

和光市DX推進方針 重点施策の概要

見直し（案）			
施策タイトル	区分	関連する現行の施策	キーワード

1 フロントヤード改革の推進とマイナンバーカードの利活用促進

1	書かない窓口の実現	新規		入力負担削減、手続正確性向上
2	オンライン申請の拡充、コンビニ交付等の利用促進	拡充	1-2、1-3	電子申請、LINE申請、キオスク端末
3	マイナンバーカードの利活用促進	拡充	1-3	図書館連携、PMH連携、施設予約連携
4	オンライン窓口予約の対象拡大	新規		LINE予約、事前質問、必要書類案内

2 自治体情報システムの標準化・共通化の推進

1	標準準拠システムの安定化	継続	3-1、3-2、3-3	安定稼働、コスト最適化
2	国・地方デジタル共通基盤の活用	新規		共通SaaS、コスト削減
3	県、近隣自治体との共同利用・共同委託	新規		埼玉県共同利用、運用効率化、コスト削減

3 公金収納におけるデジタル基盤整備

1	eL-QRの導入	新規		オンライン納付、収納率向上、誤納付防止
2	窓口キャッシュレス決済の導入	拡充	1-5	現金取扱削減、会計効率化

4 AIなど先端技術の利用推進

1	生成AI利用の横展開	拡充	5-2	生成AI活用、専門AIの構築、業務効率化
2	AI総合案内チャットボットの導入	新規	5-2	FAQ対応、電話応対削減、24時間対応

5 データの利活用

1	データ分析に基づく（EBPM）の推進	新規		効果測定、政策可視化、根拠に基づく
2	オープンデータの拡充	新規		シビックテック、市民協働、データ活用
3	GISの整備・活用	新規		業務効率化、業務横断連携、事業者間合削減

6 多様な働き方を実現するデジタル環境の整備

1	テレワークの環境整備	拡充	4-2、4-3	BCP対策、ワークライフバランス、リモート
2	ペーパーレス化の推進	拡充	4-5	文書管理システム、電子決裁、保管コスト削減
3	Web会議・ビジネスチャットツールの活用	拡充	2-1、4-1	Webex、Logoチャット、意思決定迅速化

7 セキュリティ対策の徹底

1	セキュリティ対策の導入と職員教育	拡充	6-4	情報セキュリティ、フィッシング対策、多層防御
2	情報セキュリティ監査・復旧体制の整備	拡充	6-4	監査強化、インシデント対応、早期復旧

8 DX推進の組織体制整備とデジタル人材確保・育成

1	デジタル・ガバメント推進体制の整備	新規		CIO補佐官、CDO、DX推進リーダー、専門人材
2	デジタル人材育成プログラムの構築	拡充	6-3	eラーニング、専門研修、デジタルリタラシー
3	デジタル人材のキャリア明確化・定着促進	新規		キャリアパス、評価制度

9 デジタル社会に対応した市民コミュニケーションの強化

1	SNS等を活用した市政情報の発信強化	拡充	2-2、2-3、2-4	公式SNS、市政情報発信、動画コンテンツ
2	パーソナライズされた行政情報発信の実現	新規		プッシュ通知、必要な情報提供、LINE通知
3	市民参加プロセスのオンライン化推進	新規		パブコメ、委員募集、LINE連携
4	公共施設のWi-Fi整備	拡充	6-2	公共Wi-Fi、利便性向上

10 業務改善

1	BPRの全庁的推進	拡充	5-1	業務見直し、省力化、デジタル化
2	定型業務の簡略化・自動化の検討	拡充	5-2	業務効率化、RPA、AI-OCR
3	市民向けアプリを活用した業務改善の検討	拡充	5-4	電子母子手帳、手続効率化、双方向連携

【資料5】

現 行（施策タイトル）

1 行政手続のオンライン化・フロントヤード改革の推進

1	押印・署名の見直し（完了）
2	マイナンバーカードの普及促進
3	マイナンバーカードを活用したオンライン化事業の実施
4	行政手続オンライン化推進の全庁展開
5	フロントヤード改革の検討

2 コミュニケーションのデジタル化

1	オンライン会議環境の整備（完了）
2	市政情報等の動画配信の充実
3	SNS等の積極的な活用
4	ホームページリニューアルによる情報発信の強化とコミュニケーションツールの導入（完了）

3 自治体情報システムの標準化・共通化への対応

1	検討部会による対応方針の検討（完了）
2	システム更改に向けた調査等（完了）
3	住民情報電算システム等の更新（完了）

4 テレワークとペーパーレス化の実現

1	ビジネスチャットツールの導入（完了）
2	テレワーク実証実験
3	テレワークの環境整備
4	業務用PCのモバイル化（完了）
5	ペーパーレス化推進

5 業務改善

1	BPRの取組
2	AI・RPAの利用促進
3	音声自動テキスト化ツールの導入（完了）
4	子ども施設向けの業務支援ツールの導入（完了）
5	アプリを活用した業務改善
6	庶務事務（勤怠管理等）の導入（完了）

6 DX推進の基盤整備

1	デジタルデバイド対策
2	公共施設へのWiFi整備
3	DX職員研修の実施
4	セキュリティ対策