

## 『マイナンバーカードを活用したLINEによる行政手続の推進』

～ スマホで住民票などを取得できます！！ ～

担当：政策課

内線：2352・2353

## 1 目的・背景

新型コロナウイルス感染症の拡大を機に、窓口手続業務における市民の来庁を減らすことと、申請行為における市民の負担軽減や若年層を中心とした利便性の向上を図ることを目的に、令和2年6月10日より、LINE株式会社との協働連携事業として「和光市LINE公式アカウント」を開設しています。行政手続における申請行為のオンライン化を推進することにより、更なる市民サービスの向上を目指します。



## 2 事業概要

令和3年度は、国が普及促進を進めている「マイナンバーカード」を活用することにより、LINE公式アカウントから「いつでも・どこでも」住民票などの申請手続が可能となる機能を追加します。スマートフォン等から申請をするだけで、自宅に住民票などの書類が送られてくるサービスです。（開始時期は調整中）

既に実装済みである市から様々な分野のお知らせが配信される「発信機能」や、窓口相談時間等の予約ができる「予約機能」、市民が写真を送付できる「投稿機能」、市の総合案内やごみの分別に関する質問に回答をする「チャット機能」などについても引き続き活用を推進していきます。

\*和光市LINE公式アカウント

QRコード

