

和光市デジタルクーポン給付事業業務委託事業者公募型プロポーザルに関する  
質問及び回答

No.	質問事項	回答
プロポーザル参加について		
1	<p>共同事業体（＝コンソーシアム）としての応募は可能でしょうか。</p> <p>可能な場合、提出書類は各社分の提出が必要でしょうか。</p>	<p>共同事業体（＝コンソーシアム）として応募していただくことは可能です。</p> <p>共同事業体の場合は、</p> <p>①窓口となる代表事業者を明示すること</p> <p>②提出書類のうち、代表事業者から</p> <p>ア 応募申込書（様式1）</p> <p>イ 会社概要書（様式2）</p> <p>ウ 業務実績調書（様式3）</p> <p>エ 実施体制調書（様式4）</p> <p>※共同事業体全体の体制を記入</p> <p>オ 企画提案書（任意様式）</p> <p>カ 見積書（様式5）をご提出ください。</p> <p>構成員となる事業者からは、</p> <p>イ 会社概要書（様式2）</p> <p>ウ 業務実績調書（様式3）</p> <p>をご提出ください。</p>
デジタルクーポン給付事業業務 ア事業概要 (イ) 給付先・給付方法 について		
2	<p>「特別な配慮が必要な方への同等品」とは具体的にどのようなものを想定していますか。</p> <p>また、同等品の調達費用や対象者の抽出・発送業務は本委託業務に含まれますか。</p>	<p>同等品は、QUOカードなど一般に流通している金券を想定しています。</p> <p>（※QUOカードは、株式会社クオカードの登録商標です）</p> <p>同等品の調達費用及び発送費用は委託業務に含まれます。</p> <p>市へ申請のあった方を同等品の送付対象とするため抽出は不要です。</p>
3	<p>仕様書に「対象者がスマートフォンを所有しない場合、紙に印字された二次元コードを取扱店に提示することで、</p>	<p>スマートフォンを所有しない方で、紙に印字された二次元コードの利用を希望する方の対応について、申請</p>

	<p>クーポンの利用が可能とする。二次元コードは通知文に記載又は希望者の申請により二次元コードを記載した用紙を送付すること」と記載がありますが、対象者からの申請書の受付、内容の審査、及び当該用紙の個別の作成・発送事務は、本業務委託の範囲に含まれますか。</p> <p>含まれる場合、クーポン二次元コードを記載した紙の想定申請件数（割合）を教えてください。</p>	<p>の受付、内容の審査、当該用紙の個別の作成・発送業務は、本業務委託の範囲となります。</p> <p>想定申請件数は約 3,000 件です。</p>
<p>デジタルクーポン給付事業業務 イ 給付事業に係る業務内容 (ア) デジタルクーポン発行・管理システム構築 について</p>		
4	<p>システム要件として「原則として最大 10 秒以内のレスポンスとすること」と記載されておりますが、こちらのレスポンスの定義（計測条件）は「操作から画面応答まで」の時間を指すのでしょうか。それとも「操作から決済処理完了まで」の時間を指すのでしょうか。貴市が想定する計測条件をご教示ください。</p>	<p>操作から決済完了の画面が表示されるまでの時間を 10 秒以内とします。</p>
<p>デジタルクーポン給付事業業務 イ 給付事業に係る業務内容 (イ) デジタルクーポン利用後の換金 について</p>		
5	<p>換金精算に係る振込手数料について、実際の総額は店舗数等によって変動するため、事前の見積り段階で金額を確定させることが困難です。</p> <p>提案見積り時には想定額を予算内に計上した上で、事業完了後の委託料のお支払いにおいては「提案見積額を上限とした実費精算」とさせていただく運用は可能でしょうか。</p>	<p>見積り段階では想定額を予算内に計上し、精算時に実費を精算する運用とします。</p> <p>なお、取扱店舗数は 300 店舗の想定とし、見積りでの作成をお願いします。</p>

