4%	38.6%	2.3%	6.8%	4.5%	4.5%	2.3%	22.7%	25.0%	0.0%	143.2%

表 その他回答

①赤池コース

	回答数	割合
習い事	2	25.0%
駅	2	25.0%
カーブス	1	12.5%
樹林公園ウォーキング	1	12.5%
マッサージを受けた	1	12.5%
ランチ会	1	12.5%
合計	8	100.0%

②越後山コース

	回答数	割合
東京都内	4	22.2%
カーブス、ジム、運動	3	16.7%
市外の絵手紙教室へ	1	5.6%
自宅	1	5.6%
知人宅	1	5.6%
公民館	1	5.6%
「愛唱歌の会」教室	1	5.6%
総合体育館	1	5.6%
サミットストア～市役所	1	5.6%
スーパーから市役所	1	5.6%
毎日一回外出する事にしてる。ドートル	1	5.6%
無回答	2	11.1%
合計	18	100.0%

③向山・牛房コース

	回答数	割合
自宅	2	28.6%
飲食店	2	28.6%
保育園	1	14.3%
朝霞ハローワーク	1	14.3%
無回答	1	14.3%
合計	7	100.0%

④白子・吹上コース

	回答数	割合
自宅	3	23.1%
中央公民館	3	23.1%
親類	1	7.7%
図書館	1	7.7%
銀行	1	7.7%
極楽湯	1	7.7%
駅	1	7.7%
病院の帰り	1	7.7%
趣味のけいこ	1	7.7%
合計	13	100.0%

⑤坂下・新倉コース

	回答数	割合
中央公民館	2	16.7%
銀行	2	16.7%
習い事	1	8.3%
自宅	1	8.3%
図書館	1	8.3%
スポーツ	1	8.3%
東京パート帰り	1	8.3%
池袋へ買物	1	8.3%
市民プール	1	8.3%
無回答	1	8.3%
合計	12	100.0%

コース無回答

	回答数	割合
スポーツクラブ・運動	2	66.7%
所用	1	33.3%
合計	3	100.0%

(7) 【問 1-4】他の鉄道・バスとの乗り継ぎ利用

・他の鉄道・バスとの乗り継ぎ利用では、「乗り継ぎはしない」が49.1%(111人)と最も高く、次いで「鉄道に乗り継ぐ」が23.9%(54人)と続いている。

表 他の鉄道・バスとの乗り継ぎ利用

	他の鉄道・バスとの乗り継ぎ利用						
	鉄道に乗り継ぐ	路線バスに乗り継ぐ	市内循環バスに乗り継ぐ	その他	乗り継ぎはしない	無回答	合計
全体 n=226	23.9%	10.2%	12.4%	4.9%	49.1%	8.0%	108.4%
赤池 n=53	35.8%	17.0%	5.7%	1.9%	50.9%	3.8%	115.1%
越後山 n=43	20.9%	4.7%	7.0%	7.0%	55.8%	4.7%	100.0%
向山・牛房 n=31	25.8%	12.9%	9.7%	9.7%	45.2%	6.5%	109.7%
白子・吹上 n=45	4.4%	13.3%	15.6%	4.4%	57.8%	15.6%	111.1%
坂下・新倉 n=44	36.4%	4.5%	27.3%	4.5%	31.8%	2.3%	106.8%

表 鉄道に乗り継ぐ - 行先

		回答数	割合					
		回答数	割合		回答数	割合		
赤池	池袋	6	11.1%	向山・牛房	朝霞台	2	3.7%	
	志木市	2	3.7%		成増	2	3.7%	
	東京都	2	3.7%		朝霞市	1	1.9%	
	恵比寿	1	1.9%		志木市	1	1.9%	
	新宿3丁目	1	1.9%		東上線他	1	1.9%	
	新橋駅	1	1.9%		バスがない場合	1	1.9%	
	自由ヶ丘	1	1.9%		吹上・白子	地下鉄	1	1.9%
	上福岡	1	1.9%			東上線	1	1.9%
	飯田橋	1	1.9%			武蔵野線	1	1.9%
	朝霞台駅	1	1.9%			池袋	1	1.9%
川越	1	1.9%	東武東上線	4		7.4%		
病院	1	1.9%	池袋	3		5.6%		
みずほ台駅	1	1.9%	朝霞台駅	2		3.7%		
市ヶ谷	1	1.9%	千川駅	2		3.7%		
銀座	1	1.9%	土板橋	1		1.9%		
小竹向原	1	1.9%	神田	1		1.9%		
越後山	和光市駅	1	1.9%	坂下・新倉	ときわ台	1	1.9%	
	朝霞台	1	1.9%		病院	1	1.9%	
	成増	1	1.9%		無回答	3	5.6%	
	池袋	1	1.9%		合計	57	105.6%	

表 路線バスに乗り継ぐ - 行先

		回答数	割合
赤池	大泉学園駅	2	8.7%
	神明道下	1	4.3%
	ふたば公園	1	4.3%
	坂下	1	4.3%
越後山	東京	1	4.3%
	埼玉病院入口	1	4.3%
牛房・向山	成増	1	4.3%
	成増駅	2	8.7%
吹上・白子	白子向山	1	4.3%
	和光市駅	3	13.0%
新倉・坂下	福祉会館	1	4.3%
	埼玉病院	2	8.7%
無回答		6	26.1%
合計		23	100.0%

表 市内循環バスに乗り継ぐ - 行先

		回答数	割合				
		回答数	割合		回答数	割合	
赤池	埼玉病院	2	7.1%	坂下・新倉	市役所	6	21.4%
	北地域センター	1	3.6%		和光駅	1	3.6%
越後山	司法研修所	1	3.6%		新倉	1	3.6%
	南公民館前	1	3.6%		坂下	1	3.6%
牛房・向山	和光市駅	1	3.6%		わびあ	1	3.6%
	市役所	1	3.6%		白子コミセン	1	3.6%
白子・吹上	和光市駅	1	3.6%		スーパー	1	3.6%
	白子コミセン	1	3.6%		病院	1	3.6%
	郵便局	1	3.6%		ゆめあい和光	1	3.6%
	越後山	1	3.6%		無回答	6	21.4%
	図書館	1	3.6%	合計	33	117.9%	
	白子東3丁目	1	3.6%				

表 その他回答

		回答数	割合
赤池	和光市駅	1	9.1%
牛房・向山	自宅	1	9.1%
	行き、帰り。	1	9.1%
吹上・白子	循環バスが帰る時間帯にいないため	1	9.1%
	市のバス時間が無時成増駅に出る	1	9.1%
新倉・坂下	タクシー	1	9.1%
	ときわ台→タクシー、日大病院	1	9.1%
無回答		4	36.4%
合計		11	100.0%

## 5-2 市内循環バスの見直し前後の状況の変化について

### (1) 【問 2-1-1】 見直し前の市内循環バスの利用有無

・見直し前の市内循環バスの利用有無では、「利用していた」が72.1%(163人)と最も高く、次いで「利用していなかった」が19.0%(43人)と続いている。

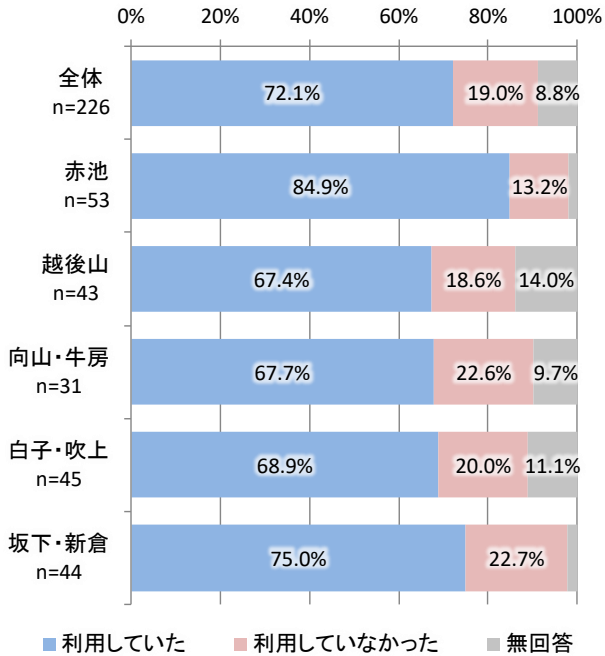


表 見直し前の市内循環バスの利用有無

	見直し前の市内循環バスの利用有無			
	利用していた	利用していなかった	無回答	合計
全体 n=226	163	43	20	226
赤池 n=53	45	7	1	53
越後山 n=43	29	8	6	43
向山・牛房 n=31	21	7	3	31
白子・吹上 n=45	31	9	5	45
坂下・新倉 n=44	33	10	1	44

