

LoGoチャットの利活用推進について

資料 4

現状

利用アカウント数：475
10月ログインアカウント数：334
10月総トーク数：10,062



常に利用している人が
偏っており、更なる活用
を図りたい

特徴

- ・LGWAN-ASPサービスで提供されている自治体専用のビジネスチャットツール
- ・LGWANを使用しているため、セキュリティを担保しながら、安全に利用可能
- ・LGWAN環境ながら、インターネット環境からも使用でき、モバイル利用が可能

利活用事例

業務報告にかかる時間の短縮

業務報告をLoGoチャットで共有し、
課内で共有
現場で撮影した写真をその場で庁内
に送付し速やかに情報共有

複数自治体との情報交換

LoGoチャットを使用している近隣
市等と取組等についての情報交換を
実施
集まることなく情報交換

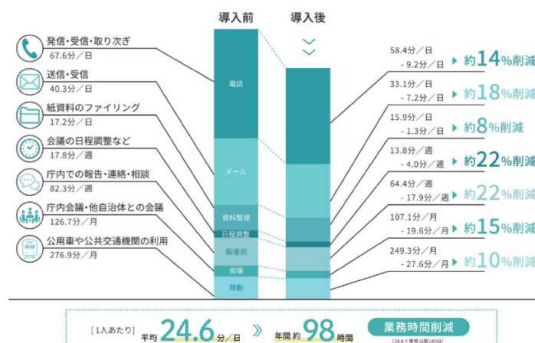
課内の問合せ対応

内部手続や問合せ等を担当者全員が
入るトークルームへの問合せに依頼

災害時・選挙等での活用

避難所や投票所など庁外にいる担当
者とのリアルタイムでの状況報告や
速報の報告

活用のメリット



LoGoチャット導入9自治体（回答数1,316件）調査結果

LoGoチャットを利用した
場合の業務時間削減効果

内線やメールでのやり取りがLoGoチャットを活用
したことで業務時間が削減された

個人向けSNSによる情報漏えいリスク

関係者以外への誤送信

ログ管理不可

個人端末へのファイル保存

アカウントの乗っ取り

トラブル時に凍結不可

仕事とプライベートが分けられない

公用のアカウントであれば上記のリスクを回避できる

今後の活用予定

- ・ルールを活用指針として改訂。庁内へ展開
- ・情報推進課への簡易な問合せ等をLoGoチャット化（担当者に問合せできるよう構築）
- ・LoGoチャットを使用している近隣3市の職員とのやりとり
- ・LoGoチャットを使用しながら自席でシステムの操作研修 など

自治体間ネット会議盛況

公務員がウェブ会議やチャットといったツールを、自治体の枠を超えて医療や防災などの分野で意見交換している。数人が登録するウェブ会議もあり、新型コロナウイルス対策など、新型コロナウイルスの現場を支える重要な手段となっている。

「この会社のシステムはシシフル」…すぐ連絡がつく業者は、安心感がある。先月の土曜夜、新型コロナウイルスのワクチン接種を担当する自治体職員約170人がウェブ会議システム「Zoom」で意見交換した。テーマは6回目の接種に向けたシステム構築で、委託先について様々な意見が飛び交った。主催する公務員有志のグループ「オンライン市役所」による「開催しているウェブ会議は約50分野に及ぶ」と語る。

「シシフル」…すぐ連絡がつく業者は、安心感がある。先月の土曜夜、新型コロナウイルスのワクチン接種を担当する自治体職員約170人がウェブ会議システム「Zoom」で意見交換した。テーマは6回目の接種に向けたシステム構築で、委託先について様々な意見が飛び交った。主催する公務員有志のグループ「オンライン市役所」による「開催しているウェブ会議は約50分野に及ぶ」と語る。

「シシフル」…すぐ連絡がつく業者は、安心感がある。先月の土曜夜、新型コロナウイルスのワクチン接種を担当する自治体職員約170人がウェブ会議システム「Zoom」で意見交換した。テーマは6回目の接種に向けたシステム構築で、委託先について様々な意見が飛び交った。主催する公務員有志のグループ「オンライン市役所」による「開催しているウェブ会議は約50分野に及ぶ」と語る。

