
和光市地域公共交通計画
タクシー利用者アンケート調査結果

令和3年

[目 次]

1 調査の目的	1
2 実施概要	1
3 回収結果	1
4 調査報告書の見方	1
5 単純集計	3
5-1 回答者の属性	3
5-2 回答日のタクシー利用について	5
5-3 普段のタクシー利用	9
5-4 タクシーサービスの改善意見	12

1 調査の目的

- 和光市内におけるタクシーの利用者の属性や乗降地点、利用目的などといった、タクシーの利用のされ方、また、和光市内でタクシーを利用するにあたって不満に思う点などを把握することを目的として実施した。

2 実施概要

- 調査は下記2つの方法で実施した。

(1) 乗り場配布

- ・ 調査員が和光市駅等のタクシー乗場でタクシーを待つ利用者に調査票を配布した。
- ・ 調査日は、7月13日(火) 10時～16時

(2) タクシー乗務員による配布

- ・ 調査員による配布のみでは回収数が限定されるため、タクシー乗務員の協力を得て、調査票の配布を行った。
- ・ 乗務員が調査票を利用者に配布し、回収は返信用封筒(切手不要)による郵送回収とした。
- ・ 調査期間は、7月13日(火)～7月31日(土)

3 回収結果

配布枚数	504 票 (乗り場配布：84 票、乗務員配布：420 票)
回収数	68 票
有効回収率	13.5 %

4 調査報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率(%)で表示しています。
- 各回答の比率(%)は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率(%)の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。

- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

5 単純集計

5-1 回答者の属性

(1) 性別

・性別は、「男性」が33.8%、「女性」が61.8%となっている。

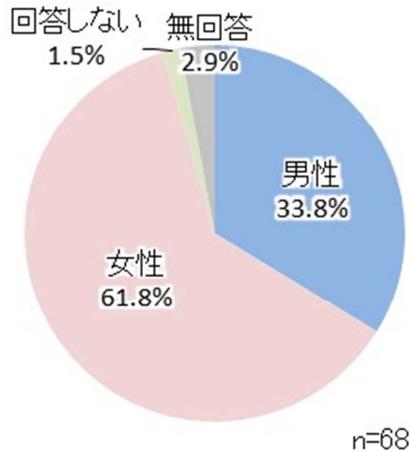


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	23	33.8%
女性	42	61.8%
回答しない	1	1.5%
無回答	2	2.9%
合計	68	100.0%

(2) 年齢

・年齢は、「80歳以上」が20.6%で最も高く、次いで「50歳代」及び「70歳代」がともに17.6%、「60歳代」が16.2%、「30歳代」が10.3%となっている。

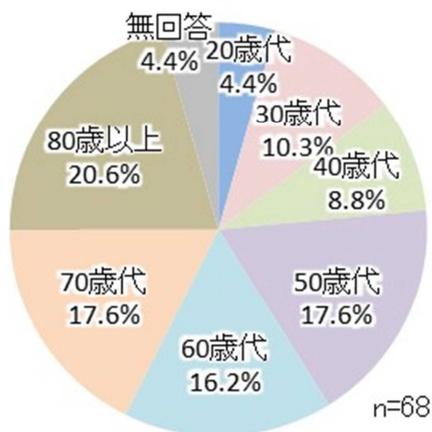


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
20歳代	3	4.4%
30歳代	7	10.3%
40歳代	6	8.8%
50歳代	12	17.6%
60歳代	11	16.2%
70歳代	12	17.6%
80歳以上	14	20.6%
無回答	3	4.4%
合計	68	100.0%