図 見直し前の市内循環バスの利用有無

### (2) 【問 2-1-2-1】 見直し前の利用頻度 ※【問 2-1-1】で「利用していた」を答えた人のみ

・見直し前の利用頻度では、「週2～3日」が23.3%(38人)と最も高く、次いで「月に数回以下」が16.6%(27人)と続いている。

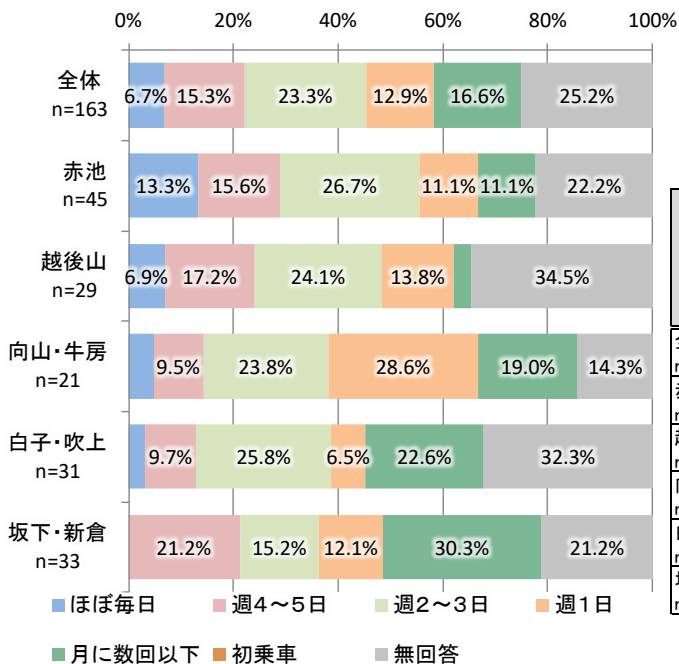


表 見直し前の利用頻度

	見直し前の利用頻度							
	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	月に数回以下	初乗車	無回答	合計
全体 n=163	11	25	38	21	27	0	41	163
赤池 n=45	6	7	12	5	5	0	10	45
越後山 n=29	2	5	7	4	1	0	10	29
向山・牛房 n=21	1	2	5	6	4	0	3	21
白子・吹上 n=31	1	3	8	2	7	0	10	31
坂下・新倉 n=33	0	7	5	4	10	0	7	33

図 見直し前の利用頻度

(3) 【問 2-1-2】 見直し後の利用頻度 ※【問 2-1-1】で「利用していた」を答えた人のみ

・見直し後の利用頻度では、「週2～3日」が25.8%(42人)と最も高く、次いで「月に数回以下」が19.0%(31人)と続いている。

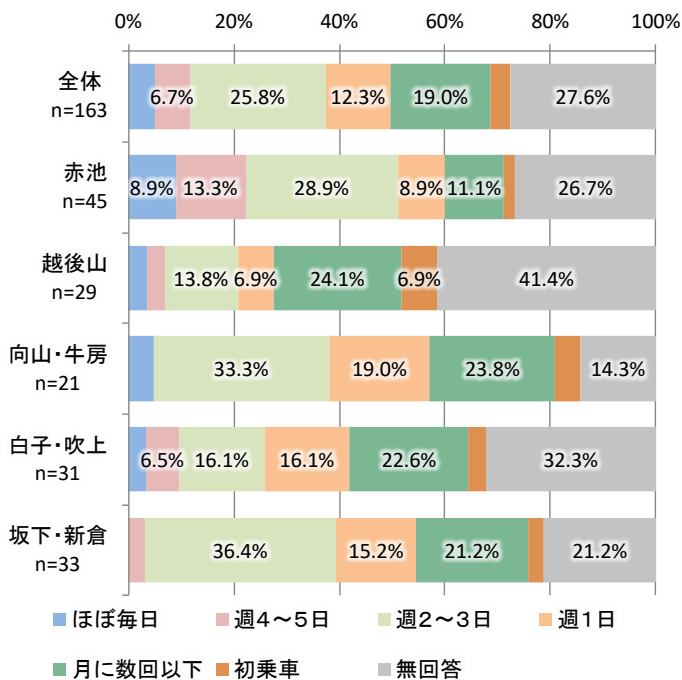


表 見直し後の利用頻度

	見直し後の利用頻度							合計
	ほぼ毎日	週4～5日	週2～3日	週1日	月に数回以下	初乗車	無回答	
全体 (n=163)	8	11	42	20	31	6	45	163
赤池 (n=45)	4	6	13	4	5	1	12	45
越後山 (n=29)	1	1	4	2	7	2	12	29
向山・牛房 (n=21)	1	0	7	4	5	1	3	21
白子・吹上 (n=31)	1	2	5	5	7	1	10	31
坂下・新倉 (n=33)	0	1	12	5	7	1	7	33

図 見直し後の利用頻度

(4) 【問 2-1-3】 見直し前の移動手段 ※【問 2-1-1】で「利用していなかった」を答えた人のみ

・見直し前の移動手段では、「徒歩」が58.1%(25人)と最も高く、次いで「路線バス」が51.2%(22人)と続いている。

表 見直し前の移動手段

	見直し前の移動手段								合計
	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族などの送迎)	路線バス	タクシー	自転車・バイク	徒歩	その他	無回答	
全体 (n=43)	20.9%	9.3%	51.2%	18.6%	18.6%	58.1%	2.3%	0.0%	179.1%
赤池 (n=7)	28.6%	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	200.0%
越後山 (n=8)	0.0%	0.0%	62.5%	0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	125.0%
向山・牛房 (n=7)	28.6%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	200.0%
白子・吹上 (n=9)	33.3%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	55.6%	0.0%	0.0%	177.8%
坂下・新倉 (n=10)	20.0%	10.0%	70.0%	10.0%	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	200.0%

(5) 【問 2-2】 見直し前後での外出回数の変化

・見直し前後での外出回数の変化では、「変化はなかった」が 43.4%(98 人) と最も高く、次いで「減少した」が 25.2%(57 人) と続いている。

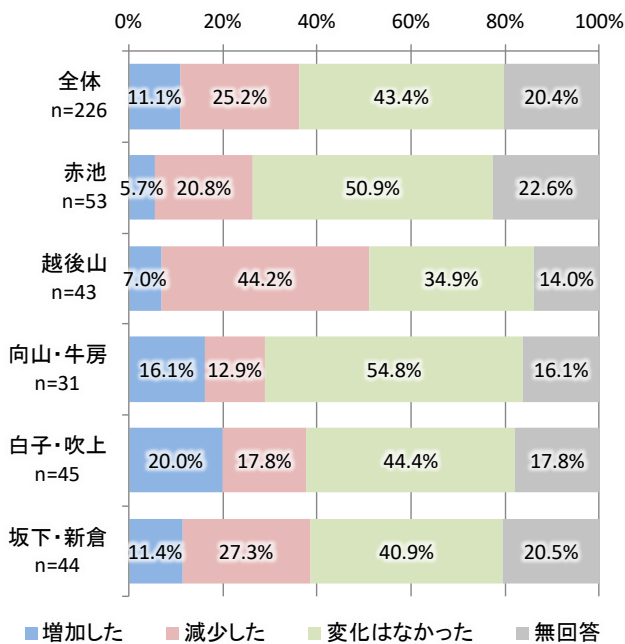


表 見直し前後での外出回数の変化

	見直し前後での外出回数の変化				合計
	増加した	減少した	変化はなかった	無回答	
全体 n=226	25	57	98	46	226
赤池 n=53	3	11	27	12	53
越後山 n=43	3	19	15	6	43
向山・牛房 n=31	5	4	17	5	31
白子・吹上 n=45	9	8	20	8	45
坂下・新倉 n=44	5	12	18	9	44

図 見直し前後での外出回数の変化

## 5-3 市内循環バス路線に関する満足度について

### (1) 【問 3-1-1】 目的地までの所要時間についての満足度

・目的地までの所要時間についての満足度では、「普通」が 46.0%(104 人) と最も高く、次いで「不満」が 25.2%(57 人)と続いている。

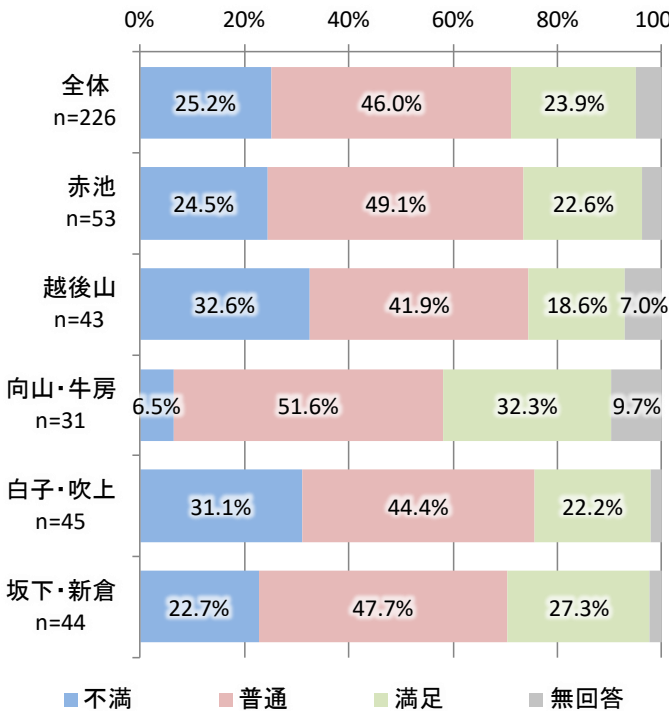


表 目的地までの所要時間についての満足度

	目的地までの所要時間についての満足度				合計
	不満	普通	満足	無回答	
全体 n=226	57	104	54	11	226
赤池 n=53	13	26	12	2	53
越後山 n=43	14	18	8	3	43
向山・牛房 n=31	2	16	10	3	31
白子・吹上 n=45	14	20	10	1	45
坂下・新倉 n=44	10	21	12	1	44

