

---

**和光市地域公共交通計画**  
**路線バス利用者アンケート調査結果**

令和3年

---

## [ 目 次 ]

<b>1 調査の目的</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>2 実施概要</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>3 回収結果</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>4 調査報告書の見方</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>5 単純集計</b> . . . . .	<b>2</b>
5-1 回答者の属性 . . . . .	2
5-2 路線バスの利用状況 . . . . .	5
5-3 路線バスの満足度 . . . . .	10

## 1 調査の目的

- 路線バスの市内利用状況や乗継利用の実態（区間・時間帯・頻度・目的・支払方法等）、利用者からの評価・問題点・改善要望などを把握することを目的として、鉄道駅バス停においてバス利用者アンケートを実施した。

## 2 実施概要

### ■実施日

- 7月13日（火）10時～16時

### ■調査対象

- 鉄道駅（和光市駅・成増駅）のバス乗り場においてバスを待っている利用者を対象とした。  
※成増駅における調査では、和光市内を一定程度運行している系統（成増駅南口～埼玉病院～南大和など）を対象とした。

### ■調査手法

- 和光市駅北口、和光市駅南口、成増駅北口、成増駅南口のバス停で、バスを待っているバス利用者に対して調査票を配布し、郵送にて回収を行う。

## 3 回収結果

配布枚数	499 票
回収数	138 票
有効回収率	27.7 %

## 4 調査報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（%）で表示しています。
- 各回答の比率（%）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（%）の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

## 5 単純集計

### 5-1 回答者の属性

#### (1) 年代と性別

- 年代は、「70 歳代」が 26.8%で最も高く、次いで「60 歳代」が 20.3%、「50 歳代」が 18.8%、「40 歳代」が 10.9%、「80 歳以上」が 10.1%となっている。
- 性別は、「男性」が 29.0%、「女性」が 67.4%となっている。



図 年代

表 年代

	回答数	割合
10歳代	2	1.4%
20歳代	5	3.6%
30歳代	9	6.5%
40歳代	15	10.9%
50歳代	26	18.8%
60歳代	28	20.3%
70歳代	37	26.8%
80歳以上	14	10.1%
無回答	2	1.4%
合計	138	100.0%

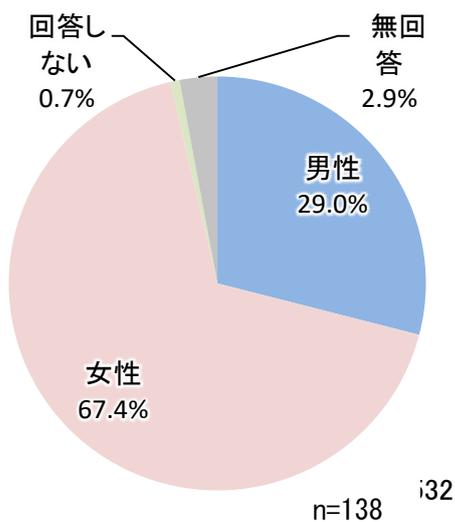


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	40	29.0%
女性	93	67.4%
回答しない	1	0.7%
無回答	4	2.9%
合計	138	100.0%

## (2) 職業

・職業は、「会社員・公務員」が27.5%で最も高く、次いで「専業主婦（夫）」が23.9%、「無職」が19.6%、「パート・アルバイト」が15.9%となっている。

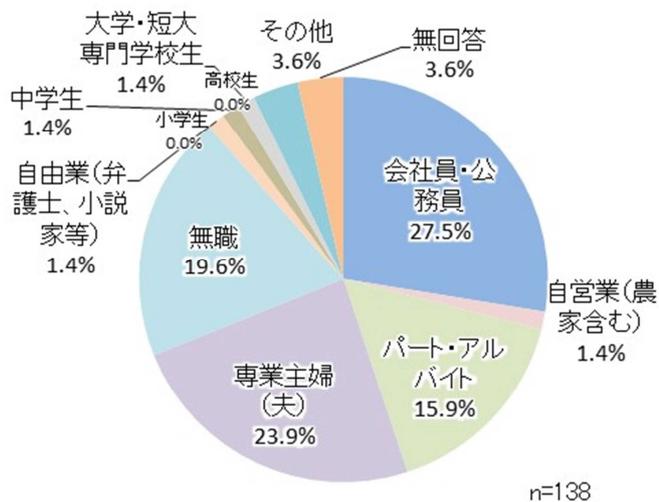


図 職業

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員	38	27.5%
自営業(農家含む)	2	1.4%
パート・アルバイト	22	15.9%
専業主婦(夫)	33	23.9%
無職	27	19.6%
自由業(弁護士、小説家等)	2	1.4%
小学生	0	0.0%
中学生	2	1.4%
高校生	0	0.0%
大学・短大専門学校生	2	1.4%
その他	5	3.6%
無回答	5	3.6%
合計	138	100.0%

