（様式７）Ａ４縦

**提案書**

１　参加動機・業務遂行能力等について

|  |
| --- |
| （１）　団体概要及び参加動機、経営状況等 |
| （団体概要、プロポーザル参加の動機と受託への意欲、経営の安定性等について記載してください。） |
| （２）　自転車駐車場の管理運営実績 |
| （継続して５年以上管理している自転車駐車場を含む管理運営実績を記入してください。） |

２　業務実施体制

|  |
| --- |
| （１）人員配置と勤務体制 |
| （人員の安定した配置の考え方、責任者の役割、配置予定人数、勤務体制等について記載してください。） |
| （２）連絡体制 |
| （平時・緊急時の連絡方法、想定される実際の連絡体制について記載してください。） |
| （３）業務従事者教育、研修の実施について |
| （現場の業務従事者の教育や研修の実施内容、業務マニュアルの整備等について記載してください。） |

３　業務への提案

|  |
| --- |
| （１）効率的・効果的な管理運営手法について |
| （貴団体の管理運営手法の強み、貴団体が受託した場合のメリットについて記載してください。） |
| （２）トラブルへの対応について |
| （クレーム、トラブルへの対応方法と報告について記載してください。） |
| （３）危機管理について |
| （事故防止、災害時対応等の考え方について記載してください。） |
| （４）管理システム導入及び保守点検業務に関する提案 |
| （初年度に導入を予定するシステム及び機器の特徴、次年度以降の保守点検等について記載してください。） |
| （５）駐車場管理機器等の設置及び維持管理業務に関する提案 |
| （初年度に導入を予定する駐車場管理機器の特徴、次年度以降の維持管理等について記載してください。） |
| （６）業務上の情報管理について |
| （個人情報保護等、業務上取扱う情報の管理についての考え方、管理方法について記載してください。） |

４　業務改善や今後の運営に関する提案

|  |
| --- |
| （１）業務改善 |
| （施設状況調査業務の実施方法、結果を活用した業務改善、サービス向上の考え方等について記載してください。） |
| （２）自由提案 |
| （施設の老朽化及び大型自転車の駐車等の多様化するニーズへの対応を中心として、今後の管理に役立つ提案があれば自由に記載してください。委託期間を超えた、予算の確保が伴う長期的な提案でも構いません。） |