図 目的地までの所要時間についての満足度

### (2) 【問 3-1-2】 わかりやすい運行ルートについての満足度

・わかりやすい運行ルートについての満足度では、「普通」が 42.9%(97 人) と最も高く、次いで「不満」が 31.0%(70 人)と続いている。

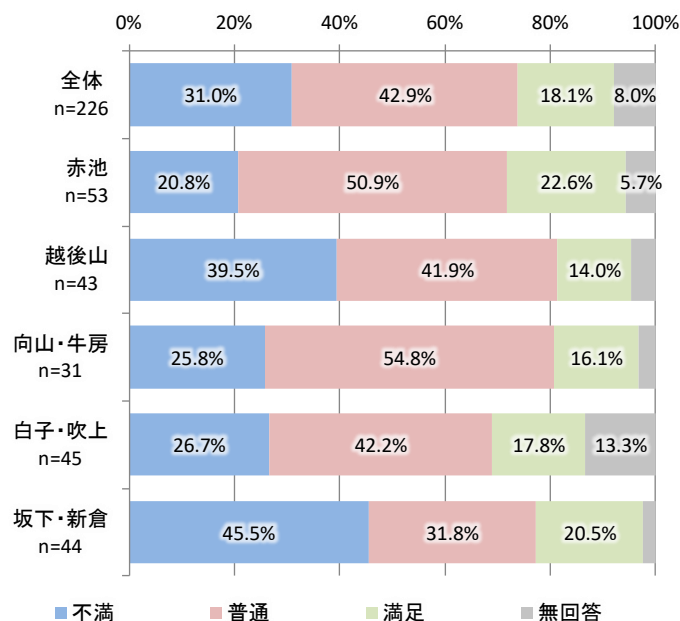


表 わかりやすい運行ルートについての満足度

	わかりやすい運行ルートについての満足度				合計
	不満	普通	満足	無回答	
全体 n=226	70	97	41	18	226
赤池 n=53	11	27	12	3	53
越後山 n=43	17	18	6	2	43
向山・牛房 n=31	8	17	5	1	31
白子・吹上 n=45	12	19	8	6	45
坂下・新倉 n=44	20	14	9	1	44

図 わかりやすい運行ルートについての満足度

(3) 【問 3-1-3】乗降のしやすさについての満足度

・乗降のしやすさについての満足度では、「普通」が43.4%(98人)と最も高く、次いで「満足」が29.2%(66人)と続いている。

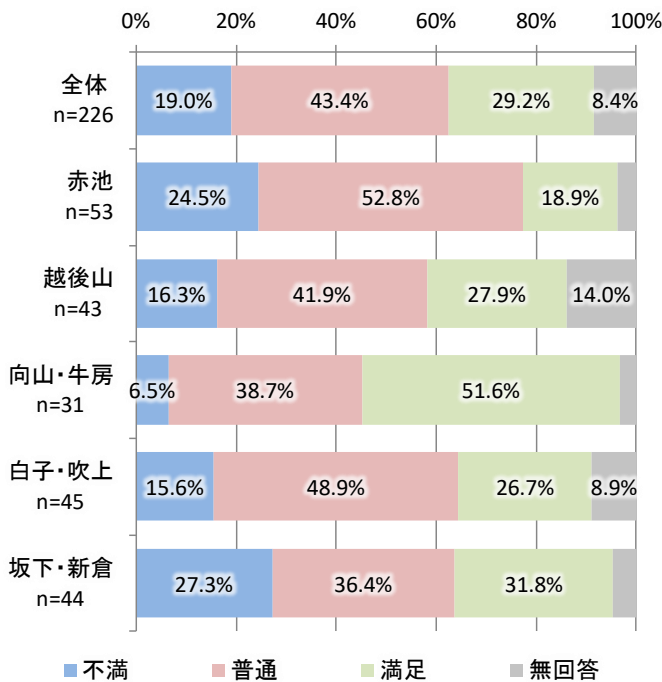


表 乗降のしやすさについての満足度

	乗降のしやすさについての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	43	98	66	19	226
赤池 n=53	13	28	10	2	53
越後山 n=43	7	18	12	6	43
向山・牛房 n=31	2	12	16	1	31
白子・吹上 n=45	7	22	12	4	45
坂下・新倉 n=44	12	16	14	2	44

図 乗降のしやすさについての満足度

(4) 【問 3-1-4】バス停までの距離についての満足度

・バス停までの距離についての満足度では、「普通」が50.9%(115人)と最も高く、次いで「満足」が31.9%(72人)と続いている。

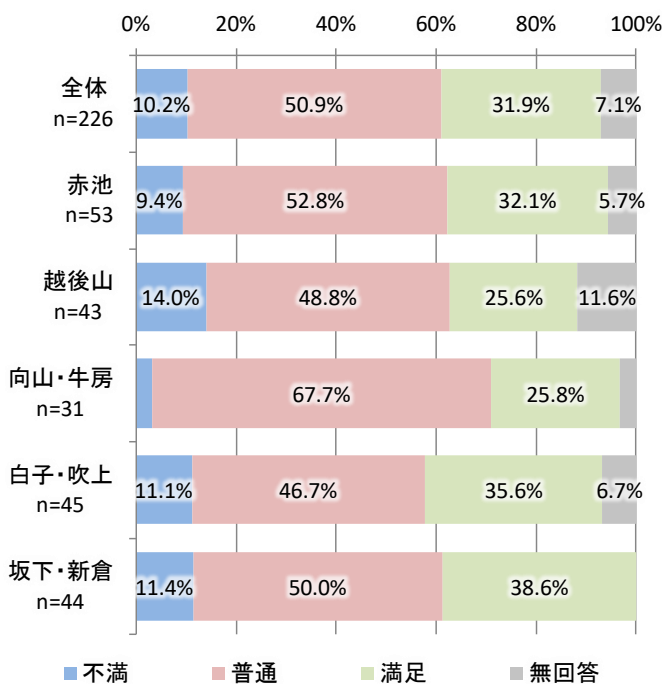


表 バス停までの距離についての満足度

	バス停までの距離についての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	23	115	72	16	226
赤池 n=53	5	28	17	3	53
越後山 n=43	6	21	11	5	43
向山・牛房 n=31	1	21	8	1	31
白子・吹上 n=45	5	21	16	3	45
坂下・新倉 n=44	5	22	17	0	44

図 バス停までの距離についての満足度

(5) 【問 3-1-5】 運行時間帯の適切さについての満足度

・運行時間帯の適切さについての満足度では、「普通」が 38.9%(88 人) と最も高く、次いで「不満」が 35.8%(81 人)と続いている。

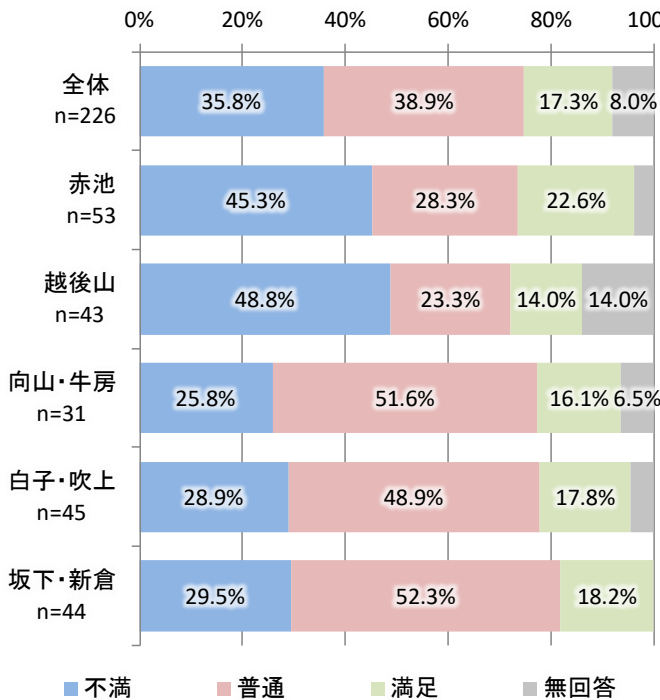


表 運行時間帯の適切さについての満足度

	運行時間帯の適切さについての満足度				合計
	不満	普通	満足	無回答	
全体 n=226	81	88	39	18	226
赤池 n=53	24	15	12	2	53
越後山 n=43	21	10	6	6	43
向山・牛房 n=31	8	16	5	2	31
白子・吹上 n=45	13	22	8	2	45
坂下・新倉 n=44	13	23	8	0	44

