

# 和光市公式LINEアカウント利用規約

令和5年12月7日策定

## 1 趣旨

和光市（以下「市」という。）が運用する公式LINEアカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

## 2 利用にかかる同意

利用者は、当アカウントを利用する前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINEヤフー株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

## 3 アカウント運営

- (1)運営者：和光市
- (2)公式LINEアカウント名：和光市
- (3)LINE ID：@wakocity

## 4 提供するサービス

市が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。提供するサービスは今後追加・変更される場合があります。

- (1)市政情報等のメッセージ配信
- (2)市が開催する各種講座、面談等の予約
- (3)市が受け付けている各種申請
- (4)道路・公園等の不具合等に関する通報
- (5)市が行うアンケートや意見募集等の回答依頼
- (6)その他、市が適当と認めるサービス

## 5 回答

市は、利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージに対する個別の回答を行いません。

## 6 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1)公序良俗に反する行為
- (2)政治活動・選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (3)特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける行為
- (4)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等個人のプライバシーを害する行為

- (5)人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6)法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れのある行為
- (7)当アカウントと関わりのない商品、店舗もしくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (8)本人の承諾なく他人の名義で申請、予約等を行う行為
- (9)利用者1人につき申請や予約等のサービスに上限が設定されているものについて、複数アカウントを利用してサービスを受けようとする行為
- (10)いたずらで申請、予約、通報等のサービスを利用する行為
- (11)その他、市が不適切であると判断した行為

## 7 知的財産権の帰属等

当アカウントに掲載している文章、写真、イラスト、ロゴタイプ、映像、音声等に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。私的使用のための複製や引用等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。

## 8 免責事項

- (1)市は、当アカウントで提供するサービスについて、正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、市の公式発表または見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2)市は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3)市は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4)市は、利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージや写真等について一切の責任を負いません。
- (5)市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。
- (6)当アカウントのサービスの提供に係るシステムのご質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。
- (7)利用者が当アカウントのサービスを利用したことで第三者に損害が発生したとしても、市は一切の責任を負いません。

## 9 個人情報

- (1)市は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2)市は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。