

LINEでの窓口受付予約について

LINE和光市公式アカウントのトーク画面で、令和8年4月一次の保育園入所申込の窓口受付の予約ができます。
窓口受付の予約を行う方は、LINEでのご予約をお願いします。電話は大変混み合っており、ご案内が遅れる場合があります。

窓口受付予約の対象となる方	初めて申込を行う方や、市外の申込を併願する方など、 説明を受けながら申込書類の提出を行いたい方が対象です。 ※以下の場合は予約不要です。直接、保育サポート課の窓口へお越しください。 ・申込書類の提出はせず、説明のみを聞きたい場合 ・説明は不要で、申込書類の受渡しのみを希望する場合
受付期間	令和7年10月20日（月）～10月31日（金）9：00～16：00 休日受付日：令和7年10月26日（日） 9：00～16：00 夜間受付日：令和7年10月30日（木） 20：00まで 予約操作開始日時：令和7年10月14日（火）8：30 から それ以前は操作できません。 予約操作の締切：予約希望日の2日前まで（土日祝を除く） 例：10月20日（月）に予約希望の場合 → 締切は10月16日（木）
受付場所	市役所4階 404会議室（予約時間の5分前に直接お越しください。）

●LINEでの予約のとり方について

①和光市のLINE公式アカウントの友だち追加が必要です。 スマートフォンのカメラ機能等より 右のQRコードを読み取り、 「和光市」が表示されたら、「追加」をしてください。		こちらのQRコードより和 光市のLINE公式アカウ ントの友だち追加をお願い します。
②和光市のLINE公式アカウントのトーク画面より、 メニューを開き、「予約」をタップ。 和光市のLINEアカウントの友だち追加後、 こちらの予約ボタンを押していただきます。		
③「予約先を選択してください」という案内が出たら、「保育園入所申込窓口予約」をタップ。		
④「予約する日程を選択してください」という案内が出たら、 「予約枠を選択」をタップ。 初めての場合は、和光市アカウントの認証画面が出てくるので 「許可する」をタップ。 予約する日付と時間をカレンダーより選択し、「確定」をタップ。 日付の下に青い丸が出てくる日が予約可能日です		
⑤ 注意事項をお読みいただき、「予約の開始」をタップ。		
⑥ 案内に沿って、来庁する保護者様のお名前/申請児童のお名前（フルネーム）と電話番号を入力。		
⑦ 最後に、申請内容を確認し、「予約」をタップで窓口予約完了。		
注意事項 ・予約は1世帯につき1枠のみとなります。複数アカウントを使用して、複数枠を予約をすることはご遠慮ください。 ・予約日時の変更を希望される場合は、一度キャンセルを行ったうえで、再度「②～⑦」の手順に沿って予約してください。 ・キャンセル可能期間は、予約日の2日前まで（土日祝を除く）。当日に急ぎキャンセルされる場合は、 保育サポート課までお電話にてご連絡ください。TEL 048-424-9130 ・休日は予約枠が限られております。可能な限り、平日枠でのご予約にご協力をお願いいたします。 ・混雑緩和のため、窓口での受付件数に制限を設けております。 対応件数が上限に達した場合は、お電話にてご不明点等をご相談いただき、郵送での受付をご利用ください。		