

令和 2 年 1 0 月～令和 3 年 3 月分 高齢者福祉センターモニタリング評価表

施設名 高齢者福祉センター

指定管理者 社会福祉法人和光市社会福祉協議会

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1 利用者サービスの向上や利用促進のための取組がされたか	3.33
	2 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか	3.00
	3 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がされたか	3.67
	4 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか	3.33
<p>○コロナ禍にあるため、平時の運営が困難であることは明らかですが、引き続き利用者とのコミュニケーションを図る工夫を実施してください。</p> <p>○YouTube「和光ゆうゆうちゃんねる」でのイベント等動画配信や利用者への情報発信手段の一つとしてのLINEアカウントの作成など、積極的な取り組みを評価します。また、ホームページで利用者の作品を掲載するなど、高齢者がスマホやパソコンを身近に、気軽に使えるようになるきっかけ作りとなるように、情報発信がされています。</p> <p>○モニター事業を行うなど、利用者の意見を取り入れたものにしようという取り組みを評価します。</p>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1 適正な施設の維持管理、運営が行われたか	3.00
	2 備品台帳により記録が適切に保管されているか	3.33
	3 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	3.67
	4 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	3.67
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症感染予防対策をしっかりと行い、利用者が安心して利用できるよう運営が行われています。</p> <p>○日々の業務の中で施設、設備及び備品の点検を行い、異常点について速やかな対応をお願いします。</p>		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1 事故、苦情に対する対応は適切であったか	3.33
	2 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	3.67
	3 避難経路は適切に確保されているか	4.00
	4 事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	4.00

<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○利用者からの苦情や要望については、丁寧な説明を行っています。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症感染予防対策をしっかり行い、利用者が安心して利用できるよう運営が行われています。</p> <p>○感染症対策マニュアル等を自施設の実情に合ったものに行っているとのことですが、引き続き定期的な見直しを行い、必要な時に有効なものとなるようにしてください。</p>		
<p>④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。</p>	1 適正な人員(人数、有資格者)が配置されたか	3.33
	2 スタッフのシフトは適正であるか	3.67
	3 事業計画書に即した内容・頻度で教育・研修を実施したか	3.00
	4 施設内が整理整頓されているか	4.00
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○人員配置については、介護人材不足のなか厳しさが続くと思われます。適正な人員配置を行えるよう、定着率を上げるなどの方策をお願いします。</p> <p>○職員のスキルアップ、提供するサービスの質の向上を目指して、オンライン研修なども活用し、積極的に研修に参加してください。</p> <p>○利用者からの無理な要望や暴言などがあつた場合には、1人の職員が抱え込むことのないよう事業所としてご対応をいただき、また、職員の精神的なケアもしっかりと行ってください。</p>		
<p>⑤指定管理者としての努力がなされているか。</p>	1 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか	3.00
	2 収支状況は当初計画と整合しているか	4.00
	3 経理事務が適正に処理されているか	4.00
	4 経費削減への取組がされているか	3.67
<p>【工夫・改善点等】</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休館となる期間があり、また、予定事業も中止とせざるを得ない状況の中、少人数事業を回数を増やして実施するなどの工夫ができています。</p> <p>○実習生・インターンシップの受入れについて、自らの活動を省みる好機と捉えて実施されているとのことですが、引き続き多くの学生等の受入れを行い、体験の機会の提供と将来の福祉人材の育成に貢献してください。</p> <p>○経理事務について、引き続き、規定に基づく適正な処理をお願いします。</p>		
<p style="text-align: center;">70.67点 (評点の合計)</p> <p>結果 _____ × 100 = 88.3% (評点の割合)</p> <p style="text-align: center;">80点 (最高点の合計)</p>		

※ 施設の性格や設置目的等により、適切な評価内容となるよう適宜変更すること。

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点