

次世代を担う子ども・若者応援クーポン給付事業業務 質問への回答

No.	該当箇所	項目	質問の内容	質問の回答
1	仕様書 P.1	5 業務委託内容 (1)電子クーポン給付事業業務	同等品は、例としてどのようなものがあるのでしょうか（クオカード・図書券などの金券も含まれますでしょうか）。	同等品としては、ご指摘の金券などを使って買い物ができるものを想定しています。受託者と相談の上、同等品を決定いたします。
2	仕様書 P.1	5 業務委託内容 (1)電子クーポン給付事業業務	同等品の手配（内容の選定含む）は受託者が行うのでしょうか。	同等品の手配及び保管、在庫管理は受託者に行っていただくことを想定しています。
3	仕様書 P.1	5 業務委託内容 (1)電子クーポン給付事業業務	同等品の保管、在庫管理は受託者が行うのでしょうか。	No.2と同様です。
4	仕様書 P.1	5 業務委託内容(1)ア (ウ)給付金額	給付金額は見積もり金額に含むものかどうか。	給付金額は見積もりに含みます。
5	仕様書 P.2	5 業務委託内容(1)ア (エ)取扱店舗数	取扱店舗では支払いの取り消しや金額の訂正があるのでしょうか。	取り扱い店舗では支払の取消しや金額の訂正もあると思われます。
6	仕様書 P.2	5 業務委託内容(1)イ (ア)電子クーポン発行・管理システム構築	事前テストはオンラインでも可能か。	オンラインでも可能です。

7	仕様書 P.3	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、c	説明会は何回開催の想定でしょうか。	説明会は最低2回以上お願いいたします。 (参加できなかった方のため)
8	仕様書 P.3	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、c	場所は決まっているのでしょうか。	場所は、市、受託者及び和光市商工会と相談の上決定します。
9	仕様書 P.3	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、c	WEB での開催は不要でしょうか。	説明会の開催については、参加者が参加しやすいと思われる方法を提案下さい。
10	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(b)	ステッカー 紙指定はありますでしょうか。	ステッカーの紙の指定はありません。
11	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(b)	のぼり部分のサイズをご教示ください。	W600mm×H1800mmのレギュラーサイズとなります。
12	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(b)	ポールを含むとありますが、注水台は必要でしょうか。	注水台は不要です。
13	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(b)	ポスター 紙指定はありますでしょうか。	紙の指定はありませんが、ポスターに適した用紙でお願いいたします。
14	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(c)	いつまでに専用ホームページを完成させたらよいでしょうか。	仕様書 P7 11のとおり、対象者への通知発送を10月中旬に予定していますので、専用ホームページはその前に完成をお願いいたします。

15	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (エ)告知・広報、c	広報わこう等、行政の媒体を利用しての広報についての掲載費は発生しない認識でお間違いないでしょうか。	行政の媒体を利用しての、広報については経費は発生しません。
16	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、b	土日祝日も開催する期間は10月1日～11月30日までの期間でお間違いないでしょうか。仕様書内、1ヶ月と記載がございましたので確認をさせていただきたく存じます。	こちらは「10月31日までの1か月」の記載誤りです。大変申し訳ありませんでした。
17	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、c	1通話あたりの対応時間とおおよその入電数（見込み）をご教示ください。	1通話10分以内を想定しています。入電数は事業開始直後は1日につき数十件程度あることを想定しますが、事業後半は減少すると思われます。
18	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、d(f)	問い合わせ対応記録簿の書式の指定はございますか。	書式の指定はありません。
19	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、d(f)	録音データの納品の必要はございますか。	録音データの納品は必要ございません。
20	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、a	簡易書留やゆうパック等とございますが、他の発送方法の想定はございますか。	特に想定はありません。他にも良い方法があればご提案下さい。

21	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、a	印刷は受託者負担でしょうか。	印刷も含めて委託を想定しています。
22	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、a	封筒 大きさ指定はありますでしょうか。	封筒の大きさの指定はありません
23	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、a	返信用封筒 「料金後納」等申請者負担にならない方法を取るべきでしょうか。	返信用封筒における郵送料は、申請者の負担にならない方法でお願いいたします。

24	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (ウ)取扱店舗に係る事務、d(b)	「2 のぼり (ポールを含む) 」こちらのサイズ規格をご教示ください。	No.11と同様です。
25	仕様書 P.4	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、b	10/1～11/30 までの1 カ月は・・・とございますが、こちらは10/1～10/31 の1 か月間の土日祝という理解であっておりますでしょうか。	No.16と同様です。
26	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (オ)コールセンターの設置、運営、e(c)	従事者のうち最低1名は仕様を満たせばよいという認識で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。