デジタルクーポン給付事業業務 イ給付事業に係る業務内容

(ウ) 取扱店舗に係る事務 について

<p>6</p>	<p>取扱店舗の募集について、取扱店舗のフォームを受託者が作成し、当該フォームにて受けた店舗データをもとに、貴市に不備の有無・店舗選定・口座一括確認および不備対応を行っていただくというフローは可能でしょうか。具体的には、以下の通りです。</p> <p>①フォームブリッジを作成の上、取扱店舗募集</p> <p>②フォームにて応募を受けた店舗データを貴市に共有</p> <p>⇒応募内容は自治体を確認（不備の有無・店舗選定・口座情報など）そのため、受託者が取扱店舗募集において対応するのは、</p> <p><b>【取扱店舗応募フォームの作成及び共有 / 特設 HP の構築 / マニュアル動画作成 / 説明会の実施】</b></p>	<p>取扱店舗に係る事務について、取扱店舗応募フォームの作成、入力項目の不備確認・対応、市への共有、特設 HP の構築、マニュアル動画作成、説明会実施は、委託業務の範囲とし、市は応募された店舗の確認（市外店舗が含まれていないか等）をすることとします。</p> <p>また、受託者が取扱店舗募集において対応することとして、<b>【取扱店舗応募フォームの作成及び共有 / 特設 HP の構築 / マニュアル動画作成 / 説明会の実施】</b>のほか、「a 市、和光市商工会と連携し、取扱店舗を募集すること」としており、店舗の応募状況により、店舗に対する電話・メール・訪問等による参加の呼びかけを受託者に依頼する場合があります。</p>
<p>7</p>	<p>取扱店舗向けの説明会開催について、会場借上料および会場機材費などの実費については受託者の負担として積算に含めるべきでしょうか。含める場合、公平な積算のため、市様が想定されている開催回数および規模（定員等）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>店舗向け説明会については、市役所庁舎又は公共施設にて開催を想定しており、会場借上料及び会場機材費は積算不要とします。</p> <p>なお、会場関係費以外の資料印刷費等は積算に含めることとします。</p> <p>また、開催回数は1～2回、1回あたりの定員は60名程度を想定しています。</p>
<p>8</p>	<p>昨年度実施された『プレミアム付商品券』の取扱店舗一覧を拝見したいのですが、現在も公式サイト等で確認することは可能でしょうか？</p> <p>今回のデジタルクーポン事業の参考として、同様のリストを頂戴することはできますでしょうか。</p>	<p>令和7年度中に実施した「和光市プレミアム付商品券」の取扱店舗一覧は、現在のところ和光市商工会ホームページ内でご確認いただくことが可能です。</p> <p>こちらの取扱店舗一覧について、今回の委託事業の参考に、PDFファイルを提供することができます。</p>

デジタルクーポン給付事業業務 イ給付事業に係る業務内容 (オ) コールセンターの設置、運営 について		
9	問合せ回線について、ナビダイヤルの導入で差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
10	着信用電話番号について、「ダイヤルパッドの番号を取得し」と記載がありますが、発番に指定はありますか。	発番の指定は特にありません。
11	コールセンター業務の従事者について、「必ず受託者が直接雇用する正規労働者且つデジタルクーポン事業の従事経験のある者を配置すること」とありますが、こちらは管理者（SV等）だけでなく、電話対応を行うオペレーター全員に対して適用される必須条件でしょうか	受託者が直接雇用する正規労働者且つデジタルクーポン事業の従事経験のある方が、管理者（現場責任者）として1名以上、コールセンター設置時間中に常時配置されている場合、その他のオペレーターが上記に該当しない場合も可とします。
12	コールセンター業務に卓越したコンソーシアムの構成員が当該業務を担っても差し支えないでしょうか。	共同事業体（＝コンソーシアム）の構成事業者が直接雇用する正規労働者且つデジタルクーポン事業の従事経験のある方であれば差し支えありません。
13	コールセンターのオペレーターについて、在籍型出向者を正規労働者として等業務に従事させることは差し支えないでしょうか。	在籍型出向者を正規労働者として差し支えありませんが、当該従事者の業務について、受託者が責任を負うことが前提となります。
デジタルクーポン給付事業業務 イ給付事業に係る業務内容 (カ) 対象者向け発送業務 について		
14	対象者への発送業務について、世帯数は45,145世帯（R8.4.1現在）で概ね間違いありませんでしょうか。	概ね間違いありません。基準日は5月31日とする予定ですので、5月31日時点での世帯数となります。
15	対象者への発送業務について、現時点での想定世帯数をご教示ください。	45,000件から45,500件程度を想定しています。
16	発送部数について「85,000部」と記載がある一方で、「原則世帯毎にまとめて送付すること」とのご指定がございます。積算上の想定発送件数は、85,000件（人数ベース）と、和光市の世帯数45145世帯（※令和8年4月1日現在）（世帯ベース）のどちらで	発送業務の積算は、世帯数45,000～45,500件で試算をお願いします。通知文は1個人につき1枚とし、複数の世帯員がいる世帯については複数枚の通知と事業案内チラシ1枚を1通の封筒に封入する想定です。

