

見直し（案）				現 行（施策タイトル）
施策タイトル	区分	関連する現行の施策	キーワード	
1 フロントヤード改革の推進とマイナンバーカードの利活用促進				
1 書かない窓口の実現	新規		入力負担削減、手続正確性向上	1 押印・署名の見直し（完了）
2 オンライン申請の拡充、コンビニ交付等の利用促進	拡充	1-2、1-3	電子申請、LINE申請、キオスク端末	2 マイナンバーカードの普及促進
3 マイナンバーカードの利活用促進	拡充	1-3	図書館連携、PMH連携、施設予約連携	3 マイナンバーカードを活用したオンライン化事業の実施
4 オンライン窓口予約の対象拡大	新規		LINE予約、事前質問、必要書類案内	4 行政手続オンライン化推進の全庁展開
2 自治体情報システムの標準化・共通化の推進				
1 標準準拠システムの安定化	継続	3-1、3-2、3-3	安定稼働、コスト最適化	5 フロントヤード改革の検討
2 国・地方デジタル共通基盤の活用	新規		共通SaaS、コスト削減	
3 県、近隣自治体との共同利用・共同委託	新規		埼玉県共同利用、運用効率化、コスト削減	
3 公金収納におけるデジタル基盤整備				
1 eL-QRの導入	新規		オンライン納付、収納率向上、誤納付防止	
2 窓口キャッシュレス決済の導入	拡充	1-5	現金取扱削減、会計効率化	
4 AIなど先端技術の利用推進				
1 生成AI利用の横展開	拡充	5-2	生成AI活用、専門AIの構築、業務効率化	
2 AI総合案内チャットボットの導入	新規	5-2	FAQ対応、電話応対削減、24時間対応	
5 データの利活用				
1 データ分析に基づく（EBPM）の推進	新規		効果測定、政策可視化、根拠に基づく	
2 オープンデータの拡充	新規		シビックテック、市民協働、データ活用	
3 GISの整備・活用	新規		業務効率化、業務横断連携、事業者間合削減	
6 多様な働き方を実現するデジタル環境の整備				
1 テレワークの環境整備	拡充	4-2、4-3	BCP対策、ワークライフバランス、リモート	
2 ペーパレス化の推進	拡充	4-5	文書管理システム、電子決裁、保管コスト削減	
3 Web会議・ビジネスチャットツールの活用	拡充	2-1、4-1	Webex、Logoチャット、意思決定迅速化	
7 セキュリティ対策の徹底				
1 セキュリティ対策の導入と職員教育	拡充	6-4	情報セキュリティ、フィッシング対策、多層防御	
2 情報セキュリティ監査・復旧体制の整備	拡充	6-4	監査強化、インシデント対応、早期復旧	
8 DX推進の組織体制整備とデジタル人材確保・育成				
1 デジタル・ガバメント推進体制の整備	新規		CIO補佐官、CDO、DX推進リーダー、専門人材	
2 デジタル人材育成プログラムの構築	拡充	6-3	eラーニング、専門研修、デジタルリタラシー	
3 デジタル人材のキャリア明確化・定着促進	新規		キャリアパス、評価制度	
9 デジタル社会に対応した市民コミュニケーションの強化				
1 SNS等を活用した市政情報の発信強化	拡充	2-2、2-3、2-4	公式SNS、市政情報発信、動画コンテンツ	
2 パーソナライズされた行政情報発信の実現	新規		プッシュ通知、必要な情報提供、LINE通知	
3 市民参加プロセスのオンライン化推進	新規		バズコメ、委員募集、LINE連携	
4 公共施設のWi-Fi整備	拡充	6-2	公共Wi-Fi、利便性向上	
10 業務改善				
1 BPRの全庁的推進	拡充	5-1	業務見直し、省力化、デジタル化	
2 定型業務の簡略化・自動化の検討	拡充	5-2	業務効率化、RPA、AI-OCR	
3 市民向けアプリを活用した業務改善の検討	拡充	5-4	電子母子手帳、手続効率化、双方向連携	