## (3) 居住地

・居住地は、「和光市内」が55.8%で最も高くなっている。

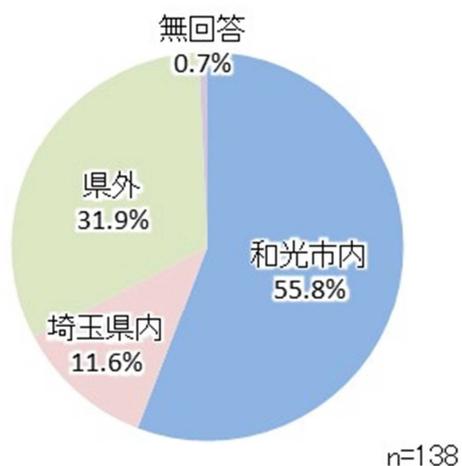


図 居住地

表 居住地

	回答数	割合
和光市内	77	55.8%
埼玉県内	16	11.6%
県外	44	31.9%
無回答	1	0.7%
合計	138	100.0%

#### (4) 「ラブリーパス」「彩京のびのびパス」の所有状況

・「ラブリーパス」「彩京のびのびパス」の所有状況は、「持っていない」が88.4%となっている。

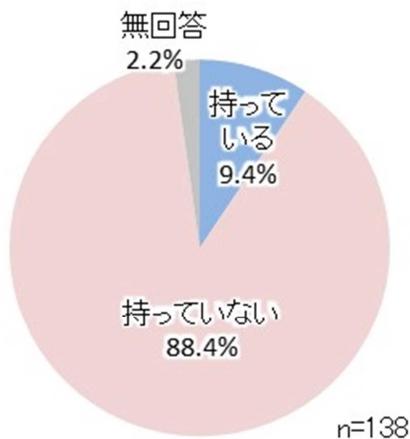


表 「ラブリーパス」「彩京のびのびパス」の所有状況

	回答数	割合
持っている	13	9.4%
持っていない	122	88.4%
無回答	3	2.2%
合計	138	100.0%

図 「ラブリーパス」「彩京のびのびパス」の所有状況

#### (5) 自転車の利用頻度

・自転車の利用頻度は、「利用しない」が60.1%となっている。一方、「ほぼ毎日」(7.2%)、「週に4～5回」(5.1%)、「週に2～3回」(9.4%)及び「週に1回」(4.3%)を合わせた『週に1回以上』が26.0%となっている。

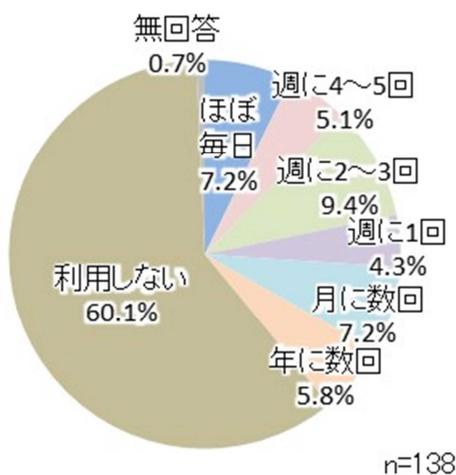


表 自転車の利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	10	7.2%
週に4～5回	7	5.1%
週に2～3回	13	9.4%
週に1回	6	4.3%
月に数回	10	7.2%
年に数回	8	5.8%
利用しない	83	60.1%
無回答	1	0.7%
合計	138	100.0%

