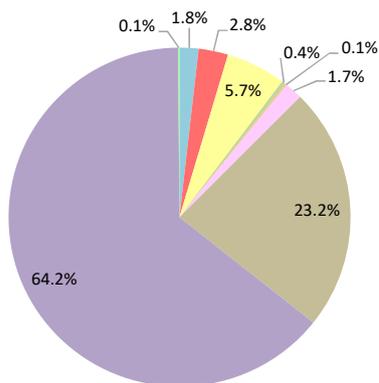


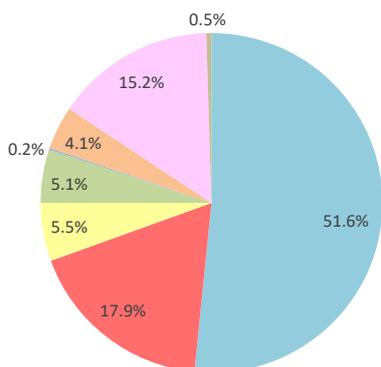
問 1 利用頻度 単数回答



項目	回答数	割合
1 土曜日、日曜日を含めてほとんど毎日利用している	13	1.8%
2 平日のみ週3回以上利用している	20	2.8%
3 平日に週1~2回利用している	40	5.5%
4 土曜日と日曜日に利用している	3	0.4%
5 土曜日のみ利用している	0	0.0%
6 日曜日のみ利用している	1	0.1%
7 雨天時のみ利用している	12	1.7%
8 ほとんど利用していない	168	23.2%
9 全く利用していない	464	64.2%
- 無回答	2	0.3%
合計	723	100.0%

「ほとんど利用していない」「全く利用していない」との回答が大半であり、全体の87.4%を占めた。

問 2 利用しない理由 単数回答



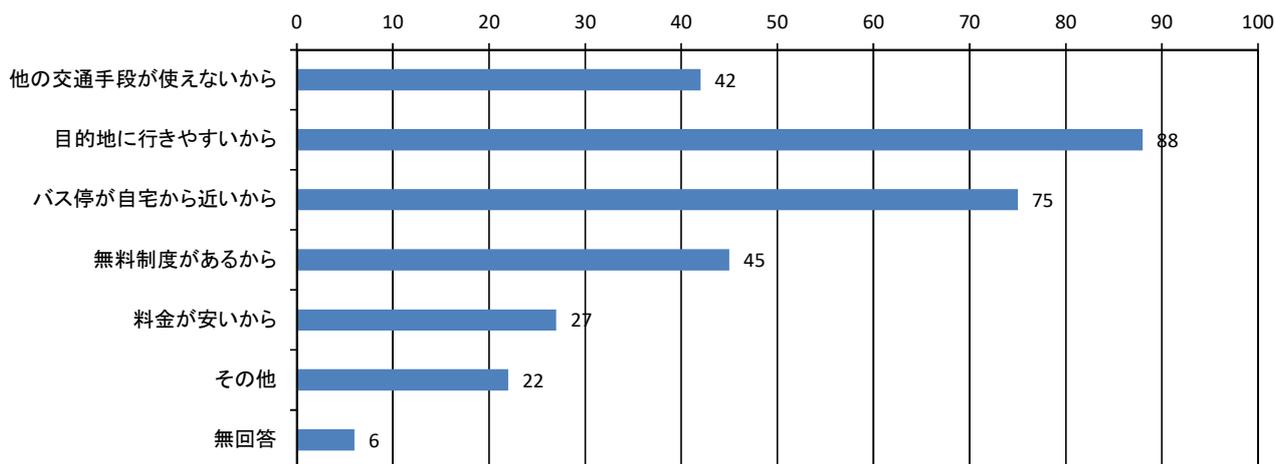
項目	回答数	割合
1 他の交通手段があるから	326	51.6%
2 利用したい時間帯に運行していないから	113	17.9%
3 循環バスのバス亭が自宅から遠いから	35	5.5%
4 目的地までの移動時間が長いから	32	5.1%
5 料金が高いから	1	0.2%
6 今まで知らなかったから	26	4.1%
7 その他	96	15.2%
- 無回答	3	0.5%
合計	632	100.0%

