

相談窓口一覧

●いじめ、不登校、学校生活、性格等に関する相談

・埼玉県立総合教育センター

「よい子の電話教育相談」

受付⇒毎日24時間

子供用: # 7300または0120-86-3192

保護者: 048-556-0874

メール: soudan@spec.ed.jp

●身に覚えのない請求などの相談に関するもの

・埼玉県消費生活支援センター

受付⇒月～金曜日 9:00～16:00

※川口のみ土曜日の相談受付可

【川口】048-261-0999

【川越】049-247-0888

【春日部】048-734-0999

【熊谷】048-524-0999

・消費者庁「消費者ホットライン」

188(いやや)

最寄の相談窓口につながります。

●インターネット上の有害情報に関するもの

・インターネットホットラインセンター

<http://www.internethotline.jp/>

・違法・有害情報相談センター

<http://ihaho.jp/>

・迷惑メール相談センター

<http://www.dekyo.or.jp/soudan>

●インターネットを使った犯罪に関するもの

・埼玉県警察

「けいさつ総合相談センター」

受付⇒月～金曜日 8:30～17:15

電話番号: # 91110

または048-822-9110

・インターネット上のトラブルの解決を支援するサイト(警察庁)

「インターネット安全・安心相談」

<http://www.npa.go.jp/cybersafety>

●主要携帯電話事業者のフィルタリングサービス案内ページ

(総務省HPより抜粋)

○NTTドコモ ●「フィルタリングサービス」

<http://www.nttdocomo.co.jp/service/filtering/>

○KDDI ●「お子さまのスマホ＆ケータイに auの安心・安全サービス」

<http://www.au.kddi.com/pr/safety/>

○ソフトバンク ●「子どもを守る安心のサービス」

http://www.softbank.jp/corp/csr/internet/instance_01/

○ワイモバイル ●「フィルタリングサービス」

<http://www.ymobile.jp/service/filtering/>ケータイ・スマホ
の使い方

リーフット (案)

ちょこっと話し合ってみませんか？



家庭でのルールづくりのPOINT！

- ① 保護者と子どもで話し合って決める
- ② 具体的なルールにする
- ③ 定期的に話し合って使用の仕方について見直す
- ④ コミュニケーションについて考える
- ⑤ お金について話す
- ⑥ フィルタリングの設定について確認する

便利に進化しつづけている携帯電話・スマートフォン。

お子さんが携帯電話で何をしているか、誰とつながっているか知っていますか？

この度、和光市青少年問題協議会が中心となり、携帯・スマホの利用に関するアンケートの実施及び、市内中学校代表生徒が中心となり「和光市中生みんなのケータイ・スマホ等利用ルール」を作成しました。

子どもたちの中で今起きていることに、目を向け、耳を傾けることこそが、一番有効なフィルタリング効果となりますので、これを機会に携帯電話・スマートフォンの使用についてご家庭で話し合い、和光市ルールを基に各ご家庭でも家庭のルールづくりをしてみましょう。

和光市中生みんなのケータイ・スマホ等利用ルール

その1 友人とのやりとり、動画やゲームの使用については11時以降操作しない

その2 人の写真は、その人に許可をもらってから撮る

その3 外でスマホを使う時は、他人の迷惑にならないように使用する

その4 重要なことや大切な話しは、相手に直接言う
悩みごとや悪口は発信しない

その5 課金する時は、家族と話し合う

わが家のケータイ・スマホ等利用ルール【記入欄】

～保護者へのちょこっとアドバイス～

使用時間の設定、使用方法など、和光市ルールを土台に各家庭でのルールを話し合いましょう！

その1 自制力

～子どもの声～

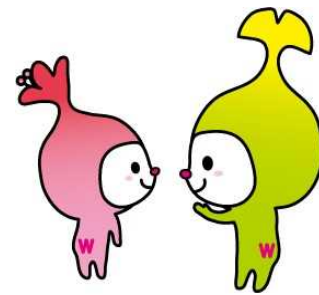
- ・夜遅くまで、ゲームや動画をみてしまう。
- ・スマホの使いすぎで、睡眠不足になっている。
- ・授業中や勉強中でも携帯、スマホのことが気になるってしまう。
- ・返信をしないと不安になってしまう。

