

LINEでの窓口受付予約について

LINE和光市公式アカウントのトーク画面で、令和7年4月1次の保育園入所申込の窓口受付の予約ができます。
窓口受付の予約を行う方は、LINEでのご予約をお願いします。電話は大変混み合っており、ご案内が遅れる場合があります。

窓口受付予約が必要な方	初めて申込を行う方や、市外の申込を併願する方など、 説明を聞きながら申込書類の提出を行いたい方 (申込書類の提出はせず説明だけ聞きたい場合や、説明は聞かずに申込書類の受渡しのみ行いたい場合は、予約の必要はありません。直接保育サポート課の窓口にお越しください。)
受付期間	令和6年10月21日(月)～11月1日(金) 9:00～16:00 休日受付日: 令和6年10月27日(日) 9:00～16:00 夜間受付日: 令和6年10月31日(木) 20:00まで ※ 予約操作開始は令和6年10月15日(火) 8:30 からになります。 それ以前は操作できません。 また予約操作終了は予約希望日の2日前(土日祝除く)となります。
受付場所	市役所4階 404会議室(予約時間の10分前に直接お越しください。)

●LINEでの予約のとり方について

①和光市のLINE公式アカウントの友だち追加が必要です。 スマートフォンのカメラ機能等より 右のQRコードを読み取り、 「和光市」が表示されたら、「追加」をしてください。		こちらのQRコードより 和光市のLINE公式ア ccountの友だち追加を お願いします。
②和光市のLINE公式アカウントのトーク画面より、 メニューを開き、「予約」をタップ。 (右のメニュー画面が立ち上がらなかった場合、 トーク上で「予約」と打って 送信すると、③以降に進むことができます。)		和光市のLINEアカウントの友だち追加後、 こちらの予約ボタンを押していただきます。
③「手続きを選択してください」という案内が出たら、「LINEで予約」をタップ。		
④「予約先を選択してください」という案内が出たら、「保育園入所申込窓口予約」をタップ。		
⑤「予約する日程を選択してください」という案内が出たら、「予約枠を選択」をタップ。 初めの場合は、和光市アカウントの認証画面が出てくるので「許可する」をタップ。 予約する日付と時間をカレンダーより選択し、「確定」をタップ。 日付の下に青い丸が出てくる日が予約可能日です		
⑥ 注意事項をお読みいただき、「承諾」をタップ。		
⑦ 案内に沿って、来庁する保護者様のお名前(フルネーム)と電話番号を入力。		
⑧ 最後に、申請内容を確認し、「予約」をタップで窓口予約完了。		
注意事項 ・予約は1世帯につき1枠のみ可能です。複数アカウントを使い、複数枠予約をとることはご遠慮ください。 ・予約の日時を変更する場合、一度キャンセルを行ってから再度②～⑧に沿って予約をお願いします。 (キャンセル後、②のメニュー画面が立ち上がらなかった場合はトーク上で「予約」と打って送信すると、③以降に進むことができます。) ・キャンセルは予約日の2日前まで可能です(土日祝のぞく)。当日急ぎでキャンセルを行う場合は、お手数ですが保育サポート課までお電話にてご連絡をお願いします。(048-424-9130) ・休日は枠が少ないため、可能な限り平日枠でのご予約にご協力ください。 ・混雑緩和のため、窓口での受付の対応件数を制限しております。 対応件数が上限に達してしまった場合には、お電話にてご不明な点等をお問合せいただき、ご郵送での受付をお願いします。		