

タイトル	LINEで市民の声を届ける！和光市が道路・公園の損傷通報システムを導入
------	-------------------------------------

いつ 実施日時・工期	令和6年1月9日（火）から
どこで 会場・開催地等	和光市公式LINEアカウント
だれが 主催者・関係者	和光市、株式会社 Bot Express（システム提供事業者）
なにを 事業内容など	和光市公式LINEアカウントにて和光市が管理する道路、公園に関する損傷の通報機能を追加する。
なぜ 目的・理由	本機能を実装することにより、市民は市役所の開庁時間にとらわれず24時間365日いつでも通報が可能となり、利便性が向上される。また、担当課の職員は写真や位置情報など損傷の詳細な情報を取得できるため、正確に損傷の内容を把握できるほか、これまでの電話等による問い合わせの件数の減少が期待でき、業務効率化に繋がる。
どうした 経緯・経過	和光市は令和2年6月和光市公式LINEアカウントを開設し、LINE上で完結する行政手続きのオンライン化を進めてきた。今後、さらなる市民の利便性の向上のため、本機能の実装を検討することになった。
問い合わせ先 担当課	課名 デジタル推進課 氏名 課長 上原 弘之 電話番号 048-464-1111（内線：2321）