

平成22年度 モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 株式会社コナミスポーツ&ライフ

評価内容	検査項目	4月～6月		7月～9月		10月～12月		1月～3月	
		指定管理者	市	指定管理者	市	指定管理者	市	指定管理者	市
①サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	1. 誰もが平等に利用できる仕組みを有しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	2. 職員に対する平等利用やコンプライアンス等について教育研修等により十分周知されているか。	3	3	3	3	4	4	4	4
	3. 利用者の利便性向上のための新たな取組みを実践・実行できる体制を有しているか。	4	4	4	4	4	4	3	4
	4. 接遇向上のための具体的な対策が講じられているか。	3	3	4	4	3	4	4	4
	5. 利用者還元、謝恩企画等を行っているか。	4	3	4	4	3	4	4	4
	6. 地元の企業市民としての地域貢献活動に率先して取組んでいるか。					3	3	4	4
②利用促進に向けた取り組みが行われているか。	1. 利用促進に向けた取り組みが行われているか。実現可能な利用促進策を有しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	2. 利用者数及び施設稼動が拡大のため実現可能な対策を有しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	3. 教室、イベント、自主事業が拡充のため実現可能な対策を有しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	4. PR活動を円滑に実行できる体制を有しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	5. 公共財としての観点からの施設友好活用提案を行なっているか。	4	4	4	4	3	3	3	3
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行なわれているか。	1. 協定書及び仕様書等に基づいて修繕箇所、修繕方法、修繕金額などが、適正に執行されているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	2. 設備、機器、備品の交換、リニューアルが利用者等の安全確保の観点から適正に行なわれているか。	3	4	3	4	4	4	3	3
	3. 法廷点検等有資格者により適切に行なわれているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	4. 地球環境に優しい維持管理が行なわれているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	5. 日常点検、自主点検等が適正に実施されているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
④緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行なわれているか。	1. 利用者が安全、安心して利用できるような緊急・救急体制を有しているか。)	3	3	3	3	3	3	3	3
	2. コンプライアンス体制が整備されているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	4	4	3	3	3	3	3	3
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行なわれているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	5. 社会環境の変化や技術革新に即応した危機管理体制の進化に努めているか。	3	3	4	4				
	6. 有事を想定した実施訓練職員召集を定期的の実施しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3

⑤快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	2. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3	3	3	3	3	3	3	3
	3. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3	4	3	4	3	3	4	4
	4. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考制度が確立してりいるか。	3	3	3	3	3	3	4	4

結果 $\frac{80 \text{ 点 (評点の合計)}}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 80.0\% \text{ (評点の割合)}$

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 (優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 (良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 (課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 (要改善)	1 点