	<p>試算すべきでしょうか。</p> <p>また、対象者氏名について、ご支給いただく宛名リストには特殊な外字フォント等の使用はありますでしょうか。</p>	<p>対象者氏名について、外字フォントを使用する場合があります。</p>
17	<p>通知文・チラシは、対象者全員分を封入する必要がありますか、それとも世帯ごとに1枚でよろしいでしょうか？</p> <p>また、チラシ、案内文について個人情報を含んだ可変情報印字は 想定されておりますでしょうか。</p>	<p>通知文は対象者全員分、チラシは世帯毎に1枚を想定しています。</p> <p>チラシには可変情報印字は想定しておりません。</p> <p>通知文には、対象者氏名等の可変情報印字を想定しています。</p>
18	<p>5(1)イ(カ)a 対象者への通知発送</p> <p>対象者への通知発送（85,000部）について、「簡易書留等追跡可能な方法による発送」との記載があります。</p> <p>原則世帯毎の送付とありますが、対面での受け渡しが必要な簡易書留ではなく、ポスト投函で追跡可能な「特定記録郵便」や「追跡可能メール便（ゆうパケット等）」などでの対応も要件を満たすものとして認められますでしょうか。</p>	<p>追跡が可能であれば、特定記録郵便や追跡可能メール便での対応も可とします。</p>
19	<p>追跡可能な方法での発送とする場合、事務費用の予算が圧迫されます。普通定型郵便での発送可否をご教授ください。</p>	<p>普通定型郵便での発送は不可とします。理由として、紛失等の場合に再発行することを想定していないことから、対象者への到達状況について確認が必要となる場合があります、原則、追跡可能な方法での発送とします。</p>
デジタルクーポン給付事業業務（2）利用者アンケート調査業務 について		
20	<p>利用者アンケート調査業務について、回収する調査票の数量において目安はありますか。</p>	<p>1万件程度の回収を想定しています。</p>
セキュリティ対策及び個人情報保護の適正管理とシステムの再利用について		
21	<p>仕様書10（4）にて業務終了後の電子データの復元不可能な消去が求められている一方で、仕様書12（3）でのデータ移行性への配慮や、実施要</p>	<p>今回の委託業務完了後、完全に消去するデータとしては、対象者の個人情報（氏名、住所、生年月日等）、取扱店舗マスタ（店舗情</p>

	<p>領5 (3) ⑤にて3年間程度休止後のシステム再利用が求められております。つきましては、業務終了時に「完全に消去すべきデータ(対象者の個人情報等)」と、将来の引き継ぎや再利用に向けて「保持・移行可能にしておくべきデータ(取扱店舗マスタやシステム設定データ等)」の具体的な区分、およびその取り扱い方針について貴市のご見解をご教示ください。</p>	<p>報、支払口座情報を含む)とし、データ移行可能とするデータは、システムの再利用に必要なシステム設定データとします。</p>
<p>プロポーザル実施要領 p 1 2 業務概要 (5) 事業予算額 について</p>		
<p>2 2</p>	<p>本事業の予算額(2億8千万円)から、対象者数と給付額に基づく給付原資(85,000人×3,000円=2億5,500万円)を差し引くと、事務経費の上限は約2,500万円になると推察いたします。一方で、実施要領における価格点の基準額は「7,600万円」と設定されております。原資との差額である約2,500万円を超過する金額をご提案した場合でも、失格とはならず、有効な提案として扱われるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>給付額と事務経費を合わせた事業費総額の予算が2億8千万円となっております。</p> <p>給付額について、執行率が未定であることから、プロポーザル参加時の見積りは事務経費のみを提示していただくこととしています。</p> <p>市で想定している執行率を考慮し、事務経費としては7,600万円を基準としております。</p> <p>ご質問のとおり、事務経費が2,500万円を超過する場合でも失格となりません。</p>
<p>プロポーザル実施要領 p 3 評価⑤システムの汎用性 について</p>		
<p>2 3</p>	<p>「事業終了後一定期間(3年間程度)休止後」の再利用について、この休止期間中のサーバー維持費や保守費用等は、今回の委託費(見積額)に含めるべきでしょうか。それとも、再利用時に別途市と契約を結ぶ想定で企画提案を行えばよいでしょうか。</p>	<p>休止期間中のサーバー維持費や保守費用は、今回の委託費に含めず、再利用時に別途と契約を結ぶ想定です。</p> <p>休止期間中のサーバー維持費や保守費用について応募時の様式に記載する箇所はありませんが、ヒヤリング時に確認させていただく場合があります。</p>