「他の交通手段があるから」との回答が51.6%と半数を占め、「利用していない時間帯に運行していない」が2番目に多い。その他の理由としては、

- ・健康の為
- ・本数が少ない
- ・バス停周辺に用事がない
- ・ルートが分かりにくい
- ・成増駅方面へのアクセスが悪い

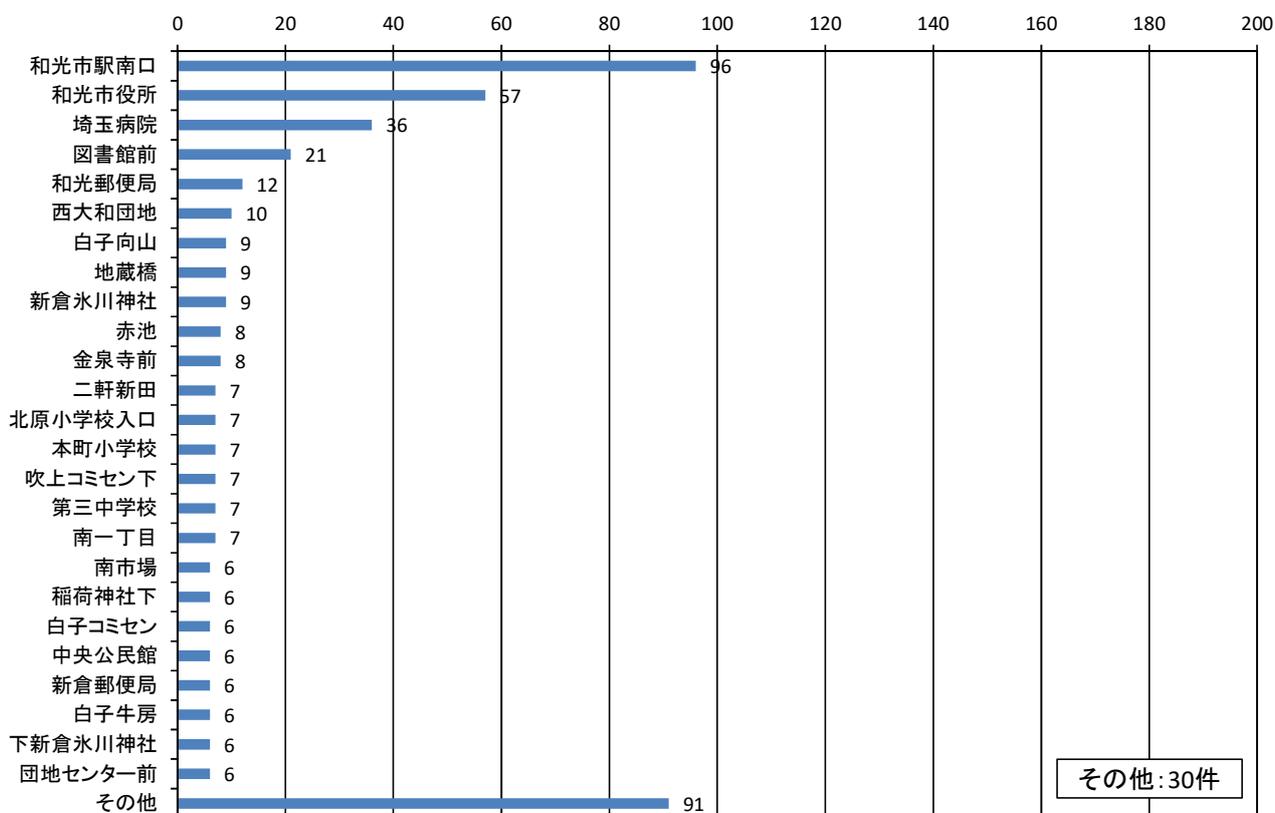
等が挙げられた。

### 問3 利用する理由 複数回答



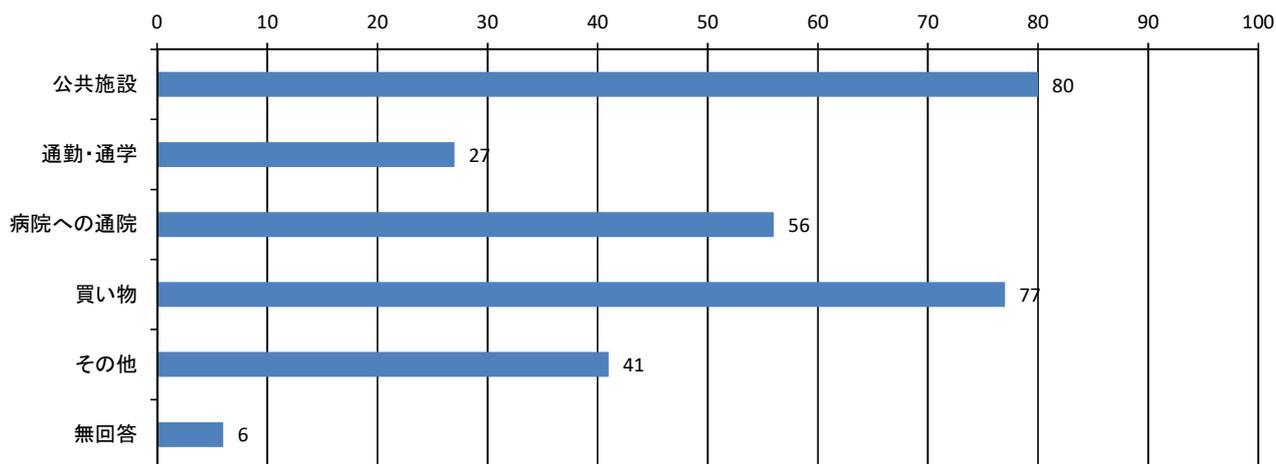
「目的地に行きやすいから」「バス停が自宅から近いから」が多く、「無料制度があるから」に倍近い回答数であった。  
 その他の理由としては、  
 ・免許証を返納した為 ・目的地に駐車場がない  
 等が挙げられた。