(3) 居住地

- 居住地は、「和光市内」が70.6%、「和光市外」が26.5%となっている。

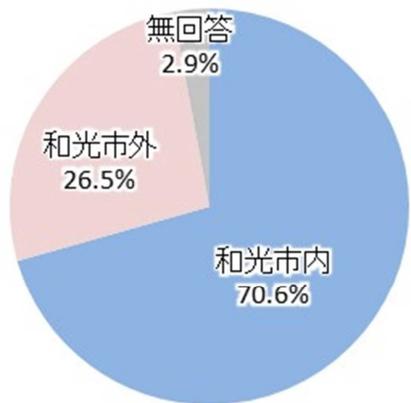


図 居住地

表 居住地

	回答数	割合
和光市内	48	70.6%
和光市外	18	26.5%
無回答	2	2.9%
合計	68	100.0%

5-2 回答日のタクシー利用について

(1) 回答日

• 回答日は、下記の通りとなっている。

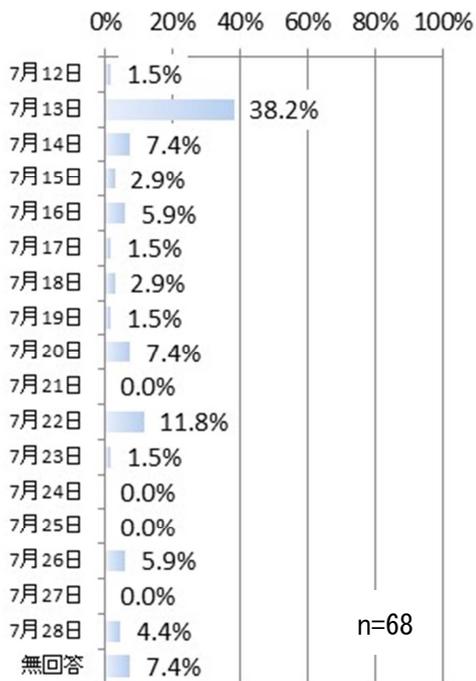


図 回答日

表 回答日

	回答数	割合
7月12日	1	1.5%
7月13日	26	38.2%
7月14日	5	7.4%
7月15日	2	2.9%
7月16日	4	5.9%
7月17日	1	1.5%
7月18日	2	2.9%
7月19日	1	1.5%
7月20日	5	7.4%
7月21日	0	0.0%
7月22日	8	11.8%
7月23日	1	1.5%
7月24日	0	0.0%
7月25日	0	0.0%
7月26日	4	5.9%
7月27日	0	0.0%
7月28日	3	4.4%
無回答	5	7.4%
合計	68	100.0%

(2) 乗車場所・降車場所

- 乗車場所は、「駅周辺」が70.6%で最も高くなっている。次いで「自宅付近」が19.1%となっている。

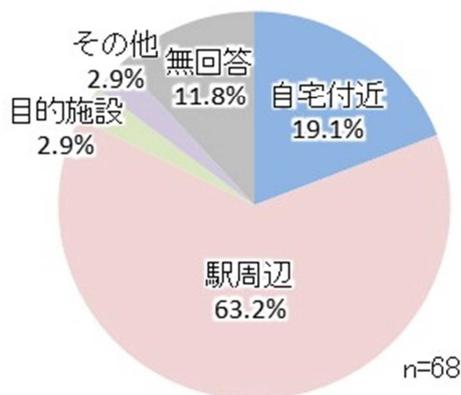


図 乗車場所

表 乗車場所

	回答数	割合
自宅付近	13	19.1%
駅周辺	43	63.2%
目的施設	2	2.9%
その他	2	2.9%
無回答	8	11.8%
合計	68	100.0%

- 降車場所は、「自宅付近」が48.5%で最も高く、「目的施設」が29.4%、「駅周辺」が10.3%となっている。

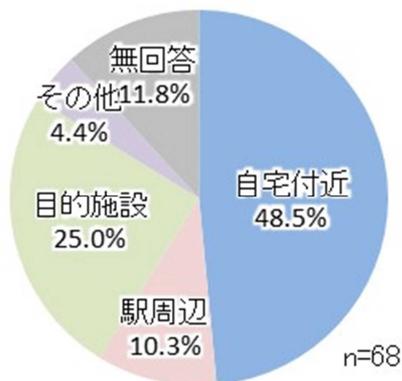


図 降車場所

表 降車場所

	回答数	割合
自宅付近	33	48.5%
駅周辺	7	10.3%
目的施設	17	25.0%
その他	3	4.4%
無回答	8	11.8%
合計	68	100.0%

- 利用区間は、「駅周辺から自宅」が最も多く30人、次いで「駅周辺から目的施設」までの利用が15人と多い。

表 タクシー利用者の利用区間

発着	自宅付近	駅周辺	目的施設	その他	無回答
自宅付近		4	5	1	2
駅周辺	30		15	2	1
目的施設	1	1		0	0
その他	1	1	0		0
無回答	0	1	0	0	