図 運行時間帯の適切さについての満足度

(6) 【問 3-1-6】 運賃・優待乗車証制度についての満足度

・運賃・優待乗車証制度についての満足度では、「普通」が 38.5%(87 人) と最も高く、次いで「不満」が 32.7%(74 人)と続いている。

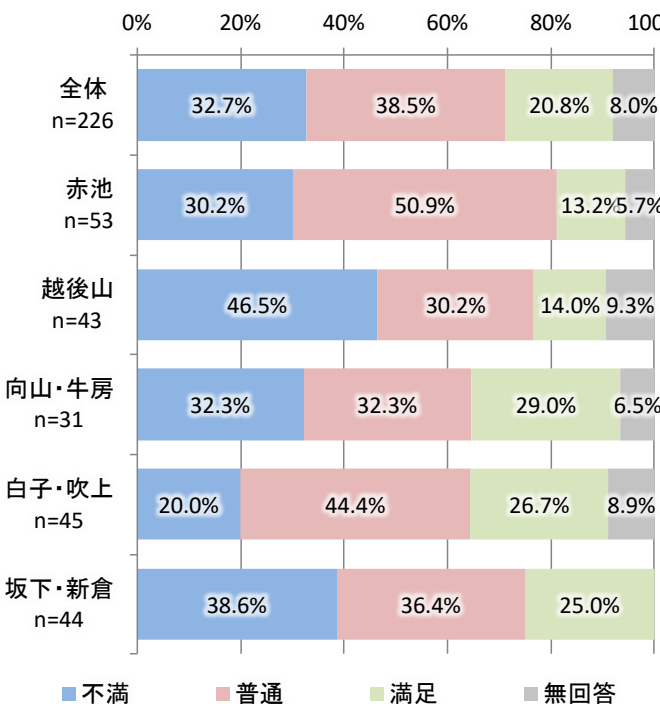


表 運賃・優待乗車証制度についての満足度

	運賃・優待乗車証制度についての満足度				合計
	不満	普通	満足	無回答	
全体 n=226	74	87	47	18	226
赤池 n=53	16	27	7	3	53
越後山 n=43	20	13	6	4	43
向山・牛房 n=31	10	10	9	2	31
白子・吹上 n=45	9	20	12	4	45
坂下・新倉 n=44	17	16	11	0	44

図 運賃・優待乗車証制度についての満足度

(7) 【問 3-1-7】 運行本数の多さについての満足度

・運行本数の多さについての満足度では、「不満」が47.3%(107人)と最も高く、次いで「普通」が31.9%(72人)と続いている。

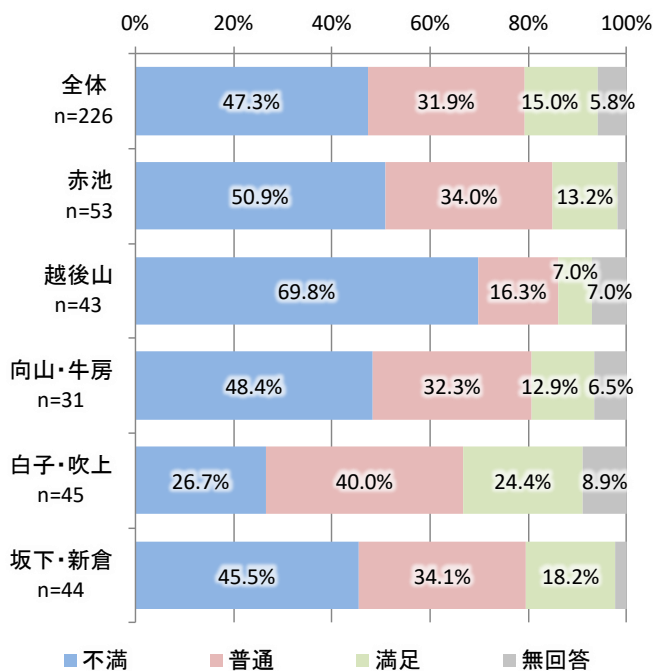


図 運行本数の多さについての満足度

表 運行本数の多さについての満足度

	運行本数の多さについての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	107	72	34	13	226
赤池 n=53	27	18	7	1	53
越後山 n=43	30	7	3	3	43
向山・牛房 n=31	15	10	4	2	31
白子・吹上 n=45	12	18	11	4	45
坂下・新倉 n=44	20	15	8	1	44

(8) 【問 3-1-8】 ドライバーの運転と応対についての満足度

・ドライバーの運転と応対についての満足度では、「普通」が49.1%(111人)と最も高く、次いで「満足」が37.6%(85人)と続いている。

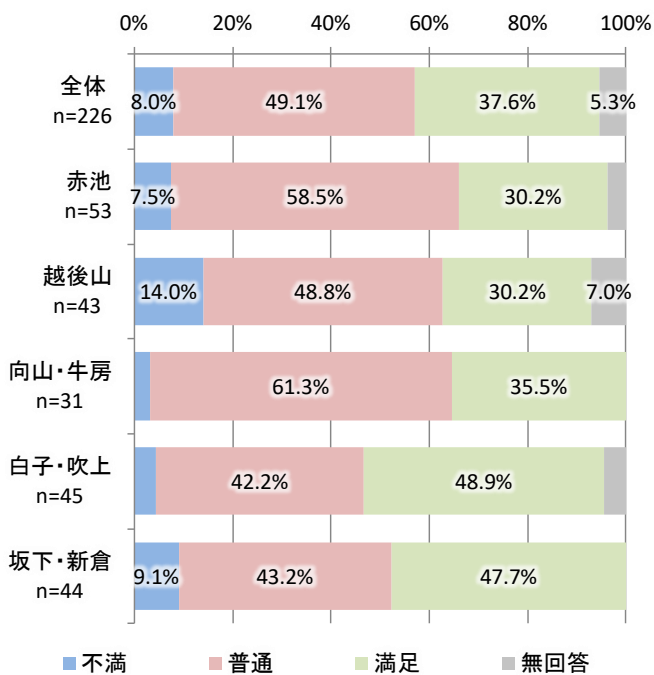


図 ドライバーの運転と応対についての満足度

表 ドライバーの運転と応対についての満足度

	ドライバーの運転と応対についての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	18	111	85	12	226
赤池 n=53	4	31	16	2	53
越後山 n=43	6	21	13	3	43
向山・牛房 n=31	1	19	11	0	31
白子・吹上 n=45	2	19	22	2	45
坂下・新倉 n=44	4	19	21	0	44

(9) 【問 3-1-9】時刻表通りの運行についての満足度

・時刻表通りの運行についての満足度では、「普通」が42.9%(97人)と最も高く、次いで「満足」が30.5%(69人)と続いている。

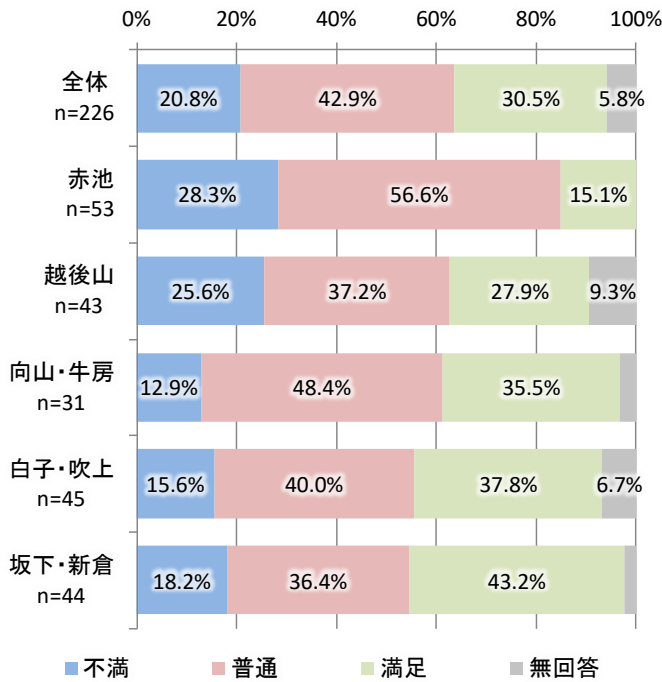


表 時刻表通りの運行についての満足度

	時刻表通りの運行についての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	47	97	69	13	226
赤池 n=53	15	30	8	0	53
越後山 n=43	11	16	12	4	43
向山・牛房 n=31	4	15	11	1	31
白子・吹上 n=45	7	18	17	3	45
坂下・新倉 n=44	8	16	19	1	44

図 時刻表通りの運行についての満足度

(10) 【問 3-1-10】鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度

・鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度では、「普通」が53.1%(120人)と最も高く、次いで「不満」が23.5%(53人)と続いている。

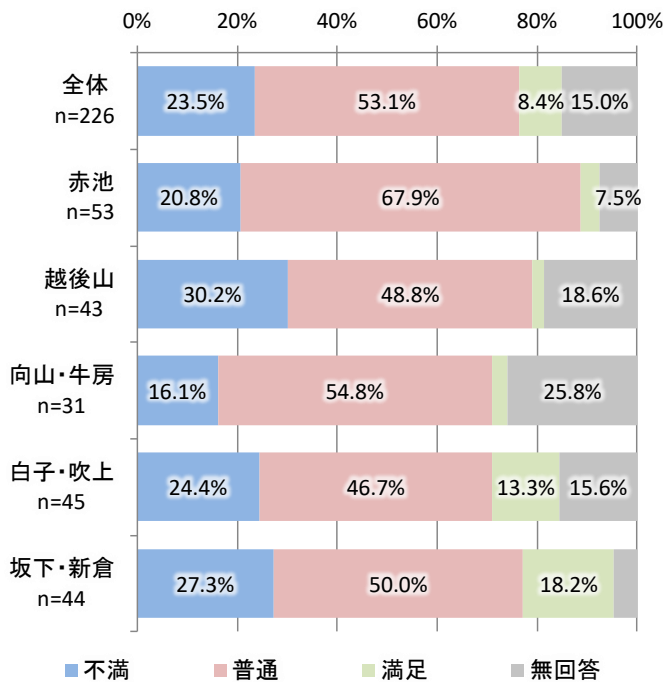


表 鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度

	鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度				
	不満	普通	満足	無回答	合計
全体 n=226	53	120	19	34	226
赤池 n=53	11	36	2	4	53
越後山 n=43	13	21	1	8	43
向山・牛房 n=31	5	17	1	8	31
白子・吹上 n=45	11	21	6	7	45
坂下・新倉 n=44	12	22	8	2	44

