

## 令和4年度上半期（令和4年4月～9月）モニタリング評価表

施設名 和光市高齢者福祉センター ゆうゆう

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	4.00
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.50
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.00
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.25
<p>○講座、イベントづくりに工夫がみられ、利用者にとって魅力のある講座等の創出に努めています。</p> <p>○ニーズに即した講座を継続するなど、利用者目線での運営ができています。</p> <p>○今後とも、利用者が快適な時間を過ごすことができるような運営に努めてください。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.25
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.50
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.75
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.50
<p>○備品台帳を3つに分けて記録するなど工夫しています。</p> <p>○施設内の清掃・消毒を徹底することで清潔に保つことができています。</p> <p>○今後は、施設の経年劣化により、様々な所で不具合が生じてくることが想定されますので、日常業務の中で常に問題意識をもって取り組んでください。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.75
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.00
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.00
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4.00
<p>○苦情に対し丁寧に対応し、包括支援センターと連携を図ることができています。</p> <p>○非常時のマニュアルを整備し、定期的な訓練の実施が行われていますが、コロナ禍で利用者の訓練への参加が3年間実施されていないので、図上訓練等、工夫して実施することが望まれます。</p>		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.00
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.00
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	2.75
	4 施設内が整理整頓されているか	4.00
<p>○コロナによる休業者がいた場合でも、シフト変更の工夫で対応できています。</p> <p>○教育研修は参加希望者に応じての対応でしたが、待遇・ハラスメント・高齢者の特徴に関する研修など、全職員が受講することが望ましい研修については、数年で全職員が受講する等の体制を確率することが望まれます。</p> <p>○館内は常に整理整頓されています。今後も継続してこの状態を維持するように努めてください。</p>		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.00
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.00
	3 経理事務が適正に処理されているか	3.75
	4 経費削減への取組がされているか	3.00
<p>○常に当初計画との整合性を念頭に置き、実情にあった事業展開を実施するとともに、経営観念を併せ持ち、健全な経営をお願いします。</p> <p>○コロナウイルス感染症への国の対応など、情報収集し、適切な対応を取られるよう努めてください。</p>		
<p style="text-align: center;"><b>67.50点</b> (評点の合計)</p> <p><b>結果</b> <math>\frac{\quad}{80} \times 100 = 84.38\%</math> (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;"><b>80点</b> (最高点の合計)</p>		

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点