(3) 利用方法

- 利用方法は、「駅前などのタクシー乗り場」が72.1%で最も高くなっている。以下、「電話でタクシーを呼ぶ」が19.1%となっている。

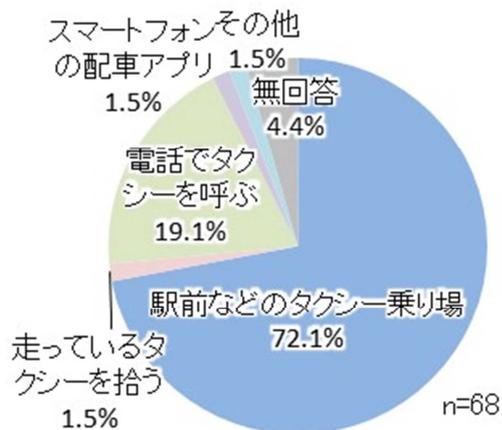


表 利用方法

	回答数	割合
駅前などのタクシー乗り場	49	72.1%
走っているタクシーを拾う	1	1.5%
電話でタクシーを呼ぶ	13	19.1%
スマートフォンの配車アプリ	1	1.5%
その他	1	1.5%
無回答	3	4.4%
合計	68	100.0%

図 利用方法

(4) 外出目的

- 外出目的は、「ビジネス（通勤も含む）」及び「通院」がともに29.4%で最も高く、次いで「買い物」が25.0%、「その他」が19.1%となっている。「その他」の具体的な内容としては、「コロナワクチンの接種」や「市役所での手続き」などが挙げられている。

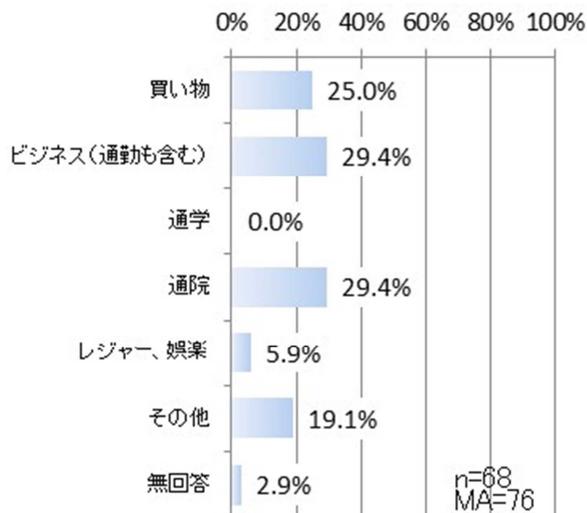


表 外出目的

	回答数	割合
買い物	17	25.0%
ビジネス(通勤も含む)	20	29.4%
通学	0	0.0%
通院	20	29.4%
レジャー、娯楽	4	5.9%
その他	13	19.1%
無回答	2	2.9%
合計	76	111.7%

図 外出目的

(5) 支払方法

- 支払方法は、「現金」が66.2%で最も高くなっている。以下「交通系ICカード（スイカ・パスモ等）」が17.6%となっている。

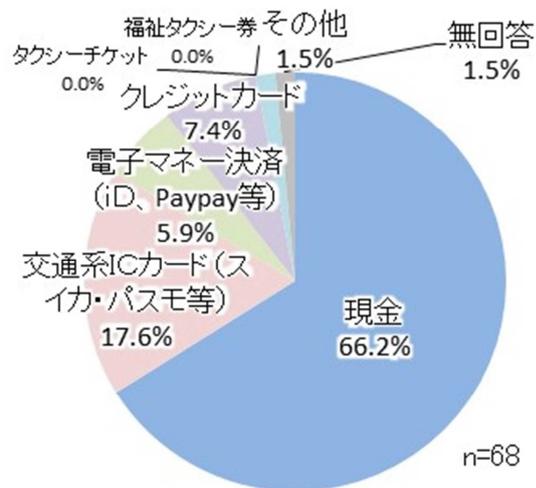


表 支払方法

	回答数	割合
現金	45	66.2%
交通系ICカード(スイカ・パスモ等)	12	17.6%
電子マネー決済(iD、Paypay等)	4	5.9%
クレジットカード	5	7.4%
タクシーチケット	0	0.0%
福祉タクシー券	0	0.0%
その他	1	1.5%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%

図 支払方法

5-3 普段のタクシー利用

(1) 普段の利用頻度

- 普段の利用頻度は、「月に数回」が 30.9%で最も高く、次いで「週に2～3回」が 20.6%、「年に数回」が 19.1%、「週に1回」が 16.2%となっている。

