

和光市におけるデジタルトランスフォーメーション推進の全体像

資料1

DX推進のための土台となる取組

- マイナンバーカードの普及促進 ⇒ 和光市マイナンバーカード交付円滑化計画
- 押印・署名の見直し ⇒ 和光市押印・署名の見直し方針

非来庁・非接触型行政サービスの推進

- 行政手続きのオンライン化の推進
(マイナンバーカードも活用)
- キャッシュレス化の推進
- オンライン会議システムの活用 など

働き方改革による職員の生産性向上

- AIなど最新のテクノロジーの活用
- 多様な働き方を実現するためのモバイルワーク(テレワーク等)環境の整備
- 職場のペーパーレス化の推進 など

日中に市役所に訪れることが難しい若い世代の市民の利便性が向上

デジタル的手段が苦手な高齢者等の市民への対面対応の充実

誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化の実現