### 問4 乗降バス停名 自由回答



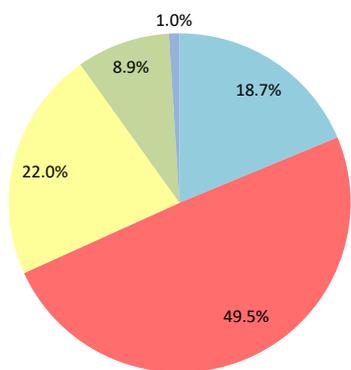
「和光市駅南口」が最も多く、「和光市役所」や「埼玉病院」、「図書館前」という回答も多かった。

問 5 利用目的 複数回答



「公共施設」との回答が最も多く、「買い物」「病院への通院」が続いた。  
 「公共施設」の詳細としては、  
 ・和光市役所 ・中央公民館 ・福祉センター ・図書館  
 「その他」の目的としては、  
 ・駅 ・極楽湯 ・ヨーカドー ・美容院  
 等が挙げられた

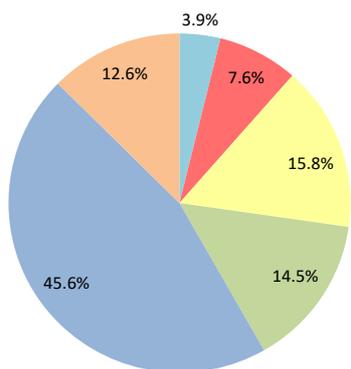
問 6 自宅から最寄りバス停までの所要時間 単数回答



項目	回答数	割合
1 2分未満(100m未満)	57	18.7%
2 2~5分(100m以上300m未満)	151	49.5%
3 5分以上(300m以上)	67	22.0%
4 分からない	27	8.9%
- 無回答	3	1.0%
合計	305	100.0%

「2~5分」との回答が49.5%と約半数を占めた。

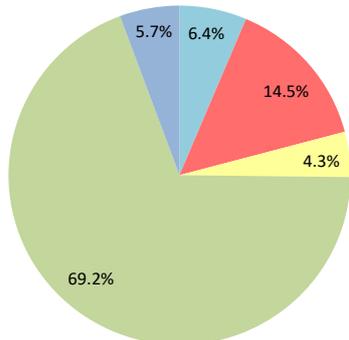
問 7 運行内容についての満足度 単数回答



項目	回答数	割合
1 満足	28	3.9%
2 やや満足	55	7.6%
3 不満	114	15.8%
4 やや不満	105	14.5%
5 どちらでもない	330	45.6%
- 無回答	91	12.6%
合計	723	100.0%

「不満」「やや不満」との回答が30.3%であるのに対し、「満足」「やや満足」との回答は11.5%のみであった。

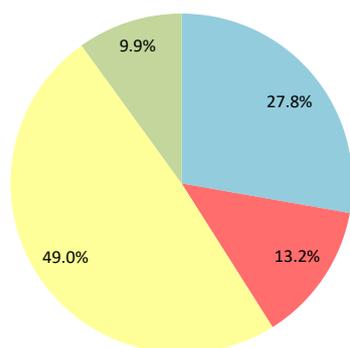
問 9 見直しの実施を知っていたか 単数回答



項目	回答数	割合
1 知っており利用している	46	6.4%
2 知っているが利用はしていない	105	14.5%
3 知らなかったが利用している	31	4.3%
4 知らなかったし利用もしていない	500	69.2%
- 無回答	41	5.7%
合計	723	100.0%

「知っており利用している」「知っているが利用はしていない」との回答が 20.9%のみであった。

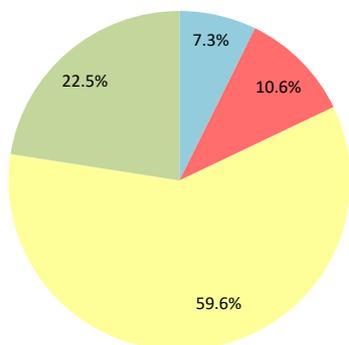
問 10 見直しについてどのように思っているか 単数回答



項目	回答数	割合
1 便利になった	42	27.8%
2 不便になった	20	13.2%
3 あまり変化を感じない	74	49.0%
- 無回答	15	9.9%
合計	151	100.0%

「あまり変化を感じない」との回答が 49.0%と最も多く、「便利になった」は 27.8%であった。

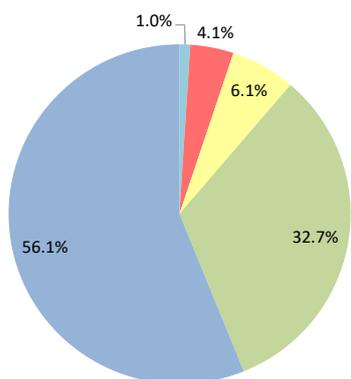
問 11 見直し実施後の利用 単数回答



項目	回答数	割合
1 利用頻度が増えた	11	7.3%
2 利用頻度が減った	16	10.6%
3 利用頻度に変化はない	90	59.6%
- 無回答	34	22.5%
合計	151	100.0%