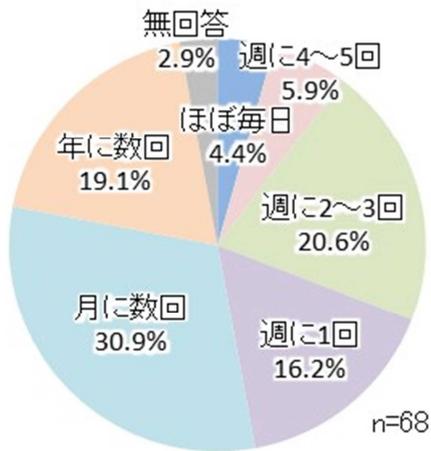


図 普段の利用頻度

表 普段の利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	4.4%
週に4～5回	4	5.9%
週に2～3回	14	20.6%
週に1回	11	16.2%
月に数回	21	30.9%
年に数回	13	19.1%
無回答	2	2.9%
合計	68	100.0%

(2) 平均1回当たりの利用額

- 平均1回当たりの利用額は、「600円～1,000円」が 47.1%で最も高く、次いで「1,100円～1,500円」が 36.8%となっている。

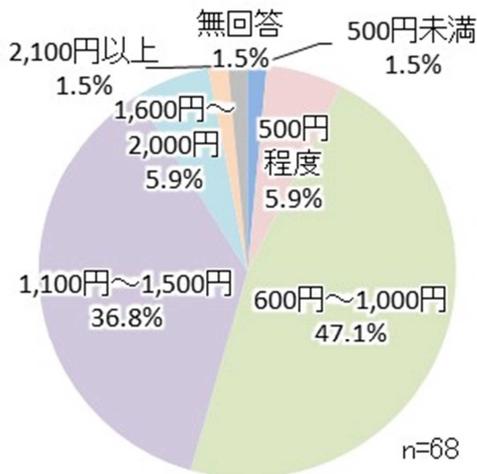


図 平均1回当たりの利用額

表 平均1回当たりの利用額

	回答数	割合
500円未満	1	1.5%
500円程度	4	5.9%
600円～1,000円	32	47.1%
1,100円～1,500円	25	36.8%
1,600円～2,000円	4	5.9%
2,100円以上	1	1.5%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%

(3) 割引制度の利用

・割引制度の利用は、「利用したことがない」が89.7%となっている。

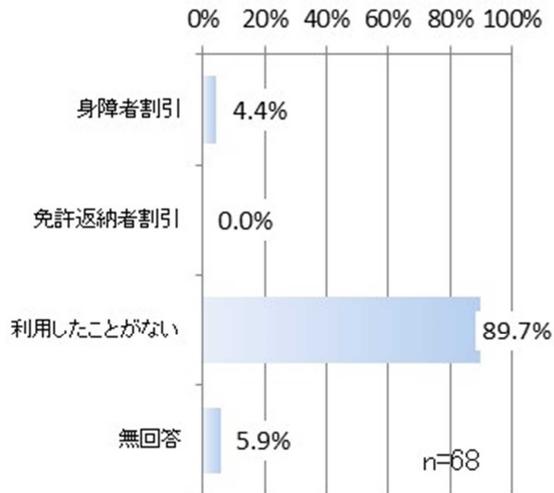


表 割引制度の利用

	回答数	割合
身障者割引	3	4.4%
免許返納者割引	0	0.0%
利用したことがない	61	89.7%
無回答	4	5.9%
合計	68	100.0%

図 割引制度の利用

(4) タクシーを利用する理由

・タクシーを利用する理由は、「荷物が多い」が51.5%で最も高く、次いで「急いでいる」が45.6%、「雨天・暑い・寒い等」が42.6%、「疲れている」が36.8%と続いている。

