

令和6年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4.0
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4.0
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.2
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.8
合 計		18.8
【工夫・改善点等】 ・利用者のニーズに合わせた自主事業を展開できている。より多くの利用者意見・要望を聞けるようなアンケートの実施方法等を検討していただきたい。 ・衛生用品配置サービスや、男性トイレへのサンタリーボックス設置等、必要とする利用者への配慮が行われている。建物の構造や特性を踏まえつつ、人権尊重に配慮した施設の環境整備を行っていただきたい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.8
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.2
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.2
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	4.0
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.2
合 計		17.4
【工夫・改善点等】 ・日常的にスタッフによる施設の状態チェックが適切に行われており、備品購入や施設修繕においても、順位を設けながら計画的に実施されている。引き続き、館内をきれいに保ち、利用者が気持ちよく施設利用できるように、日常点検や修繕を行っていただきたい。		
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.0
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.2
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.6
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	3.6
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.6
合 計		17.0
【工夫・改善点等】 ・施設利用者のトラブルや事故の発生時、関係課所への報告等が速やかに対応できている。 ・救急救命講習や避難訓練などを定期的に行っており、適正な危機管理が行われている。市内最大の避難所として、引き続き、防災への対応に備えていただきたい。		

④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.2
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.6
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.6
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合 計		17.2
【工夫・改善点等】 ・適正なシフトスケジュールの管理や、スタッフとの関係性の構築により、快適な職場環境づくりができてい る。職員が安心して勤められる職場環境を維持していただきたい。		
⑤指定管理者としての努 力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.0
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.0
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4.0
合 計		16.8
【工夫・改善点等】 ・積極的な修繕を計画・実行しており、利用者の満足度向上のために取り組むことができている。 ・各種物価高騰が続くなか、様々な工夫をして経費削減に努めている。引き続き、柔軟な対応に努めていただ きたい。		
【全体】 ・利用者目線の運営が行われていたと評価できる。 ・日常業務からイベントや行事に至るまで、関係者と良好的な関係が維持できている。計画的かつ柔軟な利用促 進に努めていただき、積極的な事業運営を期待したい。		

結果

87.20

100点（最高点の合計）

×100＝

87.20%

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点