図 鉄道・バスとの乗り継ぎについての満足度

### (1 1) 【問 3-1】 総合的な満足度

※問 3-1-1～問 3-1-10 の結果「不満」「普通」「満足」を合計し、それぞれ 1 点～3 点と定め加重平均した結果

- 全体では 1.98 と、僅かながら不満寄りの傾向となっている。
- 系統別で見ると、向山・牛房、白子・吹上、坂下・新倉コースでは僅かながら満足寄りの回答が多くなっている。

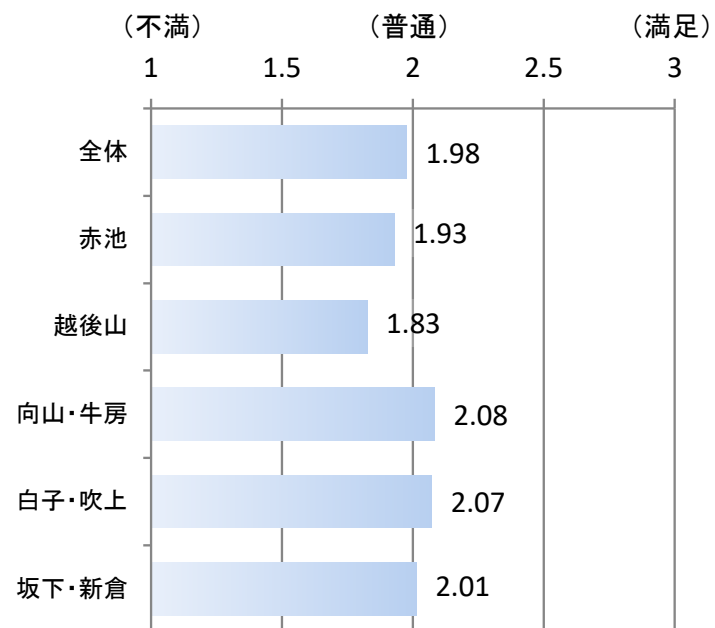


図 総合的な満足度

(12) 【問3-2】 不便な点や見直し前と比較して使いにくい点、具体的な改善意見

・不便な点や見直し前と比較して使いにくい点、具体的な改善意見は、下記の通りである。

表 不便な点や見直し前と比較して使いにくい点、具体的な改善意見

赤池コース
<ul style="list-style-type: none"><li>■運行ダイヤが大きく変わったので生活パターンの見直せざるを得なかったこと。合わせりゃいいのですが、新ダイヤの告知が遅すぎたでしょう？ 反省すべきところですね？</li><li>■優待乗車証をデジタル化しないと利用者も乗務員もやりにくそう。自由が利きにくい手で荷物を持ちあげながら2アクション以上で支払っている様子は、関係ない僕らから見ても気の毒で仕方ない。</li><li>■17時半に和光市駅南口に着くバスが便利で利用していたが、同時刻のバスが無くなってしまったので使えなくなってしまった。今まで乗っていた人たちが引き続き利用できるダイヤにしてほしかった。</li><li>■夕方～夜のバスが必ず遅れて来る</li><li>■氷川神社の本数の少なさや、バス停の位置も神社ではなく戸惑った。また、この時間は駅前渋滞が必須で歩いた方が断然速い。路線バスを利用したいと思う時は夏の炎天下だったり昼の通院や買い物といった時期帯が最も必要と思われるにも関わらず、こんな運行の仕方では益々利用者は離れて行くのではと思います。</li><li>■夕方のバスの時間が少ない</li><li>■朝の時間帯がおそい（特に休日）</li><li>■和光市→赤池の16時台くらいから30分ごとだとありがたいです。</li><li>■谷津橋9：08分のバスがなくなり職場まで歩く</li><li>■運賃高い（半額位が良いのでは）</li><li>■降車のバス停の移転でとても不便になった。（地藏橋）</li><li>■結局、まだまだ、本数は少ない。</li><li>■時間通りにこない（特に朝）</li><li>■★電光掲示板の設置もしくはバスウォッチなどを利用して、アプリでバスがくることがわかることが必要！！いつくるのかわからないのは、本当、不便。今は、とれよりも若めのだし、不安。人なら、アプリ（ケータイ）つかえるので</li><li>■年金生活なので運賃を50円にして欲しい。</li><li>■乗降の時の段差の距離（場所により年配者には…）</li><li>■駅までの時間が長くなった。</li><li>■最終時間が早い。</li><li>■北側に住んでおり（新倉2丁目）年と共に不便を感じておりせめて1時間に2本（特に午前10時台）の便を求む</li><li>■運賃の有料化は年金者にとって負担である。</li><li>■交通手段が他になく本数を増やしてほしい。</li><li>■年配の方にとっては、ノンステップにして乗り降りをより楽にして欲しい。また本数が少な過ぎる。</li></ul>

- 1日2便という不便さ、老人を捨てた
- 以前は、18時すぎのバスがあったが、なくなったため不便
- 和光市駅→北原小→本町小の便がなくなった。本数をふやしてほしい。雪の日バスがこなかった。30分待ち
- 帰りのバスの本数が少なく不便を感じた
- 遅延が多い。遅延をしても謝罪がない。
- 本数が少ない（特に朝）
- 7時台のバスに乗りたい
- 時間変更で乗り継ぎバスと連携が悪い。徒走が多くなった。
- 料金の支払発生。（東京都は無料です）
- 運賃は無料もしくは現行の半額が良い
- 8時台9時台に1本ずつあるといいなと思います。
- 停止位置（歩道に近く）
- Suica 使用時面倒→優待券と100円 or Suica 使用  
※杖を持っている為、何か良い方法がないか考慮中
- 9時台後半の発を要望。駅前発14時台要望（無理かな）
- 遠まわりになった
- 朝9時駅着、夕18：30発がなくなり不便
- とても不満なのですが、駅北口のタクシー乗場でのタクシーの少なさです。もっと市長は実態をご自身で調査してください
- 赤池から和光に行く便がなくなったのが残念です
- 片道だけで帰りがなくなった。
- 今まで行けた所が行けなくなった。
- 坂下方面に行くバスがない。今まではあった。
- 新倉氷川神社～和光市駅（着17：30）が無くなったので習い事に間に合わないため、循環バスが使えなくなった。
- 10便は氷川神社にも北地域センターにも停まらないので使えない。かわりに18：05坂下・新倉コースに乗ってみたが、遠回りで時間がかかるし、バスが小さくて不安。見直し前と変わらず乗れるように考えてほしかった。
- 朝・夕ともに利用できる時間が朝：おそい、夕：早く終わる
- 駅まで行きと帰りでは時間が違いすぎる。市役所方面に行く本数が、少しなくなった。（図書、役所）など
- 料金が上がった事と、時間が変わる事が不満です

#### 越後山コース

- わかりにくい
- ルート2の4便病院止まり運転手さんの休憩と思うが西大和とか市役所とかまで乗せてほしい。ルート2の5便が無くなって2時間40分待ち。福祉会館からの帰り、乗りつぎが最悪
- 以前は向山まで行けてたのが埼玉病院までしか行けなくなったので大変不便を感じています。
- 10時から、1時からの地域の催しに参加する時に丁度良い時間帯が無いから利用しにくい。

- 1 区間しか乗らないので 100 円になって利用しづらい
- 運行本数が少ない
- 団地センター前←→駅の本数がかなりなくなった。GPS による位置情報検索ができず不便
- 越後山コースは、途中で回送になる時間帯があり買物などでの利用に不便で、駅方面に行きづらい
- 乗車所が家から遠くなりました。
- 埼玉病院中心の時刻表で、4 便、7 便、9 便は、いずれも公民館から帰りの便がなく、困っています。
- 駅に行くのを目的に利用しているので所要時間増は不満。市役所、図書館を後回りとする
- 乗り継ぎの時間と合わないし、路線が増えた分行きたい場所に行かれなくなった。
- 3 路線で増量してほしい
- 停留所の変更、時刻表が小さい、コース不明。9 時台の埼院行がなく東武バスもない、不便
- 1 月からはじまった事ですが、3 回乗り換えるのに 300 円は、困る。
- 見直し前はコースについて、南コース、北コース等方角が大体解ったのですが地域名がまだ把握出来ていないので「不満」としたのは慣れたら良いと思う。
- 運行回数が少ない。1 時間に 1 本は運行してほしい
- 市役所まで乗り継ぎなしで行きたい。駅まで徒歩で行ってバスに乗るしかなくなった。時間がかかりすぎるので
- 駅、市役所間の本数、時間帯に不満
- 今までの方が良かった
- 和光駅周辺に買物に出かけても午後 3 時を越えると帰れない
- バス停が少なくなった
- いつも行く所に行かなくなった
- 時間が変更したことで打ち合わせ等には西武バスを利用。
- 高齢者で優待乗車証持参してる。IC チップ利用もしてるが、¥180 賃料支払った。IC チップ使用と申し出る前にタッチしたから…と。パスカードを見せる意味がない。間違えたなら注意して下されば良いのに…と。
- 主婦は朝、夕は年に 1、2 回あるかない
- 有料なら 1 日乗り降り自由にしてほしい。年間パスとかバス停増やして
- 良い運転さんも居ますが、中には言葉の不親切があります。
- 市役所発の本数が少ない。
- 通勤の時間帯の本数増加。
- バス停を飛ばすのは、どうしてかな？
- ほとんど乗れなく外出をやめる事が多い
- 乗車時面倒（優待券+100 円 or Suica）10 or 20 枚の（回数券）1,000 円・2,000 円発行希望。  
例 10+1 or 20+1。停車位置を歩道に近く！！乗車時の歩幅で大変
- やむないことですが減ったことで不便を思う。