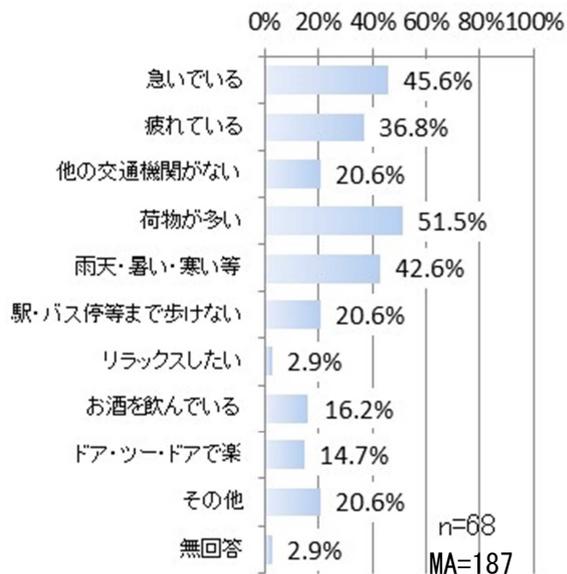


表 タクシーを利用する理由

	回答数	割合
急いでいる	31	45.6%
疲れている	25	36.8%
他の交通機関がない	14	20.6%
荷物が多い	35	51.5%
雨天・暑い・寒い等	29	42.6%
駅・バス停等まで歩けない	14	20.6%
リラックスしたい	2	2.9%
お酒を飲んでいる	11	16.2%
ドア・ツー・ドアで楽	10	14.7%
その他	14	20.6%
無回答	2	2.9%
合計	187	275.0%

図 タクシーを利用する理由

(5) タクシー利用する際に重視する点

- ・タクシー利用する際に重視する点は、「運転手の丁寧な応接」が52.9%で最も高く、次いで「安全性」が42.6%、「目的地までの速さ」が35.3%、「呼び出しやすさ」が33.8%、「車内の快適性」が27.9%と続いている。

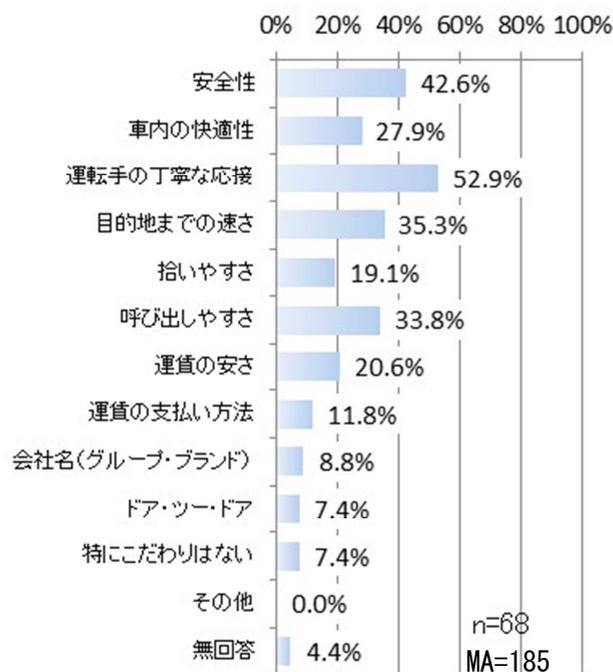


表 タクシーを利用する際に重視する点

	回答数	割合
安全性	29	42.6%
車内の快適性	19	27.9%
運転手の丁寧な応接	36	52.9%
目的地までの速さ	24	35.3%
拾いやすさ	13	19.1%
呼び出しやすさ	23	33.8%
運賃の安さ	14	20.6%
運賃の支払い方法	8	11.8%
会社名(グループ・ブランド)	6	8.8%
ドア・ツー・ドア	5	7.4%
特にこだわりはない	5	7.4%
その他	0	0.0%
無回答	3	4.4%
合計	185	272.0%

図 タクシー利用する際に重視する点

5-4 タクシーサービスの改善意見

(1) 利用時に困ったこと

- 利用時に困ったことは、「タクシーを呼ぶ際、どこに電話をかけていいかわからない」が25.0%、「買い物や飲食後にタクシーに乗る際、タクシーの乗り場までが遠い（乗り場がない）」が16.2%、「その他」が33.8%となっている。