図 自転車の利用頻度

## 5-2 路線バスの利用状況

### (1) 行き・帰りの利用

・行き・帰りの利用は、「行き・帰りの両方」が76.1%となっている。

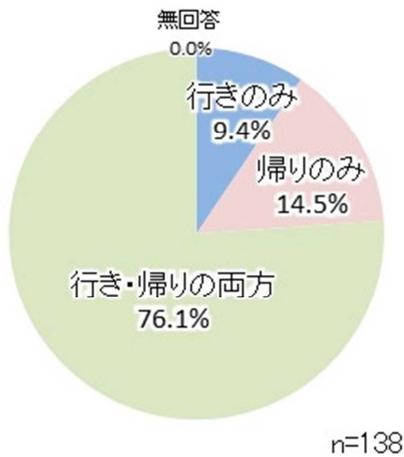


図 行き・帰りの利用

表 行き・帰りの利用

	回答数	割合
行きのみ	13	9.4%
帰りのみ	20	14.5%
行き・帰りの両方	105	76.1%
無回答	0	0.0%
合計	138	100.0%

### (2) 利用したバス

・行きに利用したバス会社名は、「東武バス」が57.6%で最も高く、次いで「西武バス」が28.0%となっている。

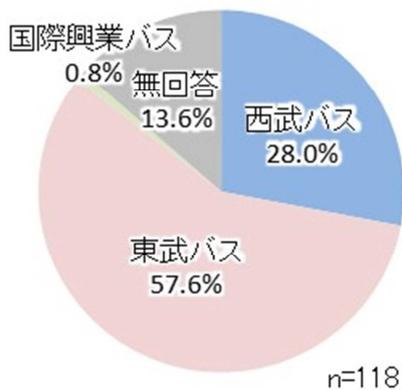


図 行きに利用したバス

表 行きに利用したバス

	回答数	割合
西武バス	33	28.0%
東武バス	68	57.6%
国際興業バス	1	0.8%
無回答	16	13.6%
合計	118	100.0%

- 帰りに利用したバス会社名は、「東武バス」が60.8%で最も高く、次いで「西武バス」が22.4%となっている。

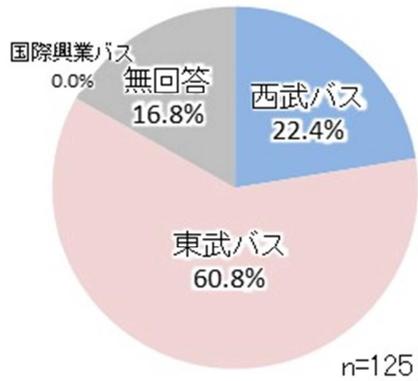


図 帰りに利用したバス

表 帰りに利用したバス

	回答数	割合
西武バス	28	22.4%
東武バス	76	60.8%
国際興業バス	0	0.0%
無回答	21	16.8%
合計	125	100.0%

### (3) 利用した時間帯

• 行きに乗車した時間帯は、「10 時台」が 29.7%で最も高く、次いで「9 時台」が 16.9%、「13 時台」が 11.9%、「8 時台」が 10.2%となっている。

帰りに乗車した時間帯は、「11 時台」及び「14 時台」がともに 16.0%で最も高く、次いで「15 時台」が 13.6%、「12 時台」及び「13 時台」がともに 9.6%となっている。

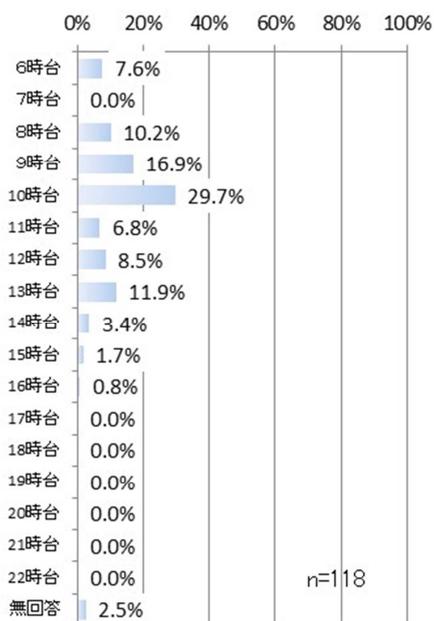


表 行きに利用した時間帯

時間帯	回答数	割合
6時台	9	7.6%
7時台	0	0.0%
8時台	12	10.2%
9時台	20	16.9%
10時台	35	29.7%
11時台	8	6.8%
12時台	10	8.5%
13時台	14	11.9%
14時台	4	3.4%
15時台	2	1.7%
16時台	1	0.8%
17時台	0	0.0%
18時台	0	0.0%
19時台	0	0.0%
20時台	0	0.0%
21時台	0	0.0%
22時台	0	0.0%
無回答	3	2.5%
合計	118	100.0%

