

令和2年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	セイカ 評点	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取り組みがされたか。	4	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4	4
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3	3
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	4	4
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	4	4
合 計		19	19
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 館内管理に留まらず、指定管理者業務のPRも兼ねて外部施設等への出張・派遣対応などに取り組むことで、事業・利用者の拡大に繋がるのではないのでしょうか。 市と連携しての広報活動は継続して行っていただきたい。			
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	4	3
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	4	3
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3	3
	4. 必要な修繕を行い、市に報告しているか。	4	3
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3	3
合 計		18	15
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 維持管理・点検等の法令・基準への対応は万全だが、幾つもの施設管理を手掛けるセイカスポーツセンター・クリーン工房事業体の観点から事故・被害の未然防止策に配慮いただきたい。 優先度は別として、修繕すべきものがあるのに、それを先送りにしていることは、必要な修繕ができているとは言い難い。			

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3	3
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3	3
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	3	3
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3	3
合 計		15	15
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 事故・苦情等の事案対応には、教育委員会の指示待ちが見受けられます。総合体育館は防災拠点であることから、備付設備の受水槽室の害虫駆除・衛生管理、地下雨水貯留槽清掃を行う必要がありますので、対応をお願いします。 報告を密にさせていただくことは有難いですが、指定管理者として、もう少し自分達で考え、判断していただけないでしょうか。また、維持管理計画に対し、点検や計画が合っていないことや定例会での報告が不十分と感ずることが散見されました。			
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3	3
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3	3
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4	4
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3	3
合 計		16	16
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 セイカスポーツセンターの業務PRも兼ね、外部施設等への出張・派遣対応等に取り組むことで、指定管理者事業に生かせる声を聴き取ることができるのではないのでしょうか。			

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3	3
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3	3
	4. 経費削減への取り組みがされているか。	3	3
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4	3
合 計		16	15
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 施設外階段やテラス下などの落葉・土ぼこりなどの堆積ゴミ清掃がされておらず、害虫・害獣が集まるなど衛生管理の不行き届きと成り兼ねないので、施設内外の管理徹底をお願いします。また、施設周辺道路の清掃を行っていただいているようであるが、実施個所を明記したものが無く、実施日程・場所・参加人数も併せた詳細報告をお願いします。 体育館周辺の清掃は通常業務の範囲になるのではないのでしょうか。近隣住民との活動や体育館外での活動を増やしていくことをご検討ください。			
【全体】 当初計画に止むを得ない事情（コロナ影響や器物破損など）により事業・収支計画の変更が生じた場合には、貴館及び貴社にて対応を検討いただき、教育委員会と協議に望んでいただきますよう、お願いします。 良くはやっていただいておりますが、指定管理4年目で新たな工夫や積み上げがあったかという点と疑問があります。新型コロナウイルスの件もありますが、次期5年目での新たな試みを期待します。			

8480

結果

80.0

100点（最高点の合計）

×100＝80%

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点