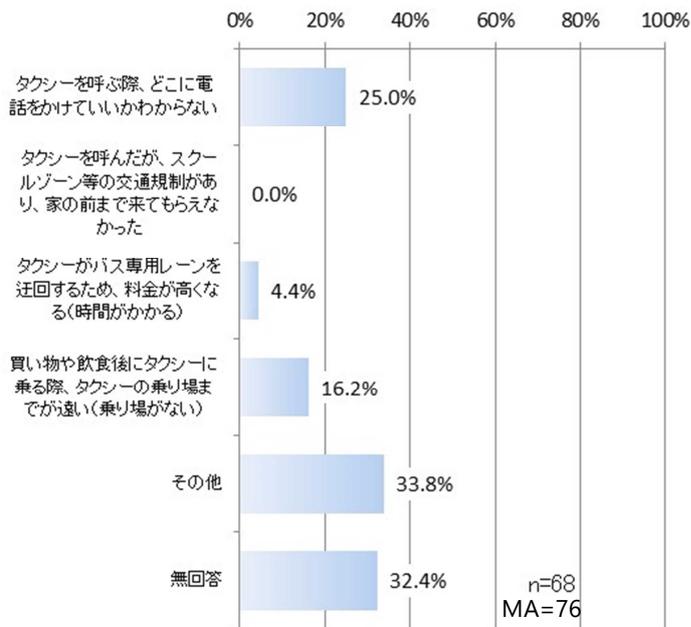


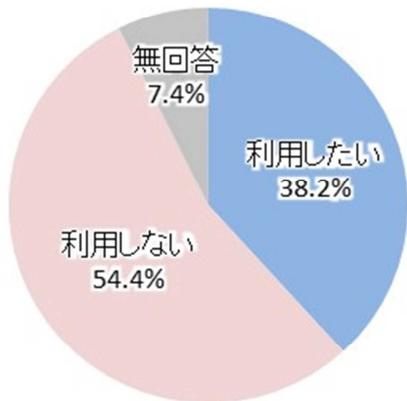
表 利用時に困ったこと

	回答数	割合
タクシーを呼ぶ際、どこに電話をかけていいかわからない	17	25.0%
タクシーを呼んだが、スクールゾーン等の交通規制があり、家の前まで来てもらえなかった	0	0.0%
タクシーがバス専用レーンを迂回するため、料金が高くなる(時間がかかる)	3	4.4%
買い物や飲食後にタクシーに乗る際、タクシーの乗り場までが遠い(乗り場がない)	11	16.2%
その他	23	33.8%
無回答	22	32.4%
合計	76	111.8%

図 利用時に困ったこと

(2) 1か月乗り放題の「タクシー定期券」の利用意向

・1か月乗り放題の「タクシー定期券」の利用意向は、「利用したい」が38.2%、「利用しない」が54.4%となっている。



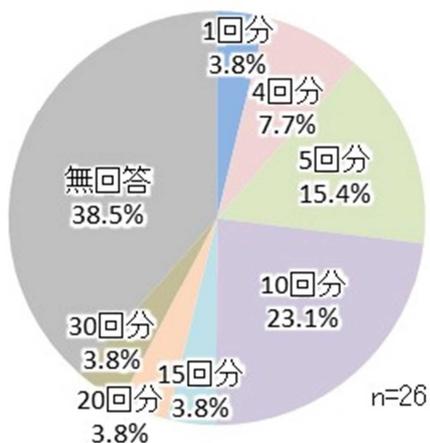
n=68

表 1か月乗り放題の「タクシー定期券」の利用意向

	回答数	割合
利用したい	26	38.2%
利用しない	37	54.4%
無回答	5	7.4%
合計	68	100.0%

図 1か月乗り放題の「タクシー定期券」の利用意向

・「タクシー定期券」の価格（回数分）は、下記の通りとなっている。



n=26

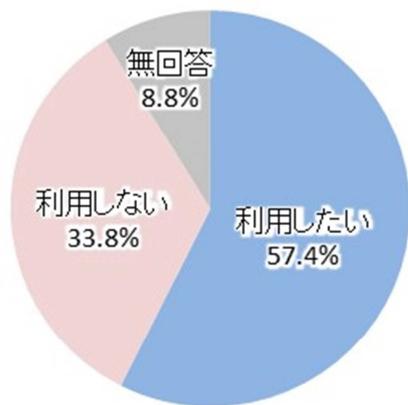
表 「タクシー定期券」の価格（回数分）

	回答数	割合
1回分	1	3.8%
4回分	2	7.7%
5回分	4	15.4%
10回分	6	23.1%
15回分	1	3.8%
20回分	1	3.8%
30回分	1	3.8%
無回答	10	38.5%
合計	26	100.0%