図 行きに利用した時間帯

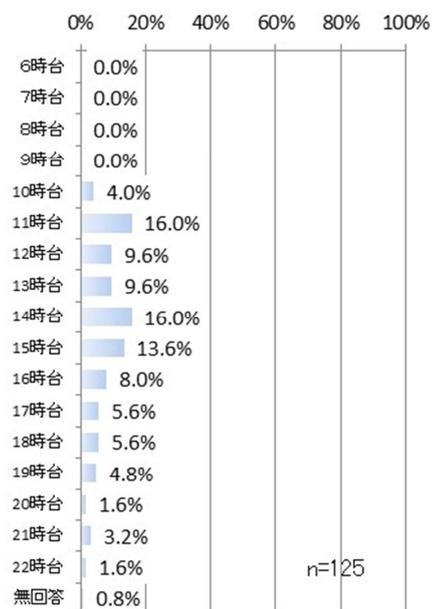


表 帰りに利用した時間帯

時間帯	回答数	割合
6時台	0	0.0%
7時台	0	0.0%
8時台	0	0.0%
9時台	0	0.0%
10時台	5	4.0%
11時台	20	16.0%
12時台	12	9.6%
13時台	12	9.6%
14時台	20	16.0%
15時台	17	13.6%
16時台	10	8.0%
17時台	7	5.6%
18時台	7	5.6%
19時台	6	4.8%
20時台	2	1.6%
21時台	4	3.2%
22時台	2	1.6%
無回答	1	0.8%
合計	125	100.0%

図 帰りに利用した時間帯

#### (4) 外出目的

・外出目的は、「通勤」及び「買い物」がともに 32.6%で最も高く、次いで「通院」が 18.1%となっている。

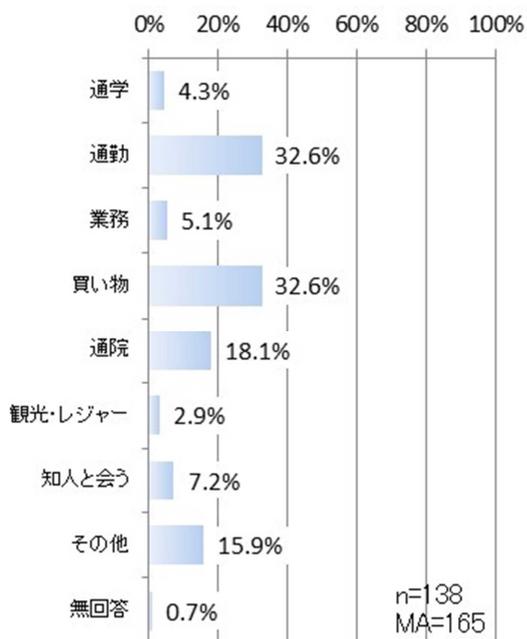


図 外出目的

表 外出目的

	回答数	割合
通学	6	4.3%
通勤	45	32.6%
業務	7	5.1%
買い物	45	32.6%
通院	25	18.1%
観光・レジャー	4	2.9%
知人と会う	10	7.2%
その他	22	15.9%
無回答	1	0.7%
合計	165	119.4%

#### (5) 運賃の支払い方法

・運賃の支払い方法は、「ICカード」が 82.6%で最も高くなっている。

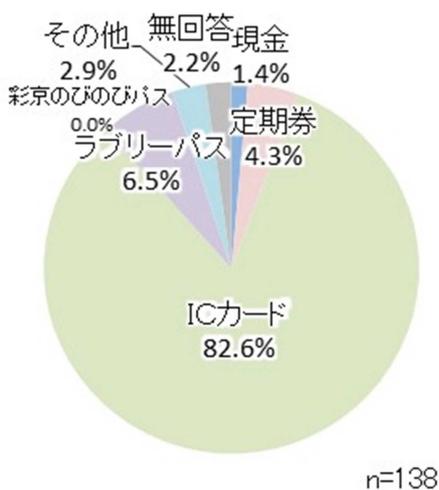


図 運賃の支払い方法

表 運賃の支払い方法

	回答数	割合
現金	2	1.4%
定期券	6	4.3%
ICカード	114	82.6%
ラブリーパス	9	6.5%
彩京のびのびパス	0	0.0%
その他	4	2.9%
無回答	3	2.2%
合計	138	100.0%

