

自覚無く“カスハラ”しているかも？

↓ こんなことしていませんか？

言ってやらなきや！



〈暴言〉

- ・ 大声、暴言で職員を責める。
- ・ 『税金泥棒』といった罵声

おしゃべり好きなだけ



〈拘束・繰り返し〉

- ・ 長時間の電話
- ・ 同じ内容のクレームを繰り返す。

このくらい当然でしょ？



〈過度な要求〉

- ・ 制度上できないことへの要求
- ・ 上司や首長による対応の要求

**暴言や時間拘束などの
カスタマーハラスメント行為は、
他の市民の皆様への
対応時間などに影響します。
誰もが安心して行政サービスの
提供を受けられるよう、
市民の皆様のご理解とご協力をお
願いいたします。**