利用者アンケートで見えた現状と課題

勤労福祉センター「アクシス」の今後の運営の在り方を検討するに当たり、現状と課題を把握するため、施設内にアンケート回収箱を設置しアンケート調査を実施しました。

■実施概要

⑴調査期間：令和6年11月9日～令和6年12月31日（回収箱は12月28日まで）

⑵調査対象：施設利用者

⑶調査方法：施設内にアンケート調査用紙と筆記用具、回収箱を設置。回収箱横にWeb回答用のQRコードを設置し、Web回答も受け付けた。

⑷全回答数：88件

■調査結果

１ 回答者属性

⑴年齢

⑵住所

⑶職業

●アンケート回答者は、５０代・６０代の回答が多く、５０代以上が全体の６２．５％。

●アンケート回答者のうち８０％以上が市内在住者。

●利用者の職業は、大きな偏りはなく分散している。

２　アクシスの利用形態

３　アクシスを利用する回数

●アクシスを個人利用（フリー卓球等でアスレチックルームを利用）すると回答した方（１３件）のうち、職業は「主婦・主夫」が最も多く５件。次いで「学生」が４件。

●アクシスの利用頻度は「週に１～２回」が最も多く全体の約５８％。次いで「月に１～２回」の利用が多く、月に１以上の利用を合計すると全体の９５％を超える。

●今回の利用者アンケートに回答した方は比較的使用回数が高い人が多いといえる。

●平均的な月の会議室・和室の稼働率が１割程度、アリーナの稼働率が５割程度であることを踏まえ、上記リピート回数をみると、多くの人に若干数利用されているのではなく、一部の人に数多く利用されているとも考えられる。

４　利用する曜日

５　利用する時間

●回答者の中では、金曜日の利用が目立って少ない。（４．７％）

●午前中の利用が多い。

６　アクシスを知ったきっかけ

（その他の回答）

・友人等からの紹介、サークル

７　アクシスを利用しようと思った理由

（その他の回答）

・お風呂やシャワーが利用できたため

・家族で利用できるから

・興味のある講座やサークルがあったから

●家や会社から勤労福祉センターへの距離が近く、施設の存在を知った方、距離が近いために利用している方はいずれも１８％程度。

●施設の存在をしったきっかけについて、市の広報誌やホームページを見て、または市が主催するイベント等をきっかけに勤労福祉センターを知った方が多い。

●体を動かすことを目的にした場合、運動施設として勤労福祉センターを選択している方がいる。

８　主にどの部屋を使用しているか。

（１）１番使用する部屋

（２）２番目に使用する部屋

９　１番多く利用する部屋の利用目的

（回答件数　５８件、未回答　３０件）

・バレーボール、ヨガ、サッカー、フットサル、サーキット、ズンバ、バドミントン、卓球、ストレッチなど

●４０％以上がアリーナを１番利用する部屋として挙げた。２番目に使用する部屋は未回答が大半であり、複数の部屋を利用せず一つの部屋のみを使用する場合がほとんどである。

１０　アスレチックルームについて

（１）どのような利用方法が適切か

（２）どのような利用目的で使用したいか

●アスレチックルームの利用方法について、回答があった中では現状のまま個人利用の部屋として、事前登録や利用料を不要とする方法がよいと答えた方が多い。次いで個人利用と団体利用の併用とする意見が多く、個人利用の部屋としないとする意見は少数派である。

●トレーニングジムの再開を望む意見が２５％程度。そのほか現在の使用方法と同じく、卓球、ヨガ（ヨガマット貸し出し）、フィットネスバイク、トランポリンと回答した方も多い。

●新たな使用方法の中では、ボルダリングをしたいという回答が多い。

１１　アクシスの利用料金について

１２　アクシスの設備や備品・用具について満足しているか。

１３　１２で「不満」「大変不満」と回答した理由

・シャワーまたはお風呂が利用できないこと

・バレーボールのネットの針金が痛いこと

・ボールかごがないこと

・トレーニングジムがなくなったこと

・サウナがなくなったこと

・エアコンが壊れていることなど

●利用料金について高い（＝不満）と思う方は全体の２３％程度。

●設備や備品・用具についての満足度は、「大変満足している」と「満足している」の合計数が「不満である」「大変不満である」の合計数を上回っている。

●不満な理由は浴室、サウナ、ジムが廃止されたことについてが多い。

１４　アクシス以外に利用している勤労者向け運動施設について

１５　１４で「和光市内の他の公共施設」「和光市外の公共施設」と回答した方の、利用している施設名

（市内）

・アーバンアクア、勤労青少年ホーム、公民館、和光市総合体育館、小学校の体育館、高齢者福祉センター、ゆめあい

（市外）

・わくわくドーム、青葉台運動場、芝スポーツセンター、戸田スポーツセンター、板橋中央体育館、区民館、朝霞総合体育館

※和光市内の他の公共施設、和光市外の公共施設の料金は別紙２を参照

１６　アクシスについて気付いた点、問題点（主な意見）

（課題）

・浴室を復活させてほしい

・交通手段が悪い（市内循環バスが停まらなくなり、民間のバス停からは遠い）

・個人利用ができるようになってほしい

・自転車置き場を増やしてほしい

・アスレチックルームの活用方法について考えてほしい（トレーニングジムや器具の配置など）

・利用料金について考えてほしい（割安にして、より利用率をあげるなど）

・もっと市民の人に知ってほしい（周知をしてほしい）

（良いと思う点）

・駐車場が無料な運動できる施設が（勤労福祉センターの他に）ない

・受付の方が親切

・電灯や畳が古くなった時にすぐに替えてもらえた

・家族で使える施設

●アクシス以外の運動施設を利用していないと答えた方が全体の４３．８％。

●市内の他の公共施設は、トレーニングルームを備えている施設が総合体育館のみ。小学校体育館、公民館、勤労青少年ホームは体育室等を備えている。

●利用する市外の公共施設には、トレーニングルームを備えている施設が多く挙がっている。

●勤労福祉センターについての問題点としては、浴室の復活やアスレチックルームでのトレーニングジムの復活を求める意見があった。

●料金を安くして利用率を上げること、施設の知名度を上げることを求める意見もあり、さらなる有効活用が必要だという考えがみられた。