(6) 路線の利用頻度

• 路線の利用頻度は、「週に2～3回」が31.2%で最も高く、次いで「週に4～5回」が26.1%、「月に数回」が17.4%、「ほぼ毎日」が11.6%となっている。

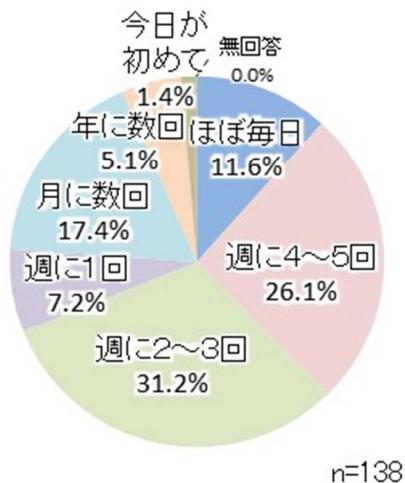


表 路線の利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	16	11.6%
週に4～5回	36	26.1%
週に2～3回	43	31.2%
週に1回	10	7.2%
月に数回	24	17.4%
年に数回	7	5.1%
今日が初めて	2	1.4%
無回答	0	0.0%
合計	138	100.0%

図 路線の利用頻度

## 5-3 路線バスの満足度

### (1) 路線バスの満足度

- 路線バスの満足度について、「満足」は〔運行ルート（行き先）〕が51.4%で最も高く、次いで〔バス停までの距離〕が38.4%となっている。
- 一方、「不満」は〔1時間当たりの運行本数〕が32.6%で最も高くなっている。

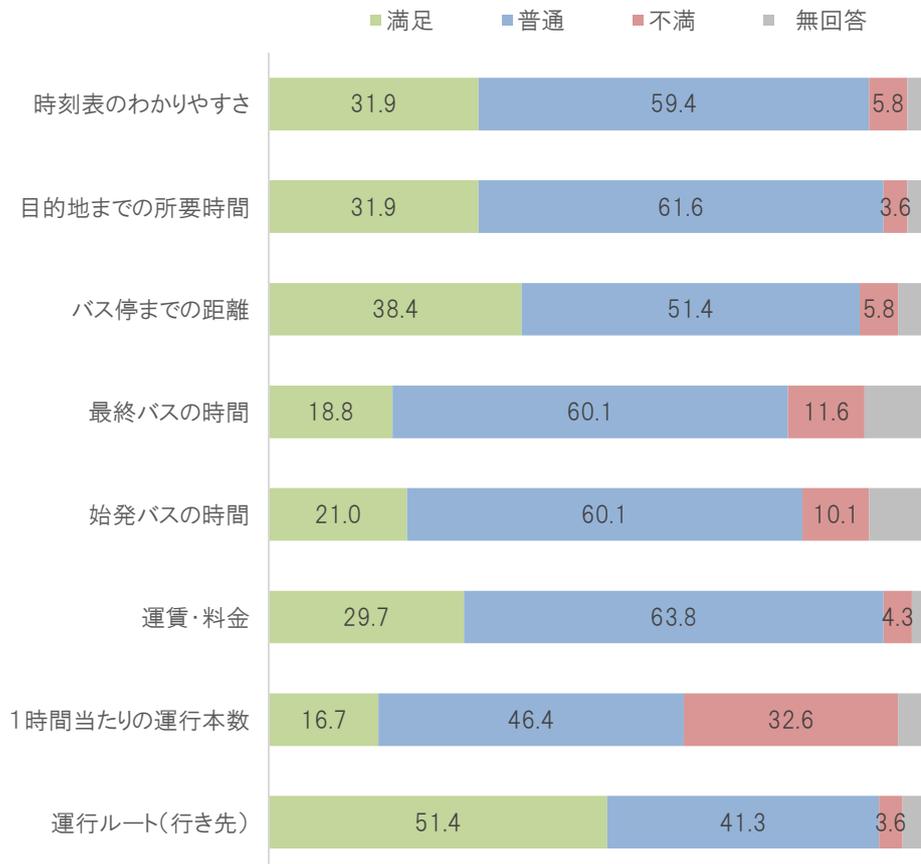


図 路線バスの満足度



料金受取人払郵便



差出有効期間  
令和4年3月  
31日まで有効  
(切手不要)



