

和光市窓口キャッシュレス決済導入業務公募型プロポーザル  
質問回答書

番号	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書：4 調達機器等(1)	i PadOSでご用意できるメモリは4GBとなっております。行政の中で、120店舗、1日3000件を超える決済数の導入実績がございますが、問題なく稼働しております。 メモリ8GB以上との記載ございますが、メモリ数が8GBなくても問題ないでしょうか。また、ストレージは128GB以上あれば、SSDでなくても問題ございませんでしょうか。 上記稼働に問題ないことを前提として、メモリ装置をSSDに限定、POS機能上のスペック的に過大なメモリ容量を要する必要がある場合は御教示いただけますと幸いです。	5年間の運用をしていく上で、メモリ及びストレージともに動作保証され、応答遅延等の障害が発生しない場合は可とします。
2	仕様書：5 指定代理納付(2)	決済代行業務については、弊社は電子決済等代行業者でないので、仮に採択され実施する場合は、電子決済等代行業者である弊社の関連会社と貴市との契約は可能でしょうか。またその旨提案資料に記載をすれば宜しいでしょうか。	関連会社との契約は可能です。 提案資料への記載をお願いします。
3	実施要領：9 選定方法(3)	プレゼンテーションにおける説明者3名のうち、1名を今回提案する機器を導入する会社の方にお問い合わせできますでしょうか。	問題ありません。
4	実施要領：9 選定方法(3)	プレゼンテーションの準備時間が片付け含めて10分なので、持ち時間の前に、別の場所で机をお借りし機器をセットしテストした後、持ち時間の準備時間に説明場所へ移動、終了後搬出する事は可能でしょうか。	控室をご用意する予定なので、そちらで作業していただくことは可能です。しかし、控室であるため、長時間の利用は難しいこと、必要な機材は用意してもらうこと、セットした機器を運ぶ際は貴社の責任で行うことをご了承ください。
5	仕様書：7 見積書作成(4)	決済代行手数料を見積る際、決済手段及びブランド毎に料率が異なるので、証明書等の種類別の決済手段・キャッシュレス化率を教えてください。提案者毎に前提が異なると見積額の公正性が保てないかと考えております。	本市ではキャッシュレス化の実績がないため、証明書等の種類別の決済手段・キャッシュレス化率は把握しておりません。仕様書「8 証明書等取扱実績件数」を参考にしてください。なお、現金払いからキャッシュレス払いへの移行としては最大3割を見込んでおります。