



Surveying the Earth to Create the Future

【概要版】
和光市公共施設予約システム更改に係る構築及び運用業務
提案書

1. 施設予約システムとは？

施設の空き状況の確認、予約の受付／管理ができるクラウドサービスです。

利用者向けサイト



施設の利用者

- ・ オンライン予約で利便性向上
- ・ いつでも使える

職員向けサイト

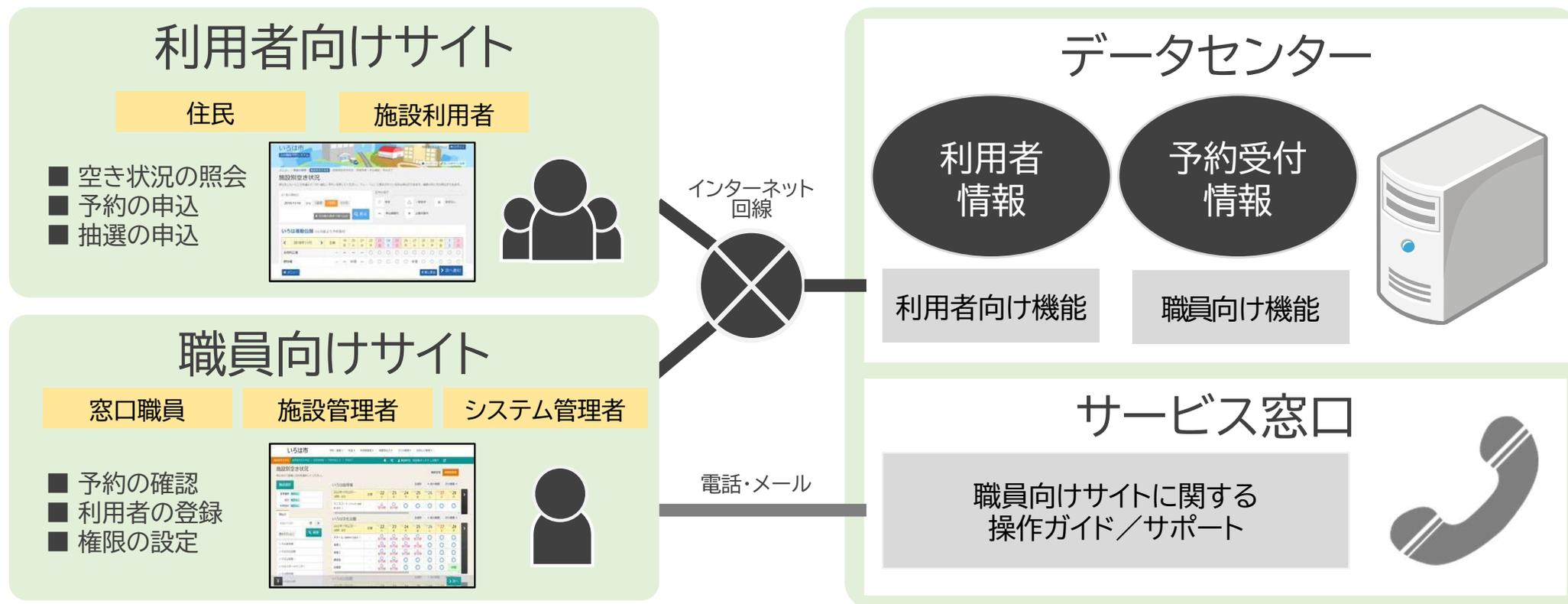


施設の管理者

- ・ 事務作業の軽減
- ・ 管理業務の効率アップ

2. システムの構成

アプリケーションやOS、ブラウザバージョンアップの対応などシステムの運用管理は、弊社が一元管理いたします。
これにより、市民サービスの向上と職員の皆様の業務効率化を実現します。