## 向山・牛房コース

- 交通事情でしょうがないにせよ、定刻通りに走ってほしいです。
- 和光市民なので市内施設（埼玉病院、市役所、体育館）や和光市駅へ直行できるルートや便数の（拡大）を求む
- 埼玉病院、リハビリ、市役所に止まらない
- 運行ルートがよくわからない
- 病院と市役所に行くのに止まらない！
- 時刻表（バス停の）見にくい、わかりにくい。
- 運賃が上がった。
- 丸山台3丁目－中央公民館と停留所名が看板（停留所）に書かれているとよい
- 「越後山コース」乗るのに不便になった。
- 北原小から市役所までのルートがなくなり困っていると友人が話していた。
- 運行ルートが②と③に分かれてしまい、白子向山から南公民館まで1本で行けていたのに、埼玉病院までしか行けなくなってしまった。（子どもと一緒に）
- 東京は70才以上無料、市議員減らして予算回す。東武さんは利益を出して下さい。
- 病院（埼玉病院）、市役所とても不便になった。ひどすぎる
- 時間変更の為、病院、市役所への乗りつぎがとても不便。不便になった
- 練馬区寄りの和光市なので市役所に行くのが不便。また市役所行く本数が減り大変不便である。
- 運転手が牛房コースですと、言うが、白子コミセン、埼玉病院から〇〇方面と言う。
- 今まで通り無料にしてほしい。
- 利用していたコースで時間帯により和光市役所発がなくなった
- 最終便が（土・日）お休みのこと。
- 1時間に1本の運行を希望します。
- 和光市役所－和光市駅を通勤に使用していますが、朝8時台の便が遅くなったので早い時間を希望します。
- 埼玉病院に行くのが不便になった。
- 市役所発が少なくなりすぎ、不便！

## 白子・吹上コース

- 週末、20分待ってもバスが来なかった
- バス停が道路の反対側になり不便になった 市役所まで行かなくなったので不便乗り継ぎがスムーズではない
- ワゴン型のバスの乗降時のIC支払いについてもう少し改善できないものでしょうか。運転手さんの手間はもちろん、こちらスマホに登録している交通系カードの準備をしても支払い準備をされている間に別のクレジットカードが反応してしまうなどタイムロスとスムーズな乗降ができない点がストレスに感じます。
- ワゴンが狭いためベビーカーでの行動の際市内循環バスの利用を諦めています。
- ルートが変わり、駅に向かうのに今まで20分の乗車時間でよかったものが40分になったため使う機会が減りました。

- 市役所に行くのに乗り換えて行くのが困る、大変
- 乗継は、もっと多くできるのではないか、工夫
- 市役所までバスが行かなくなった事。和光市駅迄の所要時間が倍以上かかる。75才以上は無料にして欲しい。
- 運行ルート
- 65才以上の高齢者に優待をしてほしい
- 市役所への直通、又、時間帯、悪い
- 図書館に行くのに遠くなった
- 有料のわりにはコースが不便
- 駅に向かっているのに、埼玉病院経由便が多く、歩いた方が早く駅に着ける！
- 駅まで歩くより長時間乗ることになって、選択肢もない
- 無料に戻してほしい
- 座席が窮屈で、買物すると1人で2座席使っている人が多い
- 市役所への乗り継ぎが面倒な点です
- 16時台の循環バス白子・吹上コース
- 埼玉病院行きの時間をもっと増やしてほしい
- 図書館行きのバスを増やしてほしい
- 10:00頃のバスなし！！
- 谷中から駅迄の直通が1本しかない。午前中に、10時台に1本、ほしいです。通路が狭いです。
- 和光市役所までの直行便がない
- 見直し前埼玉病院迄15分、見直し後埼玉病院迄30分時間かかる
- 市役所迄乗りつぎの無いように行きたい
- 以前は駅まで10分位だったのが埼玉病院の方迄行くので30分かかかる。本数が増えたのに乗る機会が減った。
- すべての便を和光市駅発着にしてほしい。
- もっと本数があると良い
- 前よりは本数が増えたけど行きたい所行きが減った
- 利用しにくい状況になり残念。地域が長いので一周での運行は不便。右回り、左回りが有効。
- 運行時間が不便になった。最終便を和光市駅まで運行してほしい
- 埼玉病院へ行くのに10分延びたので不満。中央公民館前がなくなり不便。

## 坂下・新倉コース

- 市役所へ行きづらくなった。コースルートに不満。坂下ショッピングセンター、新倉郵便局の近くに停留所がない。上谷津ふれあいの森～北原小学校には行かないで、谷中、大和橋、大和中学校から和光市駅に行った方が良い。上谷津～北原小学校は赤池コースに入れた方が良い。白子3丁目東、白子吹上コミセンの間に停留所が欲しい。ふるさと民家園、新倉コミセンの間に停留所が欲しい。今後もアンケート、意見を受け付けて欲しい。
- 氷川通りから徒歩7分程の自宅だが、新倉コミセン～新倉コミセン間17分乗車していて無駄な時間がかかってしまった。結果的には、はじめの新倉コミセンで下車して徒歩で帰宅したほうが早い。
- 車内の窓が閉め切っていて、暑くて気持ち悪くなりそうだったし、小さいバスで他人との距離も近くて感染対策など不安になった。
- PASMOの機器の反応が悪くて乗車に時間がかかった。
- 自分の行動に合うダイヤがほぼ無い。
- バスの中が狭すぎるので座り心地が余りよくないです。
- 乗車口、車内が狭く頭をぶつけた。又カートを利用する人には狭く、乗り降りが大変。逆周りがほしい。前に戻してくれ！！
- ドライバーが道を間違えることがあり驚く
- 乗り降りが不満、前のバスの車両がよかった。市役所への直行便がない。
- 利用者が少なかったからだと思うが、以前はあった逆回りが無くなったので、帰りは歩くか、タクシーを利用するしかなくなって不便。足が悪いので買物の荷物が重い時や体調が悪い時は苦痛。市役所に行くのも辛くなった。
- 大変不満①従来は乗り継ぎなしで行けたものが乗り継が必要②帰りの時間帯なし
- 市役所に行きづらくなった。
- 坂下公民館、コミュニティセンターなど2度も止まり時間がかかる
- 駅から市役所のルートが無い事。
- 以前は新倉郵便局を利用していましたが、見直しが行われる度に不便になり、今回にいたってはなくなってしまいました。新倉コミセンは坂の上、坂下公民館は短くて、ゆるいけれど坂の上であり、坂の上に住む住民には不便なので新倉郵便局付近にバス停があると助かります。また乗り継ぎせずに和光図書館、市役所に行けるように利便性をあげて欲しいです。
- ふるさと民家園から新倉コミセンの間バス停がないのになぜこの道を通るのか？
- 本数が少ない。最寄りのバス停から自宅までの距離が長い。
- いまいち、ルートがわかりづらい。本当に必要な地域にバスない。バスの乗り継ぎ（ゆめあい方面）がうまくいかないこともある。ルートによっては時間通りに来ない
- 民家園から新倉コミセンの間、不満
- 入口が狭まい、階段があってキャリーバックを持ってお使いに行くので帰り時におもくなるので特に大変です。前後の椅子の間隔が狭い
- 歩行器が乗せにくい
- 民家園と新倉コミセンの間のコース、この間は、バス停もないのになぜこのコースを通るのか。

- バス停まで遠くなった。乗り継ぎなしで図書館、市役所まで延伸してほしいです。
- 第5便以後も1時間おきに、運行があった方が便利。坂下、新倉の帰り駅へのコース、すれちがいがままならぬ細道、運転手さんのご苦労大です。考えてほしい。
- ふれあいの森で、9：43発は満席で、乗車できなかった。（坂道で足が不自由）20分後に代車が来てくれました
- 帰りのバスが時間がかかり過ぎ
- 帰宅の時は遠回りになるので使用しない
- もう少し本数を増やしてほしい。時間帯によっては運行していないのでそれをなくしてほしい（8時代）
- 北原小学校入口から郵便局経由なし（全て南口止まり）。市役所に行くのにも不便
- 混んでいるとバスに乗れない。和光市内行くのが面倒。（旧）の方が郵便局へ直接、埼玉病院の方面、市役所にも直接行くことが出来なくなり帰りのバスもとても不便なのでちょっとスーパーへは行かない。もとに戻してほしいです。
- 乗車時ICカードの時間のかかりすぎ
- 市役所まで運行してほしい
- 車が小さく、狭い。もとに戻してほしい。行は、5分、帰が40分以上
- 坂下・新倉コース利用者ですが、逆コースをお願いしたい。
- 座席が狭く買物カートの置場に困っている。
- 見直し前乗り継ぎなしで目的に行ってたのが、すべて乗継が必要になり、すこぶる不便。市役所に行くのも乗継
- ◎北原小入口から駅南口への往復に利用していたが駅からの帰りの利用が非常に不便になり、大変不満に思ってる。その為タクシーの利用をしています。片道通行になり40分もかかる為です。→埼玉病院への直通が無く駅乗換となったし、到着が10：20ではなく10：58となる為家からタクシーを利用。大変不満！！
- 乗り降りが不便。以前のバスの車両がよかった。④のコースだと市役所への直行便がない。
- 行きは良いが、帰りに荷物が多い場合、40分程度かかる。坂下・新倉コースのバスは通路が狭すぎる。
- 行きは良いが、帰りに荷物が多い場合、40分程度の時間がかかる。坂下・新倉コースのバス通路が、狭すぎる。

