

令和7年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.6
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.8
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.8
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	5. 利用促進に向けた広報の取組みに努めているか。	3.8
合 計		18.8
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・採算性が低い地域課題（子育て家庭の孤立防止）に対応する教室について、公共施設としての使命に基づき、可能な限り実施しようと努めている点は評価される。 ・民間的な視点でコース型教室の運営を分析し、本部と緊密に戦略会議等を行っていることは評価できる。 ・ネットを用いた広報活動の取組みは評価できる。今後は高齢者への広報にも、より力を入れてほしい。 		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.8
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.2
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.8
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	4.0
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.4
合 計		18.2
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内は大変きれいに保たれている。一方で、施設や機器等に経年劣化が見られるため、引き続き、点検や必要な整備を十分に実施していただきたい。 ・限られた予算の中で優先順位を定め、利用者が少しでも快適に過ごせるように、適切な維持管理と修繕が行われていると評価できる。 		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.6
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.6
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.8
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.6
合 計		18.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な想定に基づき避難訓練を実施するなど、危機管理体制の構築に積極的に取り組んでいると評価できる。 ・避難訓練を実施するにあたり、随時問題意識を持ち、開催手法の見直しや検討を行うといった取組みが評価できる。 		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.0
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.8
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.8
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合計		17.4
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前回から引き続き、快適な職場環境づくりができていると評価できる。 ・全職員が業務に必要な研修を受けられている点は、組織の基盤強化にも繋がるため評価できる。 		
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.0
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.0
	4. 経費削減への取組みがされているか。	4.0
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4.0
合計		17.0
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化が進む設備・備品について、可能な限り職員による維持管理で対応し、外注を最小限に抑えている点は評価できる。厳しい経済情勢が続いているが、引き続き経費削減に努めていただきたい。 ・地域貢献の観点から、地元企業の館内出店や周知、また、大会などでの出展機会を検討している点は評価できる。今後も引き続き、各企業等と良好関係を維持していただきたい。 		
<p>【全体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体を通して、自主事業に対する積極的な姿勢や、現状に依存しない柔軟な姿勢が評価できる。今後もこれまで培ってきたノウハウを活用し、試行錯誤しながらより良い管理運営に努めていただきたい。 ・今後、限られた予算の中でも利用者および職員の安全に関わる事項を優先して、適切な対応をお願いしたい。 		

結果 $\frac{89.40}{100 \text{点 (最高点の合計)}} \times 100 = \mathbf{89.40\%}$

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点