

和光市高齢者版ファミサポート
LINE申請はじめました

高齢者版ファミサポートの依頼をしたいとき、和光市公式LINEから申請することができるようになりました。依頼会員（65歳以上の方）のご家族が申請者となり、申請することも可能ですのでぜひご活用ください♪

①



Step1

和光市公式LINEメニューから「**申請**」を選択
(画像①)

Step2

申請メニューから「**高齢者版ファミサポート事業**」を選択
(画像②)

②



Step3

和光市ホームページに掲載している要件などを確認後、「**登録に進む**」を選択

自動応答に従い、下記の情報を入力

- 依頼会員の情報
氏名、年齢、性別、住所、
要介護認定の有無やお身体の状況、
ケアマネジャーの名前
- 申請者の情報 ※依頼会員本人が申請する場合は不要
氏名、連絡先（電話、SMS、メールのいずれか）

Step4

依頼申請内容の確認をして、問題がなければ依頼申請
(画像③)

③

依頼申請内容の確認

依頼会員の氏名	和光太郎
依頼会員の年齢	75歳
依頼会員の性別	男性
依頼会員の住所または活動場所	広沢1-5
依頼内容	家族不在時の見守り、居室の掃除
依頼会員の状況	要介護1
居住介護支援事業所	長寿事業所、皋月さん
申請者の氏名	和光花子
申請者との連絡手段	電話
申請者の電話番号	0123456789

最終確認です。問題がなければ依頼申請ボタンをクリックしてください。

中止 修正

依頼申請

◆ 依頼が承認されると和光市公式LINEにメッセージが届きます。承認後、事務局の休日を除く2～3日以内に事務局から連絡いたします

和光市公式LINEの追加方法

IDで検索



@wakocity

または



和光市

QRコードで追加