図 「タクシー定期券」の価格（回数分）

(3) 1回分お得な「タクシー回数券」の利用意向

- 1回分お得な「タクシー回数券」の利用意向は、「利用したい」が57.4%、「利用しない」が33.8%となっている。



n=68

表 1回分お得な「タクシー回数券」の利用意向

	回答数	割合
利用したい	39	57.4%
利用しない	23	33.8%
無回答	6	8.8%
合計	68	100.0%

図 1回分お得な「タクシー回数券」の利用意向

(4) タクシー利用における要望

<回答内容(原文)>

- 和光市駅北口の開発が長年進まず、南口からタクシーを利用する事が多い。信号待ち時間が長く、その待ち時間がメーターに加わるので北口から乗車する場合より料金が100～200円高くなる。早く北口から乗車出来るように願っています。
- 時間帯(南口)によっては1台もない時(午前中とか、昼すぎなど)、北口も台数少ないほとんどいない。いつでも利用できるように台数がほしい。
- スピードがはやいタクシーがあり、子供たちにあぶないと思ったことがあった。
- 和光北口側ではタクシーを拾う、また、呼び出しことは至難のわざ。特に北口タクシー乗り場では、車はない!!!
- 最近、高い。
- 和光市駅北口のタクシーを増やしてほしい。
- 北口は台数が少なく不便、又待ちの方も何人か立っていましたが、イスを設置出来れば助かります。
- 昼間、食事時間の関係かどうか駅前タクシーの発着数が12時すぎ～1時すぎ(午後)には殆んどない!(今日だけかも?7/13)
- 電話で呼び出した際、伝えられた時間より遅い。
- 和光から羽田までの定額があると良い。現在は朝霞の定額は都内タクシーよりやや高め、車も都内業者よりやや劣る。《メーターで成増+定額》《和光から定額》
- 駅前にタクシーがない事が多い。
- 大阪より転宅して来たのですがていねいで良いです。
- 市内タクシーが少ない。
- 身障者割引の拡充。
- マスクをしない運転手がいる。
- 基本的に「大和タクシー」は避けたい。社員教育やドライバーの資質に不満あり。
- 7月13日(火)7～8人待っている乗り場でしたが、(10分位)1台もこない。南口北口にまわってバスを待ちましたが、その間北口にもタクシー1台もこない。
- いつもは、大和タクシーしか、和光市駅前には停まっていて、他社、個人タクシーはほとんど利用できない。大和タクシーは、車内がたばこ臭く、運転者もあいそうが悪いので使いたくない。もっと色々な会社が入り、競争してほしい。
- 乗りたいと思った時にタクシー乗り場に1台もないことが多い。急いでいるから乗りたいのに待つことになる。常に1台はいるように配車してほしい。
- いろいろ便利です。
- いつも親切にいただいています。ありがとうございます。

- 大和タクシーは運転が荒いなどあまり教育されていない運転手が多いアプリ対応が遅れていると思います（和光市）
- TELすると、すぐ通じ、待っている事多い。
- もともと和光市に所属するタクシーが少ないと聞いた。雨天などかなり待つので、若年者雇用の促進をお願いしたい。
- ドライバーによっては、スピードを出す方もいるため、気をつけてほしいです。☆高齢の方に、沢山利用してほしいです。情報がないと使用しないと思うので。
- タクシーの台数、多くしてほしい。
- 駅前ロータリー付近の道路状況を改善すれば、タクシー待ちの人々が、減少すると思います。
- 和光市駅東口のタクシー台数をもう少しだけ増やしていただきたいです。
- とにかくタクシーの数が少なすぎる。タクシー会社に働きかけてもらいたい。
- 駅前のタクシープールを活用してほしい（待ち時間長い）。
- この日、タクシー来なくて困った。
- 駅前でタクシーがない事がとても多いです。老人と一緒に待つのは大変そうです。
- Uber 導入してください。
- このところタクシーが少なく、待ち時間が長く辛かった。バス利用も考えないと仕事に遅れてしまいそう。
- 駅前にはいつもタクシーが居ないので困っています。
- 朝の通勤時間帯に車の台数が少ない。北口が少なすぎ、南口も前より少ない気がします。

【和光市】タクシー利用者アンケート調査

1. 調査日のタクシー利用についてお聞きします。

問1 本調査票を受け取った日（調査日）を教えてください。

2021年__月__日

問2 調査日の乗車場所と降車場所を教えてください。（○は一つ）

乗車	1. 自宅付近 ()	2. 駅周辺 () 駅	3. 目的施設 ()	5. その他 ()
降車	1. 自宅付近 ()	2. 駅周辺 () 駅	3. 目的施設 ()	5. その他 ()

問3 調査日のタクシーの利用方法を教えてください。（○は一つ）

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 駅前などのタクシー乗り場 | 2. 走っているタクシーを拾う |
| 3. 電話でタクシーを呼ぶ | 4. スマートフォンの配車アプリ |
| 5. その他 () | |

