（様式4-4）

### トラブル対応に関する考え方（A4版1枚以内）　**配点：10点**

（提案書作成にあたり、以下記載要領は消去すること。）

本様式の記入に際しては、以下の点に留意して内容を簡潔にまとめ、記入すること。

* 放置車両、釣銭切れ、減免処理漏れにより出庫した人などへの対応はどのように行うのか。
* 利用者トラブルの連絡先とトラブル対策について、過去の事例と対応を含め記載してください。
* 現場で即時の対応が不可能だった場合の事後対応策はどうか。対応の体制及び対応に対する所要時間の目安など利用者に配慮した計画となっているかどうか。