「利用頻度に変化はない」との回答が 59.6%と最も多く、「利用頻度が増えた」は 7.3%のみであった。

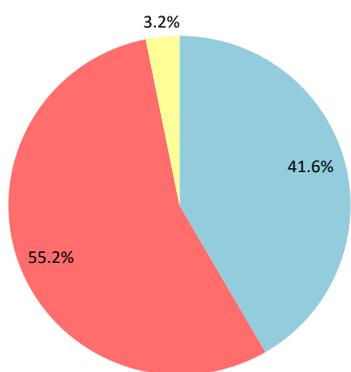
問 12 他のコースへの乗り継ぎ 単数回答



項目	回答数	割合
1 よく乗り継ぎ利用をする	1	1.0%
2 たまたま乗り継ぎ利用をする	4	4.1%
3 ほとんど乗り継ぎ利用はしない	6	6.1%
4 乗り継ぎ利用はしたことがない	32	32.7%
- 無回答	55	56.1%
合計	98	100.0%

「よく乗り継ぎ利用をする」「たまたま乗り継ぎ利用をする」との回答は5.1%のみであった。

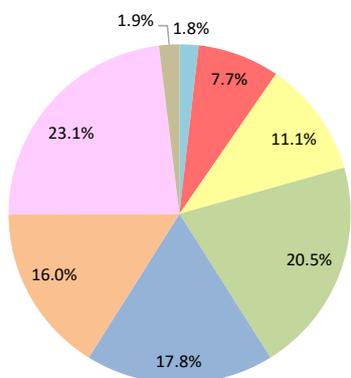
問 14-① 性別 単数回答



項目	回答数	割合
1 男性	301	41.6%
2 女性	399	55.2%
- 無回答	23	3.2%
合計	723	100.0%

「女性」が399人と多数であった。

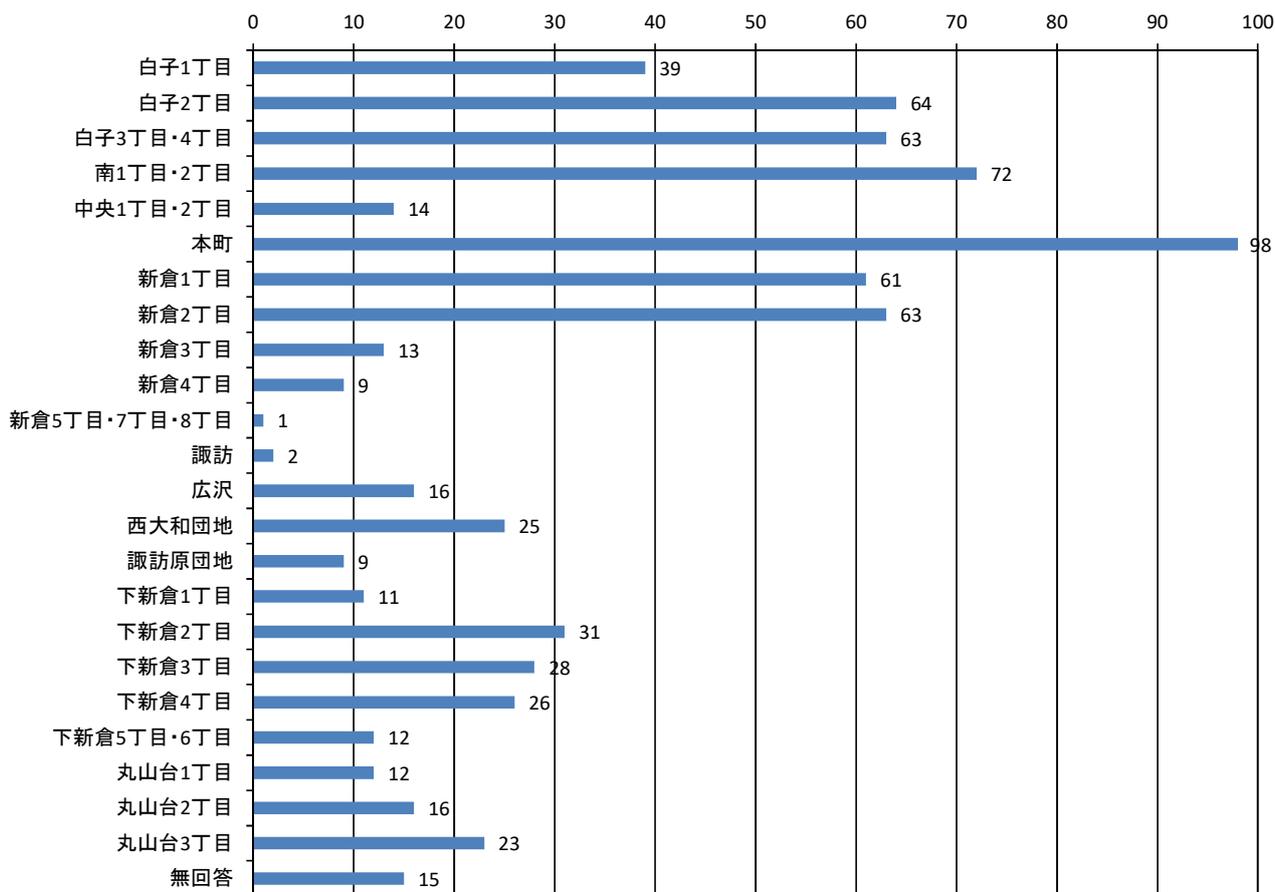
問 14-② 年齢 単数回答



項目	回答数	割合
1 10代	13	1.8%
2 20代	56	7.7%
3 30代	80	11.1%
4 40代	148	20.5%
5 50代	129	17.8%
6 60代	116	16.0%
7 70歳以上	167	23.1%
- 無回答	14	1.9%
合計	723	100.0%

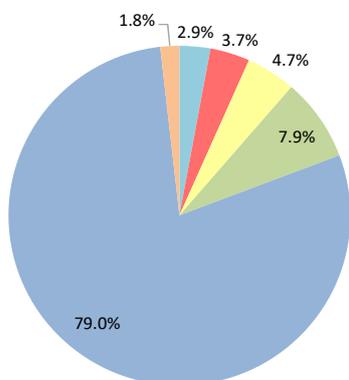
