

市内循環バスの運行見直し検討に係る意見箱の設置について（報告）

市内循環バスの運行見直し検討に活かすため、市内の公共施設等に意見箱と意見書を設置し、ご自由な意見や要望等を募集しました。

意見募集の概要及び主な意見については下記のとおりです

□ 意見募集期間 8月17日～9月30日

□ 意見箱設置数 24箇所

※主な設置場所は下記のとおり

- 和光市役所
- 公民館やコミュニティセンター
- 総合福祉会館
- 新倉高齢者福祉センター
- 総合体育館
- アクシス
- その他、公共施設



※設置例（市役所窓口）

□ 提出意見数 73件（提出された意見書の枚数）

【主な意見（概要）】（※重複する内容は1つの意見にまとめております）

- 運行経路及び停留所に関する意見（全45件）
 - ▼運行経路
 - 現在の経路は長すぎるため、短くしてほしい（2件）
 - 遅延が発生するので、定時運行可能なコース（2件）
 - 和光市駅～南地域区間の路線の充実（2件）
 - 総合福祉会館へのアクセス向上
 - 病院へのアクセス向上
 - 公共施設へのアクセス向上
 - 和光市駅、埼玉病院、市役所へのアクセス向上
 - 白子2丁目から下新倉1丁目方面への経路
 - 路線バスが運行している地域での運行
 - 南コースと中央コースを合体させる
 - 和光市駅からイトーヨーカ堂までの経路は不要
 - 現北コースの赤池周辺での折り返し
 - ▼停留所の新設
 - 笹目通り（メゾン和光台付近）（8件）
 - 総合体育館付近（4件）
 - 大坂通り
 - 牧島酒店付近
 - DIC マンション付近

- 和光市駅北口いなげや付近
 - 和光郵便局～団地センター前区間の間
 - 新道坂上（路線バスの停留所の利用）
 - 白子2丁目付近
 - ▼往路・復路のみの停車を往復で停車
 - 北コースのアグリパーク～金泉前区間（8件）
（アグリパーク・新倉郵便局・金泉寺）
 - 諏訪原団地（2件）
 - ▼その他
 - 停留所は坂の上にある方が良い（階段や坂道を歩くのは困難）（2件）
 - 白子3丁目東は残してほしい
- 運行本数やダイヤに関する意見（全36件）
 - 運行本数の増便（19件）
 - 1時間に1本程度の運行（5件）
 - 乗継ぎの利便性向上（乗り継ぎ時間を考慮）（2件）
 - 定刻での運行ができるダイヤ設定（2件）
 - 運行本数が少ないために利用者が集中し、車両が窮屈になる
 - 最終便の時間が早い
 - 施設でのイベント時間に見合った運行
 - 時刻表見直し（教会に10時頃につく便）
 - 北コース第1便のショートカット廃止
 - 北コース第1便を和光市駅南口から埼玉病院へ直行にする
 - ちょうど良い時間帯の運行が無い
 - 行きは良くて帰りのバスがない
 - 運賃に関する意見（全9件）
 - 現行の運賃の維持（値上げはしないでほしい）（2件）
 - 高齢者にも負担していただく（50～100円程度）（2件）
 - 高所得者に負担をしていただく（所得により値段差を設ける）（2件）
 - 利便性が上がれば高齢者も100円程度の支払いは構わない
 - 1日乗車券
 - 年間パスポートの導入
 - 日常の利用や運行に関する意見（全12件）
 - 高低差がある土地の移動は大変（坂道や階段の移動は大変）（5件）
 - どこへ行くのかが分かりにくい（2件）
 - シルバーカー等を利用している方も乗りやすく（2件）
 - バスの到着時間がわかるようにしてほしい
 - バス停が低く時刻表や路線図が見つらい

- バス停に屋根やベンチ、雨除けを設置してほしい

- その他（全14件）
 - 見直し
 - 高齢者福祉センターの送迎バスも途中下車自由にしてほしい
 - 血税を投入するのなら生きた税金としてほしい
 - 和光市の方策は目立つことに注力しすぎていて弱者の声を汲み取っていない
 - 郡上市のバスを参考にしたらどうか
 - バスではなくワゴンを利用出来ないか
 - 料金がかかるならば民間のバスを利用する
 - 自動運転サービスとの関係の整理
 - 小型電気バスが出来たら災害時に役立つのではないか
 - 循環バスは必要ない
 - 南地域は不便である
 - タクシーが利用しづらい
 - 市内循環バスにかかる予算の増額
 - バス停までの移動も困難な方向けにデマンド交通を検討したらどうか

以上