問4 調査日のお出かけの目的を教えてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|--------|----------------|------------|
| 1. 買い物 | 2. ビジネス（通勤も含む） | 3. 通学 |
| 4. 通院 | 5. レジャー、娯楽 | 6. その他 () |

問5 調査日のタクシーの支払方法を教えてください。（○は一つ）

- | | | |
|-------------|---------------------------|----------------------------|
| 1. 現金 | 2. 交通系ICカード
(スイカ・パスモ等) | 3. 電子マネー決済
(iD、Paypay等) |
| 4. クレジットカード | 5. タクシーチケット | 6. 福祉タクシー券 |
| 7. その他 () | | |

2. 普段のタクシー利用についてお聞きします。

問6 普段のタクシーの利用頻度を教えてください。（○は一つ）

- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に4～5回 | 3. 週に2～3回 |
| 4. 週に1回 | 5. 月に数回 | 6. 年に数回 |

問7 平均1回当たりのご利用額を教えてください。（○は一つ）

- | | | |
|------------------|------------------|----------------|
| 1. 500円未満 | 2. 500円程度 | 3. 600円～1,000円 |
| 4. 1,100円～1,500円 | 5. 1,600円～2,000円 | 6. 2,100円以上 |

問8 タクシーの割引制度をご利用したことがありますか。（○はいくつでも）

- | | | |
|----------|------------|--------------|
| 1. 身障者割引 | 2. 免許返納者割引 | 3. 利用したことがない |
|----------|------------|--------------|

問9 あなたがタクシーを利用する理由を教えてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|--------------|-----------------|
| 1. 急いでいる | 2. 疲れている | 3. 他の交通機関がない |
| 4. 荷物が多い | 5. 雨天・暑い・寒い等 | 6. 駅・バス停等まで歩けない |
| 7. リラックスしたい | 8. お酒を飲んでいる | 9. ドア・ツー・ドアで楽 |
| 10. その他 () | | |

問10 あなたがタクシーを利用する際に重視する点を教えてください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------|---------------|-------------------|
| 1. 安全性 | 2. 車内の快適性 | 3. 運転手の丁寧な応接 |
| 4. 目的地までの速さ | 5. 拾いやすさ | 6. 呼び出しやすさ |
| 7. 運賃の安さ | 8. 運賃の支払い方法 | 9. 会社名(グループ・ブランド) |
| 10. ドア・ツー・ドア | 11. 特にこだわりはない | 12. その他() |

3. タクシーサービスの改善意見などについてお聞きします。

問11 あなたはタクシーを利用する際、以下のような困りごとを感じたことはありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. タクシーを呼ぶ際、どこに電話をかけていいかわからない |
| 2. タクシーを呼んだが、スクールゾーン等の交通規制があり、家の前まで来てもらえなかった |
| 3. タクシーがバス専用レーンを迂回するため、料金が高くなる(時間がかかる) |
| 4. 買い物や飲食後にタクシーに乗る際、タクシーの乗り場までが遠い(乗り場がない) |
| 5. その他() |

問12 自宅と指定した目的地1箇所(病院・スーパーなど)の間を利用できる1か月乗り放題の「タクシー定期券」があれば、利用したいと思いますか。目的地はスーパー・病院などから選べます。(〇は一つ、利用しない場合は理由も教えてください)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 利用したい ⇒支払える金額: 1回の利用額の()回分くらい |
| 2. 利用しない ⇒理由: () |

問13 自宅と指定した目的地1箇所の間を利用できる片道運賃の10回分料金で11枚つづりの「タクシー回数券」があれば、利用したいと思いますか。目的地はスーパー・病院などから選べます。(〇は一つ、利用しない場合は理由も教えてください)

- | |
|-------------------|
| 1. 利用したい |
| 2. 利用しない ⇒理由: () |

問14 和光市におけるタクシー利用について、ご要望などございましたら教えてください。

--

4. 最後に、あなたご自身についてお聞きします。

問15 あなたの性別を教えてください。 問16 あなたの年齢を教えてください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

_____歳代

問17 あなたの住まいを教えてください。(〇は一つ)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. 和光市内(町丁名:) | 2. 和光市外(_____区市町村) |
|----------------|---------------------|

お書き漏れのないようご確認いただき、7月27日(火)までにご投函ください。