「70歳以上」が167人と最も多数であった。

問 14-③ 住所 単数回答



「本町」が最も多く、「南1丁目・2丁目」が2番目、「白子2丁目」「白子3丁目・4丁目」「新倉1丁目」「新倉2丁目」はほぼ同数であった。

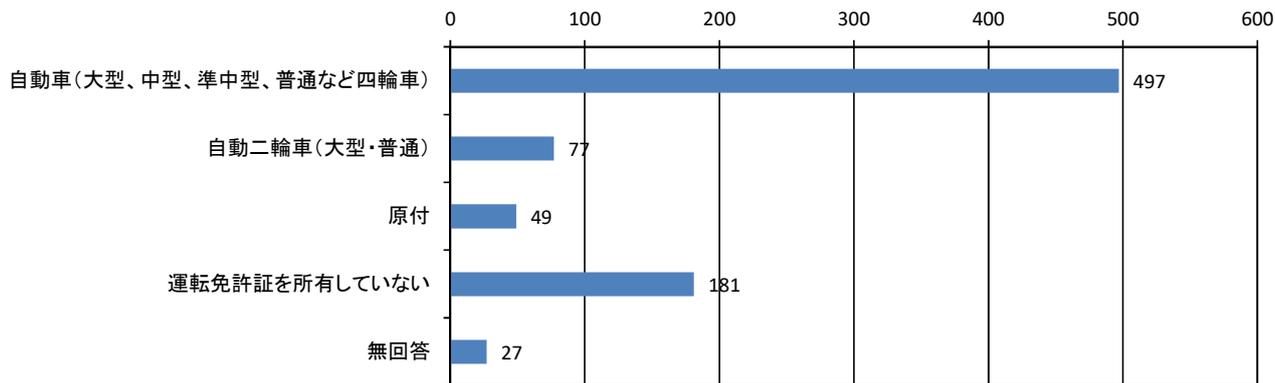
問 14-④ 居住年数 単数回答



項目	回答数	割合
1 1年未満	21	2.9%
2 1年以上3年未満	27	3.7%
3 3年以上5年未満	34	4.7%
4 5年以上10年未満	57	7.9%
5 10年以上	571	79.0%
- 無回答	13	1.8%
合計	723	100.0%

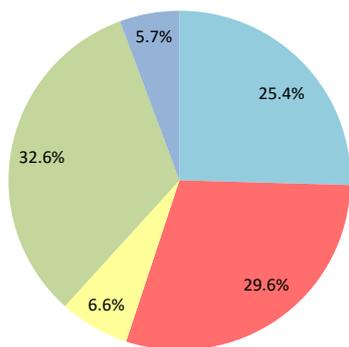
「10年以上」との回答が最も多く、年数が下がるにつれて回答数も少なくなるという結果となった。

問 14-⑤ 運転免許証 複数回答



「自動車」の免許を持っているとの回答が59.8%と最も多かった。

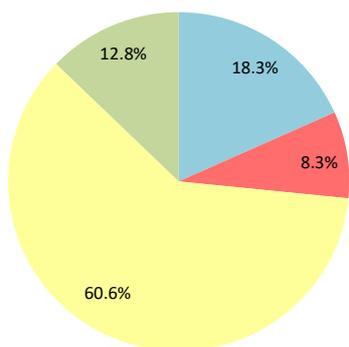
問 14-⑥ 自動車の所持 単数回答



項目	回答数	割合
1 自分専用で使える自動車がある	184	25.4%
2 いつも使える家族供用の自動車がある	214	29.6%
3 時々使える家族供用の自動車がある	48	6.6%
4 自動車を所有していない	236	32.6%
- 無回答	41	5.7%
合計	723	100.0%