～青少年問題協議会が実施したアンケート～

- ・保護者が把握している時間よりも、子どもの使用時間が長い。
- ・中学生になると、小学生に比べ、使用時間が延びている。

⇒年々、ネット依存傾向にあります！

対象者/使用時間	3時間以上	1時間以上3時間未満	ほとんど利用しない
小学校5年生～6年生 児童	7%	18%	75%
小学校5年生～6年生 児童保護者	2%	9%	89%
中学校1年生～3年生 生徒	21%	38%	41%
中学校1年生～3年生 生徒保護者	12%	41%	47%



備えよう！ 3つの力！

自制力:我慢する、ルール、マナーを守る
判断力:情報を見分ける力、正否、良悪、危険性
想像力:行動の結果起こること、相手の気持ちを考える

～保護者へのちょこっとアドバイス～

- ①不適切な行動や投稿はさせない
- ②写真の投稿や発信は慎重に！
- ③位置情報の設定を確認する

その2 判断力

～子どもの声～

- ・SNSで自分の写真が掲載されていた。
- ・SNSでクラスメイトの写真が、誰かに加工され掲載されている事例があり、怖いと感じた。
- ・知らない人から連絡がきたり、つきまとわれたりしたことがある。

～潜んでいる危険～

- ・位置情報や風景写真からの個人情報漏洩。
⇒自宅や学校の位置が判明してしまうことも・・・
- ・一度ネットに載せた情報は消せない。
⇒不適切な投稿が炎上したり、ネット上から消せず、進学や就職で困ることも・・・
- ・またリベンジポルノの被害も増加しています。
- ・SNSやブログの情報からの個人の特定。

～保護者へのちょこっとアドバイス～

- ①子どものサインを見逃さない！
- ②ネット上でのやりとりを写真などで証拠を残す⇒ネット上で言い返さない
- ③専門機関に相談する

～子どもの声～

- ・入力間違いにより、喧嘩になったことがある。
- ・返信がないことが不安に感じる。
- ・相手の顔が見えないので、相手の気持ちがわからず、相手を傷つけてしまう。
- ・ネット上で仲間はずれにされたことがある。
- ・ネット上で悪口を書き込まれたことがある。

その3 想像力

～子どもに伝えることは？～

- ①文字だけでのやりとりは誤解が起きやすいということ。
- ②ネットは匿名ではないため、被害者にも加害者にもなり得ること。
- ③いじめは犯罪だということ。

今すぐ確認！！ちょこっとできるわが子のフィルタリング設定！

iPhone,iPad,iPodTouchなどの設定（Apple iOSの機能制限）

①ホーム画面「設定」をタップ

②設定画面「一般」をタップ

③一般画面「機能制限」をタップ

④パスコード入力画面 4桁または6桁の数字を入力

ウェブサイトのアクセス許可設定

⑤-1 機能制限 下にスクロールし「Webサイト」を選択

⑥-1 Webサイト「アダルトコンテンツを制限」を選択

「アダルトコンテンツ」とは性的表現、暴力、グロテスク、詐欺など子どもの閲覧に適さない有害な内容が含まれる情報

アプリの導入や利用の許可設定

⑤-2 機能制限 下にスクロールし「App」を選択

⑥-2 アプリ（App）子どもの年齢に合わせ使用許可の選択

例：「4+」対象年齢9歳以上のアプリが制限される

CHECK！！

◎「青少年インターネット環境整備法」

～保護者の責務～

- ・インターネット利用状況を適切に把握する。
- ・フィルタリング等の利用により、子どものインターネット利用を適切に管理する。
- ・子どもがインターネットを適切に活用する能力の習得の促進に努める。
- ・不適切な利用により、売春、犯罪の被害、いじめ等様々な問題が生じることに留意する。

◎アンケートの調査結果及び、ルールづくりワークショップの様子は和光市ホームページでご覧いただけます。

URL: <http://www.city.wako.lg.jp>

和光市ホームページ

ホームページ＞教育と学習＞青少年育成

＞青少年対象事業＞青少年問題協議会

