

タイトル	マイナンバーカードを活用した和光市 LINE 公式アカウントでの証明書発行申請の導入
------	--

いつ 実施日時・工期	令和4年10月11日（火）～
どこで 会場・開催地等	和光市 LINE 公式アカウント
だれが 主催者・関係者	和光市、LINE 株式会社、LINE Pay 株式会社、株式会社 Bot Express（システム提供事業者）
なにを 事業内容など	<p>和光市 LINE 公式アカウントに公的個人認証サービスによるマイナンバーカードの電子証明書の読み込み機能を追加することで、以下の証明書発行に関するオンライン申請を導入する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民票の写し ・住民税決定証明書 ・非課税証明書 <p>なお、証明書発行手数料等の支払方法については、和光市 LINE 公式アカウント上での LINE pay 払いである。</p>
なぜ 目的・理由	市民の利便性の向上のほか、新型コロナウイルス感染症の感染拡大時においても安定的に行政サービスを提供することができるようにする観点から、非対面方式での申請方法を充実させる必要があるため。

<p>ど う し た 経緯・経過</p>	<p>令和2年6月からLINE株式会社との協働連携事業として和光市LINE公式アカウントを開設して取り組んできた。</p> <p>これまでも行政手続きにおける申請行為のオンライン化の取組を推進してきたが、さらなるオンライン化の推進のため、公的個人認証サービスによるマイナンバーカードの活用を検討することになった。</p>
<p>そ の 他</p>	<p>公的個人認証サービスによるマイナンバーカードを活用したLINE公式アカウント上でのトーク機能による証明書発行のオンライン申請としては、埼玉県では初の取組である。</p>
<p>問い合わせ先 担 当 課</p>	<p>課 名 政策課</p> <p>氏 名 課長補佐 中川 大</p> <p>電 話 048-464-1111（内線：2325）</p>