自動車があるとの回答が全体で61.6%と多数であった。

問 14-⑦ 免許証返納後の利用 単数回答

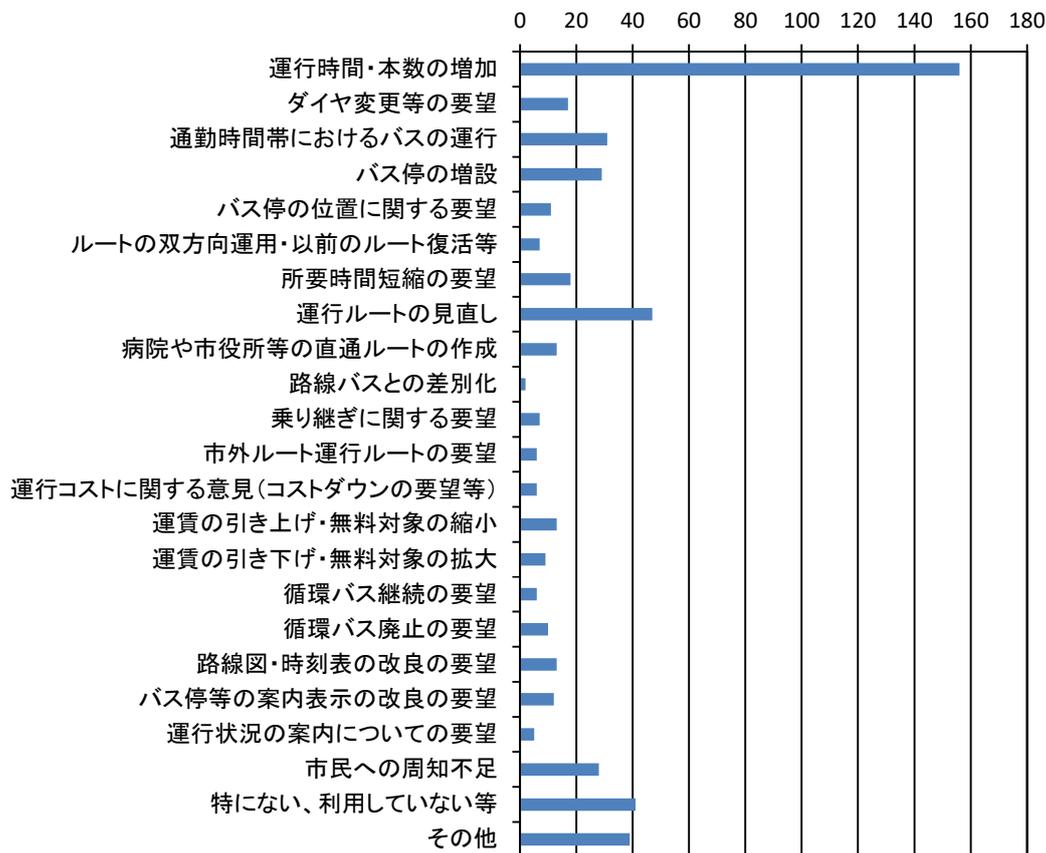


項目	回答数	割合
1 自主返納の予定があり、市内循環バスを重要な交通手段として考えている	86	18.3%
2 自主返納の予定があるが、市内循環バスを重要な交通手段としては考えていない	39	8.3%
3 どちらでもない	285	60.6%
- 無回答	60	12.8%
合計	470	100.0%

「自主返納の予定があり、市内循環バスを重要な交通手段として考えている」との回答は18.3%であった。

現行の運行本数やルート、ダイヤでは利用しづらいという意見が多かった。  
 また、朝の通勤時間帯の便の増加、ルートの短縮や市役所・駅・病院等への直通便等の意見も多かった。  
 その他、路線図や時刻表が欲しい、分かりづらい等、周知・案内不足を指摘する意見も多く、周知方法を見直すことで利用者増を図れる可能性がある。

カテゴリ	ご意見	件数
運行形態に関する要望	運行時間・本数の増加	156
	ダイヤ変更等の要望	17
	通勤時間帯におけるバスの運行	31
バス停に関する要望	バス停の増設	29
	バス停の位置に関する要望	11
運行ルートに関する要望	ルートの双方向運用・以前のルート復活等	7
	所要時間短縮の要望	18
	運行ルートの見直し	47
	病院や市役所等の直通ルートの作成	13
	路線バスとの差別化	2
	乗り継ぎに関する要望	7
	市外ルート運行ルートの要望	6
コストや料金に関する要望	運行コストに関する意見(コストダウンの要望等)	6
	運賃の引き上げ・無料対象の縮小	13
	運賃の引き下げ・無料対象の拡大	9
市内バス継続・廃止に関する要望	循環バス継続の要望	6
	循環バス廃止の要望	10
案内表示、告知に関する要望	路線図・時刻表の改良の要望	13
	バス停等の案内表示の改良の要望	12
	運行状況の案内についての要望	5
	市民への周知不足	28
その他	特になし、利用していない等	41
	その他	39
合計		526