#### コース不明

- 優待運賃が年金生活者にとっては高額である。現行の半額にして欲しい。
- 新倉ロータリーと地藏橋の間に1つ停留所があったら良いなと思います
- 本数が少なくなった。市役所まで行っていただけるとうれしかったです
- バス停までの距離
- 年寄りなので良くわからない。運転手さんの態度悪い。中にはいい人もいます。2・3人？

(13) 【問3-3】 便利な点や使いやすい点、見直し前と比較して良くなった点

・便利な点や使いやすい点、見直し前と比較して良くなった点は、下記の通りである。

表 便利な点や使いやすい点、見直し前と比較して良くなった点

赤池コース
<ul style="list-style-type: none"><li>■ルートが短くなって遅延しにくくなっていること。</li><li>■遅延しにくくなりました</li><li>■前より本数も増えて使い易い時間が増えて良い。</li><li>■もう少し夜の時間長く</li><li>■前は駅まで行くのにぐるっと市内をまわって行ってたように思います（多分）。今はバス停も近くて早くに駅まで行けるのでありがたいです。外環の側道はアップダウンがあるのでとくに夏はキツイです。</li><li>■本数が増えたが前回の運行で増やしてほしかった</li><li>■以前より到着が遅れないような気がする。</li><li>■年寄りからも、賃金をとることはいいこと！！今まで、タダ乗りしてたんだから。</li><li>■バスがあまり混んでなくて、座って行けるのがとても良い</li><li>■バス停迄の距離は多少の運動として必要</li><li>■バス停にての待ち時間が改善された</li><li>■時間が短縮され目的地まで早く行けるようになった。</li><li>■朝早い1便と2便しか駅に早く行かれるのがなくて不満</li><li>■とにかく便利になった</li><li>■ヤオコーの前にバス停ができるなど、全体的に見直し後は良くなった。ただ本数は少な過ぎる。</li><li>■以前より行き（駅まで）本数が増えた</li><li>■前乗り、先払運賃は良かった。</li><li>■バス停が増えた</li><li>■病院に行く時間に行ける事。</li><li>■バス停までの距離が近いのでありがたいです。</li><li>■以前と同じ満足</li><li>■本数がふえ、駅発の時間がわかりやすくなった</li><li>■近くにバス停が出来たが、時間が不便。</li><li>■運行本数が多くなったので、ほとんど座れる。</li><li>■赤池方面から坂下へ行くのがないので困っています。</li><li>■良くない・経路・時刻・車両</li><li>■ルートが多くなり、出かけて見たい所が、増えた。</li><li>■道が（外観）明るくなった。今まで歩いていなかった女性の方も歩く回数が増えたようだ！！</li></ul> <p>ルート変更の為</p>

## 越後山コース

- 越後山の路線が朝に増えたのがとてもありがたいです！欲しい時間帯だったので新設して頂きありがとうございました
- 年払とか、定期とか考えてほしい。いつも100円玉を用意しておく必要。
- ドライバーさんはとても親切です。
- 前乗車、後下車になって良かった。
- 料金が安い
- やむないことですが減ったことで不便を思う。
- ドライバー親切、乗降のしやすさ、所要時間
- 向山、牛房コース、4便以降も埼玉病院に停車してほしい。南公民館からつながります。
- 今の所、以前より時刻表通りの運行になっている。
- 市役所、スーパーに行きやすくなった
- 主に「赤池、越後山コース」を利用していますが前より本数が増えた事は大変助かります。
- 運転手さんの対応が丁寧で良い。
- 今回のは不満で、困ってます。もっと良き方法
- ほぼ時刻通りにバスが見えること
- 便利な点、お天気の悪い時等助かります。
- いつもありがとうございます。職場通勤に利用しております。8：10出発便があると助かります。利用者も増えると思います。
- 家のすぐ近くが停留所。定刻に来る。路線バスより駅まで速く到着しストレスがない。
- 自身の時、他の人との会話を聞いても良い
- 運行本数が多くなって満足です
- バス停まで近くなって助かる
- 新バス停二軒新田集会所が近くて助かる。

## 向山・牛房コース

- ルートが増えたこと。和光市駅への到達時間が30分短くなったこと。
- バス停表示、時刻表が見やすくなった。ルートが拡充されている点は良い。
- 最近使いはじめたので見直し前のことはわかりませんが低料金ですいているので時間が合えば利用しやすいと思いました。
- 本数多くなった。便利だが、市役所へは変化なし。
- 障がい者でも利用しやすくノンステップはありがたい
- バス停が近くて良かった。
- 自宅から直接市役所まで行ける。（和光市駅も同様）
- だいたい、座れている。職員が親切
- ありがたいです。ひざが悪いので、たすかっています。
- バス停が近くなったこと
- 乗車時間は短くなり時間を有効に使えます。有効な路線になり期待してよかったと思います。
- 病院前まで行くことで本数が便利になった
- ノンステップで乗降し易い点

■3コースから5コースへ増えたため、乗りやすくなった

### 白子・吹上コース

■バス停が近所に出来て助かっている

■時刻表が手に入ったから

■他の市内を走るバスのバス停がないところにバス停があるのでとても重宝しています。今回の乗車ではないのですが、運転手さんとの距離が近くなり色々とお話させていただきお気遣いいただいたりする場面が増えたりと、人と人の関わりという点で前よりも身近に感じる事ができています。

■前はコースが3コースが、今は、5コースになりました。よかったです

■私の生活にとっては、とっても良いですが遠い方、不便な方はたくさんいらっしゃるかと。

■本数が多くなった

■本数が多くなり、便利になった。

■ドライバーによって多少対応の違いがありますが、全体的に優しくみられる。

■3台から5台になった。本数が増えた

■1 停車区間100円は高い

■今までどうり、運転手さんがやさしく気づかいがとても良い。

■定時運行されている。(以前は「左回り」は、10分程度の遅れあり。)

■バス停が近い

■バスの乗り心地

■いつも乗っています。

■たまに図書館に行っています。

■助かってます。

■今まではほとんど時間帯がなかったが上手に使える利用できる

■以前は循環バスを知らませんでした。家の近くから病院までのバスが出るようになり大変助かっています。本数も少なすぎずありがたいです。

■便が増えて良かった

■便が増えた。

■回数が増えたことと時間にぴったり来る事

■いつも、座れる様になりました。

■マンションの前だから便利

■和光観光のドライバーさんが親切に対応してくれた。

■バスの時刻が予定通りなので、大変助ります。(以前と比較して)ドライバーの方々にもとっても丁寧に対応いただけるようになり嬉しい。夕方のバスもですが

■全席着席で立ち乗りがなくなったのは良かった。

## 坂下・新倉コース

- 時刻表通りの運行
- 運転手さんの対応が丁寧で親切。以前は遅れるのが当たり前だったけど、時間ピッタリに来るようになった。
- 新倉地域センターから、2通りバスが出ているので駅迄早く着くので便利。
- ドライバーさんの対応もよく、安全運転で安心して乗車できました。
- 運賃が安いこと。ルートを見ると、楽しくなる。
- 手帳の提示だけで無料なのでラクになった。本数が増えた気がする。
- 新倉コミセンができたこと
- 駅までの時間帯が8時～10時の間増えて
- 1時間に1本お願いします。9:50～11:45の間、9～11時の間に1本増してもらいたいです。
- バス停が近くなった。所要時間が短くなった
- （新倉コミセンができたこと←）ドライバーはこのコースがとても難しいのに、注意しています。曲がり角の危ないところが3カ所あって必ず、ぶつかってしまっても運転手のせいではなくコースの悪さだと思います。
- 時刻通りにきます。ドライバーさんの対応が良いです
- 今年バスが通ってくれたのはありがたいが帰りのバスが遠回りでは話にならない。
- バス停までの時間（家の近くのバス停ですごく助かる）
- バス停から家が近いこと。
- 家からバス停が近い。（5分位）
- 時刻表通りには来るので特に暑い季節には嬉しい筈です。
- 時刻表通りに走ってくれる
- 運行時間、ドライバーの対応が良くなった
- スーパーの開店（10:00）に丁度良い。待合せ（10:00）に丁度良い
- ドライバーの方は見直し前も後も、感じの良い方が多い。
- 時刻表どおりの運行

## コース不明

- 新倉ルート乗りこし、何とかしてほしい
- 本数が多くなり便利、運行時刻も以前より正確になった
- 乗降がしやすくなった。思った以上の座席数に満足してます。
- 特に良いとは思えない。前回の方がずっと良かった。
- 本数の多さ
- 市役所より大勢の方が乗り降りしていたが今ほとんど乗らなくなりました。ストレスがたまるのでは…？
- 第5小の所から乗るものです。福祉会館へ行くバスがなくなった。帰りも11時に2本あったバスが埼玉病院で終点なので五小まで歩くようになって不便です

