

令和4年度下半期（令和4年10月～令和5年3月）モニタリング評価表

施設名 和光市高齢者福祉センター ゆうゆう

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.75
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.00
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.75
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.00
<p>新型コロナウイルス感染症の影響で、サービスの維持・向上が困難な状況が続いております。そのような状況下において、利用者と積極的にコミュニケーションをとり、丁寧に要望の声を拾い上げ、事業に反映させることができています。その結果、利用者のニーズに応じたサービスを提供できていると評価いたします。引き続き、感染対策を踏まえ、サービス提供ができるよう努めてください。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.50
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.75
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.75
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.75
<p>市と定例会議を行い、随時協議を行い、適切に運営できております。職員からの質問にも、速やかに回答することができ、日ごろより、安全確保に注視した施設管理ができている評価いたします。限られた予算の中で職員のスキルを十分に生かし、施設維持に取り組んでいることも評価できます。引き続き、施設の維持管理に努めてください。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.25
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.25
	3 避難経路は適切に確保されているか	3.25
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	3.75
<p>苦情に関しては、運営委員会、ご意見箱、利用者とのコミュニケーションの中など様々な方法を用いて苦情や意見徴収に努めていることが評価できます。令和4年度下半期からは、利用者も含めた避難訓練の実施を再開し、階段昇降が危険である利用者があることが明らかになりました。全ての利用者が安全に避難できるよう、引き続き方法を模索するようお願いします。</p>		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.50
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.00
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.00
	4 施設内が整理整頓されているか	3.75
<p>適正な人員に加え、顧問弁護士や会計事務所、産業医などに定期的に相談できるよう工夫され快適な職場環境、職員の安全・健康保持に努めていることが分かりました。新型コロナウイルス感染症の影響により、スタッフの病気休暇が多い際にも、従業員の協力して対応できたとのことで問題ない状況です。研修は、希望者が参加する形ですが、研修内容を他の職員と共有することや、オンライン研修の特性を生かし、複数職員で参加するなど、工夫がされております。引き続き、職員の意思疎通・情報共有に努めてください。</p>		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.00
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	3.25
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.00
	4 経費削減への取組がされているか	3.25
<p>会計事務所に定期的に相談し、点検するなど、経理事務の適正な処理に努めています。社協内で物品の貸し借りや共同購入により軽費削減の工夫がみられます。また、利用者に喜ばれるよう、イベントを自主的に作り出す取り組みが評価できます。引き続き、利用者への情報提供、新規の方に興味を持ってもらえるよう、情報発信をお願いします。</p>		
<p style="text-align: center;">68.50点 (評点の合計)</p> <p>結果 $\frac{\quad}{80点} \times 100 = 85.63\%$ (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;">80点 (最高点の合計)</p>		

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点