

【開庁時間及び電話受付時間変更に関するご意見一覧(全文)】

- ・ 職員の働き方改革の推進は大切なことだと思います。今後、コンビニや電子での手続きが進んでくださるととてもありがたいです。
- ・ 暑い日や寒い日に外で待っている高齢者の方が心配です。窓口開始時間まで市役所内で待てるようにできますか？
- ・ 施設の開放はこれまでと同じ時間をお願いします。窓口時間は閉鎖しても大丈夫です。
- ・ 一律に短縮するのではなく、駅前出張所とか1か所くらいはこれまでどおりにしてほしい。
- ・ 窓口業務時間を短くすることには賛成ですが、施設の開放時間はこれまで通り維持していただけますか。暑い日や寒い日の休憩や待合場所に使用していただけますと有難いです。
- ・ 今はコンビニで住民票なども取れるので職員の負担を減らすためにも開庁時間を短縮するのは良いことだと思う。
- ・ 開庁時間に関しては賛成ですが、開庁時間が9:00からだとして「仕事の前に手続きや取得をしたい」仕事を持っている方々には不便です。和光市は、(個人的な感想ですが)生活保護受給者には優しい自治体だと感じます。仕事をもち、きちんと税金を納めている方々が利用しやすいように工夫すべきではないでしょうか？
- ・ 市役所へのアクセスを良くしてほしい。出張所は便利がいいです。
- ・ そのままがいいと思います。いつ混雑しているかわからないので、人が少ない時期は短くしてもいいかも。
- ・ 混雑する時期は夜間開庁・休日開庁等があると助かります。
- ・ 仕事がお休みの日、仕事が終わってから行けると良いと思います。平日、日中の利用者の少ない時間帯を閉じたり、短縮する方向に考えていただけると、大変ありがたいと思います。

・問題なし

・平日の開庁時間では都合がつかないが、出張所などで充分対応できている。電話も HP に説明があるのであまり利用したことがない。

・平日の開庁時間短縮の代わりに休日開庁を 1 日増やすなど、柔軟な対応をして頂けると幸いです。

・朝が早い時間からあいてるのは便利だが職員の人のためにももう少し遅くても良いと思う。

・ほかの市町村でのマイナンバーカードでの交付がさらに拡大すれば開庁時間及び電話受付時間を短縮すべきと思います。

・アナログな世代なので、今までどおりでお願い致します。以前は駅から近かったのに朝霞寄りになってしまったので、今まで通りを願います！！

・特になし

・平日の日中は仕事があるため休日・祝日に短時間でも対応してもらえるとありがたいです。今回はゴールデンウィーク中に出張所にて手続きができて大変助かりました。電話受付の方も窓口の方もとても丁寧にご対応くださりありがたかったです。

・駅チカに出張所があるのは大変ありがたいです。退勤後に寄れる時間まであいててもらえると大変助かります。理想は出張所は土日、平日もできれば 7:00 ぐらいまでやっててもらえたらうれしいです。

・【※空欄】