

令和6年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.6
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.8
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.2
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.6
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.4
合 計		17.6
【工夫・改善点等】 ・利用促進に向けた広報や利用者からの声の対応について、一定の水準以上に取り組んでいると評価できる。このうち、特に広報については、既存のホームページに限らず、SNSの活用も含めて、前向きに実施していただきたい。 ・車いす利用者等の障害者への配慮について、丁寧に対応していると評価できる。引き続き、適切な対応をお願いしたい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.8
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.0
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.2
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.8
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.2
合 計		17.0
【工夫・改善点等】 ・毎日、毎週、毎月の定期的な設備点検が実施できており、設備の適正管理、またそれによる利用者の事故防止対策ができていると評価できる。体育館内のみならず、植栽や雨水排水などの外部設備についても、管理範囲やその基準を明確にして、適切な対応を行っていただきたい。		

令和6年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.6
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.2
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.4
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.6
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.6
合 計		17.4
【工夫・改善点等】 ・利用者のケガやトラブル等の事故発生時の対応について、関係者に迅速に連絡、報告するなど、適切に対応出来ていると評価できる。引き続き、危機管理に関するマニュアルのブラッシュアップと、そのマニュアルの確認、関係者内での周知徹底をお願いしたい。また、首都直下地震等の大規模災害発生時の対応について、指定管理者として可能な範囲で、適切に備えていただきたい。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	2.8
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.0
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.6
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.2
合 計		16.0
【工夫・改善点等】 ・一時的に多くの人手が必要な事業の人員配置には苦慮している様子が見られるものの、適正な人員配置に向けて、努力していると評価できる。引き続き、適正な人員配置に努めていただきたい。 ・引き続き、キャリアアップに向けた教育を継続して実施していただきたい。また、この際、対象職員に実現可能な目標像を示すなど、効果的な教育を行うよう努めていただきたい。		

令和6年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.0
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.2
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.0
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.6
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.8
合 計		16.6
【工夫・改善点等】 ・各種事業について、当初提案と比較対照しながら、計画的に展開できている。 ・わこうスポーツ祭りや、わこうブランドの館内掲示の継続など、可能な限り、地域貢献活動を実施していると評価できる。引き続き、総合体育館内を最大限活用し、様々な活動を計画、実施してほしい。		
【全体】 ・目まぐるしく変動する社会情勢の中、経費削減をはじめとした努力により、安定した運営ができています。一方で、物価高騰などの厳しい社会情勢は続く見通しであり、さらなる経費削減も困難な状況にあると推察される。安定した運営を続けていくためにも、既存事業やその他利用が活性化するような、様々なチャレンジを期待したい。		

結果

84.60

100点（最高点の合計）

×100＝

84.60%

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点