和光市 建設部 公共交通政策室 行

351-0190

埼玉県 和光市 広沢1番5号

和光市北・和光市南・成増北・成増南

### 路線バス利用者アンケート調査

#### ご協力をお願い

和光市内における公共交通の現状把握のため、路線バスをご利用の皆さまを対象にアンケート調査を実施しております。お手数をおかけしますがご協力をお願いいたします。**ご記入後、お近くの郵便ポストにご投函ください。**

※ご記入頂いた内容は統計的に処理し個人の特定ができないようになっていますので今後ご迷惑をおかけすることはありません。

○調査実施主体

和光市地域公共交通会議

(事務局：和光市建設部 公共交通政策室 担当：田中、市川)

電話 048-424-9135

#### 質問 1 あなたご自身についてお尋ねします。

1) 年代と性別を教えてください。

【年代】 \_\_\_\_代 【性別】 ①男性 ②女性 ③回答しない

2) ご職業を教えてください。

- ① 会社員・公務員      ② 自営業（農家含む）  
③ パート・アルバイト      ④ 専業主婦（夫）  
⑤ 無職      ⑥ 自由業（弁護士、小説家等）      ⑦ 小学生  
⑧ 中学生      ⑨ 高校生      ⑩ 大学・短大専門学校生  
⑪ その他（具体的に\_\_\_\_\_）

3) お住まいを教えてください。

市・区・町・村

4) あなたは「ラプリーバス」または「彩京のびのびバス」をお持ちですか。

① 持っている      ② 持っていない

5) あなたは普段、自転車をどの程度利用しますか。（1つに○）

- ① ほぼ毎日      ② 週に4～5回      ③ 週に2～3回  
④ 週に1回      ⑤ 月に数回      ⑥ 年に数回  
⑦ 利用しない

裏面に続きます

**質問 2 調査票を受け取った日の利用状況についてお尋ねします。**

- 1) 目的地への行き・帰りのどちらでバスを利用されますか。  
予定も含めてご回答ください。

① 行きのみ ② 帰りのみ ③ 行き・帰りの両方

- 2) 利用された路線バスの路線名とバス会社、乗車バス停と降車バス停をご記入ください。予定でも結構ですので、行き・帰りそれぞれご記入ください。(わかる範囲で結構です)

【路線名】 \_\_\_\_\_ 行き  
 【バス会社名】 西武バス・東武バス・国際興業バス  
 行き【乗車バス停】 \_\_\_\_\_  
 【降車バス停】 \_\_\_\_\_

【路線名】 \_\_\_\_\_ 行き  
 【バス会社名】 西武バス・東武バス・国際興業バス  
 帰り【乗車バス停】 \_\_\_\_\_  
 【降車バス停】 \_\_\_\_\_

- 3) 本日利用された路線バスに乗車した時間をご記入ください。  
予定でも結構ですので行き・帰りそれぞれご記入ください。

【行き】 大体 \_\_\_\_\_ 時台 【帰り】 大体 \_\_\_\_\_ 時台

- 4) 本日の外出目的を教えてください。(当てはまる全てに○)

① 通学 ② 通勤 ③ 業務 ④ 買い物  
 ⑤ 通院 ⑥ 観光・レジャー ⑦ 知人と会う  
 ⑧ その他(具体的に \_\_\_\_\_)

- 5) バスの運賃はどのような方法で支払いましたか。

① 現金 ② 定期券 ③ ICカード  
 ④ ラブリーバス ⑤ 彩京のびのびバス  
 ⑥ その他(具体的に \_\_\_\_\_)

- 6) あなたが今日ご利用になった路線の利用頻度を教えてください。(1つに○)

① ほぼ毎日 ② 週に4~5回 ③ 週に2~3回  
 ④ 週に1回 ⑤ 月に数回 ⑥ 年に数回  
 ⑦ 今日が初めて

**質問 3 あなたが今日ご利用になった路線バスの以下のそれぞれの項目についてあなたの満足度を教えてください。**

	満足	普通	不満
運行ルート(行き先)	1	2	3
1時間当たりの運行本数	1	2	3
運賃・料金	1	2	3
始発バスの時間	1	2	3
最終バスの時間	1	2	3
バス停までの距離	1	2	3
目的地までの所要時間	1	2	3
時刻表のわかりやすさ	1	2	3

調査は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 7月27日(火)までに、お近くの郵便ポストにご投函ください。