## 5-4 回答者の属性

### (1) 【問 4-1-1】 年齢

・年齢では、「70代」が42.9%(97人)と最も高く、次いで「80代」が26.5%(60人)と続いている。

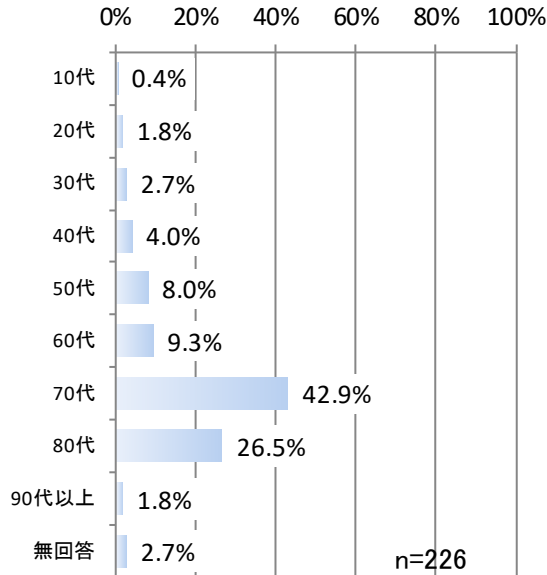


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
10代	1	0.4%
20代	4	1.8%
30代	6	2.7%
40代	9	4.0%
50代	18	8.0%
60代	21	9.3%
70代	97	42.9%
80代	60	26.5%
90代以上	4	1.8%
無回答	6	2.7%
合計	226	100.0%

### (2) 【問 4-1-2】 職業

・職業では、「無職(年金受給者含む)」が53.1%(120人)と最も高く、次いで「専業主婦(夫)」が13.3%(30人)と続いている。

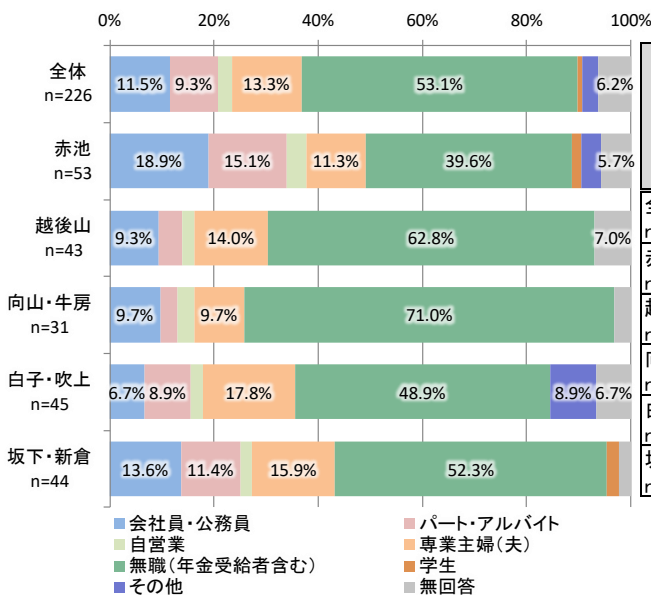


図 職業

表 職業

	職業								合計
	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業	専業主婦(夫)	無職(年金受給者含む)	学生	その他	無回答	
全体 n=226	26	21	6	30	120	2	7	14	226
赤池 n=53	10	8	2	6	21	1	2	3	53
越後山 n=43	4	2	1	6	27	0	0	3	43
向山・牛房 n=31	3	1	1	3	22	0	0	1	31
白子・吹上 n=45	3	4	1	8	22	0	4	3	45
坂下・新倉 n=44	6	5	1	7	23	1	0	1	44

表 その他回答

	回答数	割合
すまいる工房	3	42.9%
障害があり	1	14.3%
看護師	1	14.3%
無回答	2	28.6%
合計	7	100.0%

### (3) 【問 4-2】居住地

- 居住地では、「和光市内」が94.2%(213人)と最も高く、次いで「市外」が3.1%(7人)と続いている。
- 和光市内では「新倉2丁目」が20.2%(43人)、和光市外では「朝霞市」が28.6%(2人)とそれぞれ最も高くなっている。

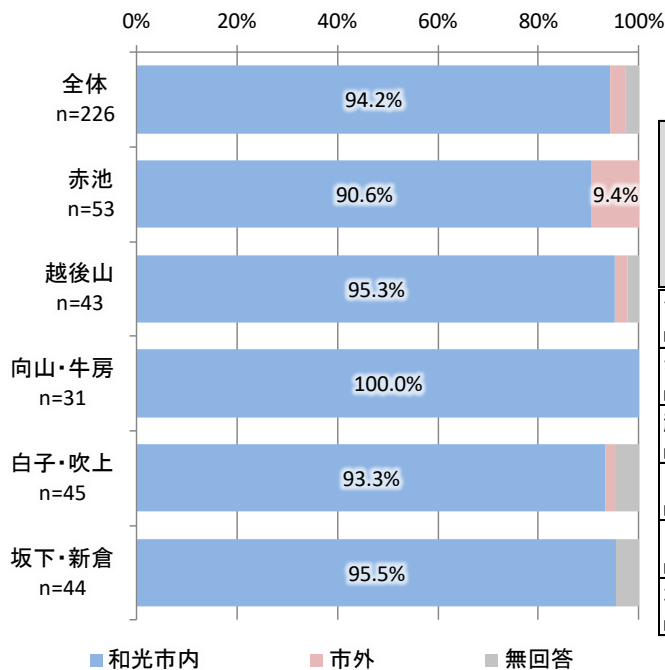


図 居住地

表 居住地

	居住地			合計
	和光市内	市外	無回答	
全体 n=226	213	7	6	226
赤池 n=53	48	5	0	53
越後山 n=43	41	1	1	43
向山・牛房 n=31	31	0	0	31
白子・吹上 n=45	42	1	2	45
坂下・新倉 n=44	42	0	2	44

表 和光市内

	回答数	割合		回答数	割合
新倉2丁目	43	20.2%	南2丁目	3	1.4%
白子2丁目	22	10.3%	諏訪原団地	3	1.4%
白子3丁目	18	8.5%	新倉	2	0.9%
新倉1丁目	18	8.5%	白子	2	0.9%
南1丁目	17	8.0%	新倉3丁目	2	0.9%
西大和団地	12	5.6%	諏訪原団地1丁目	2	0.9%
白子1丁目	9	4.2%	1丁目	2	0.9%
2丁目	8	3.8%	丸山台2丁目	1	0.5%
下新倉3丁目	8	3.8%	下新倉	1	0.5%
本町丁目	7	3.3%	3丁目	1	0.5%
下新倉4丁目	6	2.8%	4丁目	1	0.5%
本町	6	2.8%	中央2丁目	1	0.5%
丸山台3丁目	4	1.9%	下新倉2丁目	1	0.5%
下新倉5丁目	4	1.9%	広沢1丁目	1	0.5%
白子4丁目	4	1.9%	無回答	4	1.9%
			合計	213	100.0%

表 和光市外

	回答数	割合
朝霞市	2	28.6%
志木市	1	14.3%
上福岡市	1	14.3%
新座市	1	14.3%
無回答	2	28.6%
合計	7	100.0%

(4) 【問 4-3】 優待乗車券の保有状況

・優待乗車券の保有状況では、「持っている」が70.8%(160人)と最も高く、次いで「持っていない」が27.9%(63人)と続いている。

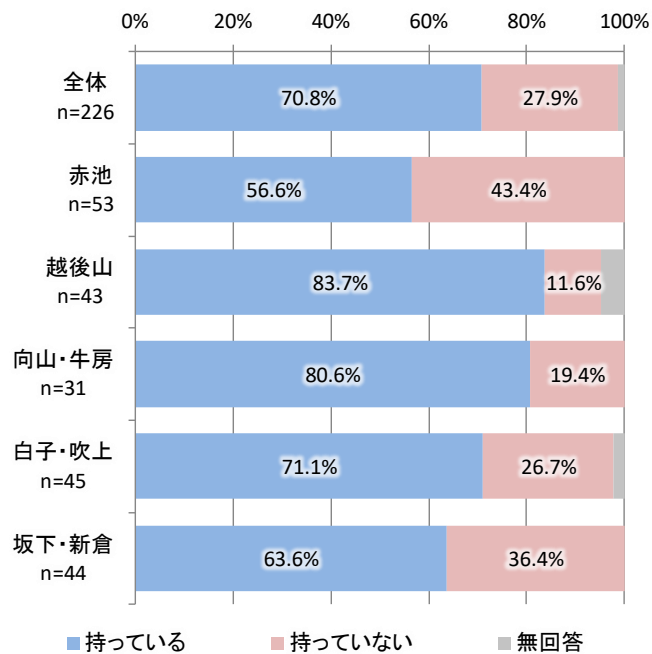


図 優待乗車券の保有状況

表 優待乗車券の保有状況

	優待乗車券の保有状況			合計
	持っている	持っていない	無回答	
全体 n=226	160	63	3	226
赤池 n=53	30	23	0	53
越後山 n=43	36	5	2	43
向山・牛房 n=31	25	6	0	31
白子・吹上 n=45	32	12	1	45
坂下・新倉 n=44	28	16	0	44