3. システムの基本コンセプト

当社のサービスは、以下の3つのコンセプトで開発・バージョンアップを実施しています。

いつでも
使える

24時間
予約／抽選受付



どこでも
使える

パソコン
スマートフォン
タブレット端末



だれでも
使える

バリアフリー設計
音声読み上げ
ブラウザへの対応



4. システムの特徴

当社のサービスの特長は、以下の4点です。

① バリアフリー機能を標準装備

色覚障がい者向けの画面配色の変更、全盲者向けの音声読み上げソフトに対応しています



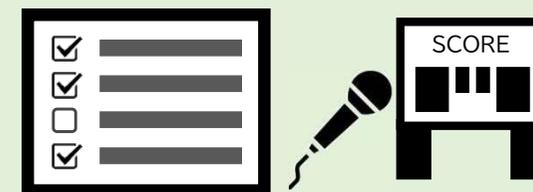
② 多彩な料金収納に対応

クレジットカードをはじめ、コンビニ収納などのマルチペイメントの利用を検討できます



③ 洗練された機能群と操作性

詳細なパラメータ設定、様々な予約方法、施設に付属する備品管理ができます



④ 豊富な導入実績

2005(平成17)年のサービス開始以来、約80団体の導入実績があります



SINCE 2005

5. 画面イメージ（利用者向けサイト）

利用者向けサイトの特長を以下に示します。

- ◆ 初心者でも迷わない画面とシンプル操作
- ◆ メイン画面で内容確認
- ◆ 画面下部のボタンを押して操作を進めます

The screenshot shows the 'Iroha City' public facility reservation system interface. The page title is '公共施設予約システム' (Public Facility Reservation System). The breadcrumb trail is 'Home > 施設選択 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 申込内容入力 > 予約完了'. The main content area is titled '施設別空き状況' (Facility-specific availability status) and includes a search filter for '表示期間' (display period) with options for '1週間', '2週間', and '1ヶ月'. Below this is a table for 'いろは福祉会館' (Iroha Welfare Center) showing availability for the period '2022/12/7(水)~'. The table has columns for '定員' (capacity), '12/7 水', '12/8 木', and '12/9 金'. The rows are '会議室 1' (20 seats), '会議室 2' (15 seats), and '会議室 4' (30 seats). Callouts highlight three features: '処理ガイド' (Processing Guide) pointing to the breadcrumb trail, 'メイン画面' (Main Screen) pointing to the search filter, and '実行ボタン' (Execute Button) pointing to the '次へ進む' (Next) button at the bottom right.

処理ガイド
操作段階が一目でわかります

メイン画面
縦スクロールすれば、多くの情報を確認でき、複数選択時などにも有効です

実行ボタン
スマートフォンなどの画面でも常に下部に表示されます

5. 画面イメージ（職員向けサイト）

職員向けサイトの特長を以下に示します。

- ◆ お知らせ欄
システム管理者からの
お知らせ事項などを表示
- ◆ 掲示板
職員間のメモ、申し送り事項
- ◆ 申込／取消件数
過去3～10日間における
申込件数と取消件数を表示

The screenshot shows a web application interface for staff. It features a navigation bar at the top with various menu items. The main content area is divided into several sections, each highlighted with a blue border and a callout box:

- お知らせ欄 (Notice Section):** A yellow box containing a notification about COVID-19 measures. A callout points to this section.
- 掲示板 (Bulletin Board):** A yellow box containing a notice about stadium operations. A callout points to this section.
- 申込/取消件数 (Application/Cancel Count):** A table showing application and cancellation counts for users and staff over the past few days. A callout points to this section.

A callout at the bottom right indicates that clicking the count buttons in the table will lead to a reservation overview and details page.

日付	申込			
	利用者	職員	利用者	職員
2022/12/1(木)	0件	2件	0件	0件
2022/11/30(水)	0件	0件	0件	0件
2022/11/29(火)	0件	0件	0件	0件

6. 動作保証環境（2024年8月時点）

当社サービスの動作環境は以下の通りです。

利用者向けサイト

種別	OS	ブラウザ
パソコン Windows タブレット	Windows10 Windows11	Microsoft Edge(Chromium 版) 最新版 ※ 拡大率 100%でご利用ください。 Google Chrome 4.0 以上 Mozilla Firefox 1.0 以上
	MacOS X 10.9 以降	Safari7.0 以上
スマートフォン タブレット端末	iOS 5.x 以降 Android 5.x 以降	標準ブラウザ (Mobile Safari)

職員向けサイト

種別	OS	ブラウザ
パソコン Windows タブレット	Windows10 Windows11	Microsoft Edge(Chromium 版) 最新版 ※ 拡大率 100%でご利用ください。