意見・要望詳細

	ご意見	詳細
運行形態に関する要望	運行本数増加の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運行本数が少ない 循環バスを使い目的地に行けるが、帰りの待ち時間が長くて困ってしまう</li> <li>● 1時間に1~2本は欲しい</li> <li>● 休日の本数減もしないでほしい。</li> </ul>
	ダイヤ変更等の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 毎時10分、20分、30分など決まった運行ダイヤに</li> <li>● 病院の受付開始時間に間に合うようにしてほしい</li> <li>● 福祉センター送迎バスとも連携して時間を調節してほしい</li> </ul>
	通勤時間帯におけるバスの運行	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通勤者にも利用できるよう本数を増やしてほしい。</li> <li>● 通勤、通学者の人の流れに合わせた運行。および、朝さらに早い便、夜さらに遅い便(最終便の時間を更に遅くする。)を増やす。</li> </ul>
バス停に関する要望	バス停の増設の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 駅の南口・北口の両方にバス停があった方が良い</li> <li>● 新しい商業施設に作る。 スーパーなどのお店(食料品)がないので。 高齢になり、車移動からバスを使うようにしやすくするため和光市民が買い物するお店近くにバス停を</li> <li>● 和光市駅北交差点から、東上線のアンダーパスまでに、バス停を増やしてほしい。</li> <li>● 極楽湯にバス停を作ってほしいです。</li> <li>● 福祉施設やコミュニティセンター前に停留所を設け、通勤通学時間の運行本数を増やすことが利用者増につながると思う。</li> <li>● バス停まで歩かなければならないお年寄りやお子様連れの方を思うと もつと中に入った道を通れば利用者も増えると思う。</li> <li>● 和光市は坂道が多いので、高齢者にとっては坂の上にはバス停があると良いと思います。</li> <li>● バス停の数と多少距離を縮め、乗降が自宅近くになれば、利用が楽になります</li> </ul>
	バス停の位置等に関する要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 周辺のバス停が分からない</li> <li>● バス停や運行表を分かりやすく、利用しやすくしてほしい。</li> <li>● バス停が小さいから、分かりやすくしたほうがいいと思う。</li> <li>● 停留所をもっと分かりやすく目立つものに変える。</li> </ul>
運行ルートに関する要望	ルートの双方向運用・以前のルート復活等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本数を増やすか、単方向を止める。</li> <li>● 廃止になったバスコースを復活してほしい</li> <li>● 元のコースに戻った方が嬉しい</li> </ul>
	所要時間短縮の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1コースのかかる時間が長い為、無理しても歩いた方が早くなる。</li> <li>● ルートを短く小さくしてほしいです。</li> <li>● 中央は駅までのバスが遠回りをするのをやめてください。20分で歩けばいけるのに、1時間かかります。</li> </ul>
	運行ルートの見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運行ルートならびにバス停の再検討</li> <li>● コースの数が増え、1周に要する時間が短くなれば良い。</li> <li>● 駅から市役所を経由して運行するとありがたい。役所止まりをなくして欲しい。</li> <li>● 利用頻度の少ないバス停を淘汰し、移動時間を短くしては</li> <li>● 同じルートを2度戻るのは時間がかからない、一筆書きのようなルートにしてほしい。</li> </ul>

	ご意見	詳細
運行ルートに関する要望	病院や市役所等の直通ルートの作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 埼玉病院まで直通で行ける運行ルートを希望します。</li> <li>● 市役所等は直通にしてもよいのでは</li> <li>● 和光市駅→埼玉病院へ行くバス(他社)がとても少なく成増利用になってしまう。 駅と埼玉病院の直通(他経由でも)あると嬉しいものです。</li> <li>● 利用者の多いバス停からだけでもよいので、和光市駅直行便を導入しては？</li> <li>● 和光市駅や和光市役所など、市民がよく利用する目的地へ短い時間で着くバスを運行してほしい。</li> </ul>
	路線バスとの差別化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 民間のバスでは行けない所を通って欲しい。</li> <li>● 民間のバス会社が網羅していない箇所を巡る。</li> </ul>
	乗り継ぎに関する要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3コースを増やすより、乗り継ぎしやすいコースにして下さい</li> <li>● 乗り継ぎをもっとしやすくしてほしい</li> <li>● 北コースと中央コースの乗り換えが白子方面(白子3丁目東等)であればよい。</li> <li>● 時間がかかっても、乗り継ぎなしの方が有り難い。</li> </ul>
	市外ルート運行ルートの要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 成増方面へ直通させてほしい</li> <li>● 市外にも少し出られると便利です。成増駅、光が丘駅、西高島平駅、朝霞駅等。</li> <li>● 和光市は県境(東京都内に通勤・通学圏のベッドタウン)なので、東京都側とのつながりを考えること。</li> <li>● 市外になりますが、都営三田線、西高島平駅や西武線方面に行けるようになると大変便利になるかと考えます。</li> <li>● 白子向山方面(土支田近辺)から大泉方面の民間のバスもなく、病院や買い物に不便な思いをしていると、お年寄りの方からよくお聞きします。</li> </ul>
コストや料金に関する要望	運行コストに関する意見(コストダウンの要望等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市の予算を他に利用した方がよい。</li> <li>● 路線バスの割引券とかで処理して効率的に大事なお金を使って下さい。</li> <li>● バス運行費用がかなりかかっているのは問題ではないでしょうか？ 通勤時間(朝・夜)にたくさんの便にし、昼はバスではなく、タクシーの無料券などで高齢者の方は病院や買い物ができるようにして、経費を減らせれば、いいのではないのでしょうか。</li> </ul>
	運賃の引き上げ・無料対象の縮小	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無料パスを有料にしても本数を増加させてほしい</li> <li>● 料金を引き上げ、本数を増やす。70歳以上の方も無料ではなく、半額程度の料金をもらう</li> <li>● 子供や老人以外の料金を少し上げても、もう少し本数を増やしてほしい。通勤時間帯も。</li> <li>● もう少し料金を高くして、通勤・通学に使用する若い人が乗る時間帯の本数を増やしてみてもどうか。</li> <li>● 70才以上を後期高齢者の対象にするとか、無料回数制限など受益者負担増も検討すべき</li> </ul>
	運賃の引き下げ・無料対象の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 便数を増やし、60才以上(市内在住)を無料とするか、1回100円とする</li> <li>● 料金は安く、高齢者や妊娠中の女性は無料に。</li> <li>● 当日乗用すれば、その日1日何回でも1回の料金で乗れる。システム(当日券)</li> <li>● 子供同伴の際、無料にしてほしい。</li> </ul>

