

現行

見直し(案)

変更点

1 行政手続のオンライン化の推進

1 行政手続のオンライン化・フロントヤード改革の推進

1 押印・署名の見直し
2 マイナンバーカードの普及促進
3 マイナンバーカードを活用したオンライン化事業の実施
4 オンライン手続への対応
5 オンライン化推進の全庁展開

1 押印・署名の見直し
2 マイナンバーカードの普及促進
3 マイナンバーカードを活用したオンライン化事業の実施
4 行政手続オンライン化推進の全庁展開【変更】
5 フロントヤード改革の検討【新規】

2 コミュニケーションのデジタル化

2 コミュニケーションのデジタル化

1 オンライン会議環境の整備
2 市政情報等の動画配信の充実
3 SNS等の積極的な活用

1 オンライン会議環境の整備
2 市政情報等の動画配信の充実
3 SNS等の積極的な活用
4 ホームページリニューアルによる情報発信の強化とコミュニケーションツールの導入【新規】

3 自治体情報システムの標準化・共通化への対応

3 自治体情報システムの標準化・共通化への対応

1 検討部会による対応方針の検討
2 システム更改に向けた調査等
3 住民情報電算システム等の更新

1 検討部会による対応方針の検討
2 システム更改に向けた調査等
3 住民情報電算システム等の更新

4 モバイルワークとペーパーレス化の実現

4 テレワークとペーパーレス化の実現

1 ビジネスチャットツールの導入
2 テレワーク実証実験
3 テレワークの環境整備
4 業務用PCモバイル化を見据えた業務の在り方の検討
5 業務用PCのモバイル化
6 会議資料のペーパーレス化推進

1 ビジネスチャットツールの導入
2 テレワーク実証実験
3 テレワークの環境整備
4 業務用PCのモバイル化【変更】
5 ペーパーレス化推進【変更】

5 業務改善

5 業務改善

1 音声自動テキスト化ツールの導入
2 AI・RPAの利用促進
3 窓口におけるキャッシュレス決済の試行的導入

1 AI・RPAの利用促進
2 音声自動テキスト化ツールの導入
3 子ども施設向けの業務支援ツールの導入【新規】
4 アプリを活用した業務改善【新規】
5 庶務事務(勤怠管理等)の導入【新規】

6 DX推進の基盤整備

6 DX推進の基盤整備

1 地域デジタル社会推進
2 DX職員研修の実施
3 セキュリティ対策

1 デジタルデバインド対策【変更】
2 公共施設へのWiFi整備【新規】
3 DX職員研修の実施
4 セキュリティ対策

- ☑ タイトルに「フロントヤード改革」を追加 → 国の計画を反映
- ☑ 「4 オンライン手続への対応」と「5 オンライン化推進の全庁展開」を統合
- ☑ 取組項目に「5 フロントヤード改革の検討」を追加 → 国の計画を反映
- ☑ 『5 業務改善』の「3 窓口におけるキャッシュレス決済の導入」を「5 フロントヤード改革の検討」に統合 → キャッシュレス決済はフロントヤード改革に含まれるため
- ☑ 取組項目に「4 ホームページリニューアルによる情報発信の強化とコミュニケーションツールの導入」を追加
→ 全課対象「行政手続デジタル化に係る取組状況調査結果」より反映
- ☑ 変更なし
- ☑ タイトルを「モバイルワーク～」から「テレワーク～」に変更
- ☑ 「4 業務用PCモバイル化を見据えた業務の在り方の検討」と「5 業務用PCのモバイル化」を統合
- ☑ 「6 会議資料のペーパーレス化推進」の名称変更
→ ペーパーレス化は会議資料に限らないため、「会議資料の」を削除
- ☑ 「3 窓口におけるキャッシュレス決済の導入」を『1 行政手続～』へ移動
- ☑ 「3 子ども施設向けの業務支援ツールの導入」を追加
- ☑ 「4 アプリを活用した業務改善」を追加
- ☑ 「5 庶務事務(退勤管理等)の導入」を追加
→ 全課対象「行政手続デジタル化に係る取組状況調査結果」を受け、項目を3つ追加
- ☑ 取組項目「1 地域デジタル社会推進」を「1 デジタルデバインド対策」に名称変更
→ 取組内容がデジタルデバインド対策に関することであり、タイトルから取組内容をイメージしやすくするために名称変更
- ☑ 「4 公共施設へのWiFiの整備」を追加
→ 公共施設へのWifi整備は、地域デジタル支援の一環となり、市民への利便性の向上に繋がること、また公民館・図書館において整備を進めているため