

会 議 記 録

会 議 名	政策会議
開 催 日	令和 8 年 6 月 2 日（火）
議 題	Ⅰ 政策会議付議事項について

Ⅰ 政策会議付議事項について

● 部局間において調整を要する事項（重要事務事業の計画、方針等）

≪企画部≫

① 開庁時間及び電話受付時間の変更について

概要：市民サービスの質の維持・向上及び安定した行政サービスの提供、働き方改革の推進を目的として、市役所本庁舎、出張所（牛房、坂下、白子吹上）、健康増進センター、保育センター、駅北口まちづくり事務所、水道庁舎の開庁時間及び電話受付時間の変更を、市民意見募集の結果も踏まえ決定する。新しい運用は、7月1日から開始する。

結果：了承

【主な質疑応答等】

- ・ 緊急時にはどのような対応を行うのか。（教育長）
→時間外の直通電話はつながらず、代表電話を通じて対応する仕組みとなっており、緊急時のみ各所管課へ転送される。（企画部長）
- ・ 朝と夕方どちらも受付時間外の電話対応は同様か。（福祉部長）
→ご指摘のとおり。（企画部長）
- ・ 駅出張所について、開庁時間は変更せず、祝日を閉所日とする案を検討し、別途、意見募集を行った。この結果を踏まえ、駅出張所の開庁時間は現行どおりとし、祝日は閉所することとしたい。（市民環境部長）
- ・ 運用を開始すると、またいくつか課題もあるのではないかと考えている。その際には企画人権課に連絡するようお願いする。（企画部長）

≪総務部≫

① 庁舎有効活用検討委員会の検討結果に関することについて

概要：5月19日に開催した市庁舎有効活用検討委員会において協議を行った検討結果について、報告し、承認を求めるもの。

結果：了承

【主な質疑応答等】

- ・ 第一委員会室の空調が機能していないとのことだが、職員の日常的な利用に支障はないのか。（会計管理者）
→工夫次第では執務室として活用できる可能性がある。（総務部長）

- ・ 現在職員課の執務室が打合せスペースとなった場合、オンライン会議での音声漏れや周囲の騒音は、どのように対応するのか。(子どもあんしん部)
→職員課の執務室の活用については検討中だが、パーテーション等で仕切ることを予定している。(総務部長)
- ・ 執務室の狭隘化の解消に向け、企画展示室の利用についても検討しているのか。(監査委員事務局長)
→企画展示室の活用については、施設面の課題を踏まえ、必要な経費等を含め検討する。(総務部長)
- ・ 職員数の増加により執務室の狭隘化が深刻化していることから、必要な財政措置も視野に入れ、解消に向けた検討を進められたい。(福祉部長)
→今後も職員配置の増加が見込まれるため、執務室の狭隘化の根本的な解消に向けて検討を進めていく。(総務部)

● 市議会に関する事項（市議会提出議案・全員協議会説明事項等）

≪市民環境部≫

- ① 和光市勤労青少年ホーム条例を廃止する条例を定めることについて
概要：勤労青少年ホームの利用実態の変化及び老朽化の現状を踏まえ、同施設を廃止するため、廃止条例を９月定例会に上程するもの。
結果：了承
【主な質疑応答等】
 - ・ なし

以上