27	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、a	「P1.5 (1) ア (ア) 給付対象者・人数」にて、対象人数は約2,050 人と記載がございますが、通知発送数量は「2,000 部」でよろしいでしょうか。	給付対象者の人数は2,050人としています が、通知の発送数は2,000部でお願いいたします。
28	仕様書 P.6	7 事業規模	提出用の見積金額は、クーポン給付費を除いた給付事業業務に係る委託金額のみのご提示でよろしいでしょうか。	No.4と同様、給付費も見積金額に含みご提案下さい。
29	実施要領 P.2	6 審査及び委託事業者の決定	プレゼンテーション参加者のうち、遠方にいる参加者については、オンライン参加でも可能でしょうか。	オンラインで参加も可能です。ただし、実施要領P2、「6審査及び委託事業者の決定」にあるようにオンラインの参加者も含み3名以内でお願いします。

30	仕様書 P.1	5 業務委託内容(1)ア (イ)給付先・給付方法、a	対象者名簿はどのような形式で受託者に連携させる想定でしょうか。	対象者名簿のデータを市で用意いたします。受託者様には、宛名ラベルを用意いたします。
31	仕様書 P.1	5 業務委託内容(1)ア (イ)給付先・給付方法、b(c)	同等品の送付を希望する対象者は、どのような方が対象となる想定になりますでしょうか。	市内に住民票がありながらも、なんらかのやむを得ない理由で、遠方に居住しているため、市内の店舗において買い物ができない方を想定しています。

32	仕様書 P.1	5 業務委託内容(1)ア (ウ)給付金額	決済時に優先して消化されるポイントは「全取扱店共通」と「中小取扱店専用」とどちらが優先となりますでしょうか。	中小取扱店舗専用となります。
33	仕様書 P.2	5 業務委託内容(1)ア (オ)取扱店舗の要件	対象となる和光市商工会会員の市内事業者はどのくらいの事業者がありますでしょうか。 また、業種やジャンルなどわかる範囲でご教示いただきたいです。	和光市商工会会員数のうち、商業に関する会員は令和5年度末で約570件となっています。しかし、これには、小売業・飲食業等だけではなく、子ども・若者が利用しないような業種も含まれるため、実際に利用する店舗はさらに少なくなると思われます。
34	仕様書 P.3	5 業務委託内容(1)イ (ア)電子クーポン発行・管理システム構築、c(f)	推奨OSはiOS12.0以上、Android7.0以上としている理由をご教示いただきたいです。	古い機種を使用している対象者がいることも想定し、広く対応できるOSとしてこちらを記載しました。しかし、セキュリティ上、利用者の端末を脅威にさらすことは本旨ではないため、推奨OSとしては、「セキュリティ上問題がなく、システムが稼働できるもの」に修正をさせていただきます。申し訳ありませんでした。

35	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (キ)電子クーポンの活用状況の集計・分析等	「本事業の実績を踏まえ、子ども・子育て支援に重点をおいたまちづくりに関する提案を付すこと。」と記載がありますが、本事業の実績と「子ども・子育て支援に重点をおいたまちづくりに関する提案」はどのような関連性があるかご教示いただきたいです。また、提案にどのような期待をお持ちかご教示いただきたいです。	本事業の実績を踏まえ、広く、子ども・若者が市内での暮らしが楽しく魅力を感じるような支援策や商工施策などをご提案下さい。 提案をいただき、今後の子ども・若者の施策検討に生かしてまいります。
36	仕様書 P.3	5 業務委託内容(1)イ (ア)電子クーポン発行・管理システム構築、c(g)	「和光市情報セキュリティポリシーを遵守すること。」について、ポリシー内容資料を提供願います。	和光市ホームページをご確認下さい。 https://www.city.wako.lg.jp/shisei/denshi/1007782.html
37	仕様書 P.5	5 業務委託内容(1)イ (カ)対象者向け発送業務、c	同等品は金券を想定し200人に2万円相当のため、400万円相当となるがこれらは原資に含まれるもののため見積上では委託費用の最大値1400万円+400万円となる認識に相違ないか。	給付費は1人20,000円とし、2,050人に給付をするようお見積り下さい。2,050人のうち、約10%の200人が同等品となると想定しております。従って、同等品そのものについては、別途金額を計上する必要はありません。 給付費そのものには、消費税は含みませんが、同等品を用意した場合、消費税等が発生した場合は事務費として、見積に計上してください。

38	実施要領 P.1	4 応募資格、その他	共同事業体としての応札は可能でしょうか？ その場合、様式1、様式2の記載方法については参画企業全社分を記載するのか、代表となる1社の情報を記載するのか？記載方法をご教示いただきたいです。	共同事業体の応募は可能ですが、様式1については代表する1社の方の記載、様式2については、それぞれの会社の概要を記載下さいますようお願いいたします。
----	----------	------------	---	--