	ご意見	詳細
市内バス継続・廃止に関する要望	循環バス継続の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高齢者など無料利用者のために循環バスの運行は継続した方がよいと思います。</li> <li>● 元気だから利用しないだけであり、免許もない、老人などはなくなるのは不便と思います。</li> <li>● 移動はほとんど自転車か徒歩が多く、バスを利用する必要がまだありません。が、その年齢がくれば利用することはあると思います。循環バスは必要なものだと思います。</li> </ul>
	循環バス廃止の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● そもそも廃止にすべき。別の手段を検討すべき。</li> <li>● 循環バスは廃止して、その額でタクシー券などで対応した方が良い</li> <li>● 高齢化に向けて、思い切って運行本数をかなり増やしてほしい。それが出来ないのであれば、廃止してタクシーチケットをもらった方がありがたいです。</li> </ul>
案内表示、告知に関する要望	路線図・時刻表の改良の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分かりやすい路線図の工夫</li> <li>● 路線(コース)名をもっと分かりやすくすべき。ルートを表すバス路線図(地図)も見づらく、見る気にもならない。</li> <li>● 路線図をコースごとに、作成してほしい。(3路線が1枚に集約されていて分かりづらい)</li> </ul>
	バス停等の案内表示の改良の要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バス停や時刻表をもっと明確にして下さい。</li> <li>● 経路や時刻表などの載っている一覧など全戸配布してもらえたら、便利かと思います。</li> <li>● ネットで調べた時に、すぐに時刻表や路線図が出るようにしてほしい。専用のページ探しても、見づらかった。</li> <li>● 70歳以上は無料とあるが、無料乗車証の受け方もよく分からない。</li> </ul>
	運行状況の案内についての要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 位置(待ち時間)が分かるようにしてほしい。</li> <li>● 運行状況、今走っている所が分かれば利用しやすくなると思う。</li> <li>● 運行情報をアプリで発信しては？</li> <li>● アプリ等と連動して、今どこにバスが走っているのか知りたい。(=待ちたくない)</li> </ul>
	市民への周知不足	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 広報等で市民周知を図ってほしい</li> <li>● バス停は近くにあるのは知っているが、目的地やどこを通っていくのか全く分からない。存在も知らない人も結構いるのでは。</li> <li>● 路線の周知 PR 市内循環バスが走っていることは知っているが、どこをどのようなルートで、どのような時刻で走っているか、ほとんど知らない。この辺りの情報をもっと起点となる市役所はもちろんのこと、特に和光市駅にて表示するなりした方が良いのでは。</li> <li>● 循環バスがどのようなルートを走っているのか、運賃はいくらなのか、ということをこちらのアンケートで初めて知りました。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転手さんが親しみやすいだけで、利用しやすくなるかと思います。</li> <li>● せめて時間の遅れを3分くらいにしてほしい。</li> <li>● 本当に混雑のときは無理に皆入れないでほしい。</li> <li>● バスの色をルート毎に変えてほしい。</li> <li>● ノンステップのバスにしてほしい</li> <li>● オンデマンド式も考えては(一定の人数が集まったら、臨時便)</li> <li>● もっと大きなバスにしてほしい。</li> <li>● 車が小さいので、車イス利用の人はほとんど乗りません。それが当然の様になっていますから、乗りたくても乗れない人がいると思います。</li> <li>● 市内循環バスを見かけたら、手を上げれば止まってくれるようにする。</li> </ul>