余剰ワクチンをテーマにしたチャット例
(「LoGoチャット」の場合のイメージ)
A市 佐藤花子 9/15 8:40
「急なキャンセルが発生した場合、どうしていますか？」
B市 山田太郎 9/15 8:45
「B市の山田です。職員で対応していましたが打ち終わり、今は市民にひたすら電話をかけています」
C市 鈴木次郎 9/15 8:45
「余剰ワクチンの接種希望者を募集して事前登録しています」
D市 高橋明子 9/15 9:00
「本日も当日のキャンセル待ちをウェブで受け付けています」
A市 佐藤花子 9/15 9:04
「ありがとうございます」



ユーザーグループ (UG) テーマ・エリア別一覧

情報担当者を中心に4000人以上参加。
テーマを70以上に広げ、全部署に展開中！

気になるテーマを探してみよう！

	情報政策	<ul style="list-style-type: none"> LoGoチャットあれこれ LoGoフォームあれこれ RPA グループウェア・文書・庶務事務更新 テレワーク ICT契約全般 AIの利活用 メイン端末のインターネット系への移行 情報セキュリティ方針・対策基準 		ふるさと納税	<ul style="list-style-type: none"> 行政のDX戦略・体制 自治体システム標準化 公衆無線Wi-Fiの整備 オンラインイベント・Web会議 情シス業務なんでも 個人情報保護・特定個人情報保護 こんなチャットボット欲しい！ 無害化ボット仕様相談 ビックデータ・オープンデータ活用 	<ul style="list-style-type: none"> お礼の品開発 ふるさと納税事務改善 ワンストップ特例関係 法改正対応 GCf 寄附者向けイベント 事業者とのLoGoチャットの活用方法 企業版ふるさと納税 返礼品ページ見せ方・魅力度発信
	防災・危機管理	<ul style="list-style-type: none"> パンデミック対応 災害対策 消防署・消防団 		学校・教育	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習 学校教育 スポーツ振興 GIGAスクール構想への対応 図書館運営 保育所・学校等の新型コロナ対応 公民館運営 	
	総務・人事	<ul style="list-style-type: none"> 選挙 人事管理 管財・契約管理 採用・研修・育成 		財政・税務	<ul style="list-style-type: none"> 庁舎移転関係 行政不服審査請求 財政 住民税課税業務 固定資産税 軽自動車税・自動車税 国民健康保険税 滞納整理 コロナ対応地方創生臨時交付金 	
	公共インフラ	<ul style="list-style-type: none"> 都市計画 公営住宅建設・管理 道路整備 水道整備・管理 河川・砂防整備 土木関係全般 公共施設マネジメント 		広報	<ul style="list-style-type: none"> 広報誌(地域情報発信) メディア・公式SNS発信 自治体HP運用 シティブロモーション 	
	住民生活	<ul style="list-style-type: none"> 窓口業務改革 住民窓口 10万円(特別定額給付金)対策 マイナンバー・マイナポータル 		農林水産	<ul style="list-style-type: none"> 担い手農家育成 農業災害・鳥獣被害 林業振興 水産業振興 	
	商工・観光	<ul style="list-style-type: none"> 商業振興 観光振興 日本遺産・世界遺産 国際交流 		産業振興	<ul style="list-style-type: none"> 雇用対策 企業誘致 移住定住 空き家対策 	
	健康福祉	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者・障がい者福祉 子育て支援 医療介護 新型コロナワクチン接種 		議会	<ul style="list-style-type: none"> 議会ICT推進 議会運営 	
	環境・エネルギー	<ul style="list-style-type: none"> ゴミ対策・リサイクル 電力・バイオマス 		政策・企画	<ul style="list-style-type: none"> 地方創生あれこれ 地方創生臨時交付金 行政評価 国勢調査 総合計画 スマートシティ・スーパーシティ構想 行政改革あれこれ SDGs 	
	エリア別	<p>【北海道・東北エリア】 【関東エリア】 【北陸・甲信越エリア】 【東海エリア】 【関西エリア】 【中国エリア】 【四国エリア】 【九州・沖縄エリア】 【都道府県職員限定】</p>	<p>テーマを問わず近隣自治体での情報交換や意見交換で活用中！</p>			