

令和元年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	セイカ 評点	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取り組みがされたか。	4	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4	4
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3	3
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	4	3
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	4	4
合 計		19	18
【工夫・改善点・次期に向けた要望等】 市のHPだけでなく、スポーツ団体、自治会、社会福祉協議会、体育協会、関連施設などのHPのリンク付けによる相互の情報確認・提供を行うことで、利用者への周知サービス提供に繋がられるとより良かったです。 後発ながらも公式LINEアカウントを取得し運用を開始したところではありますが、総合体育館においても公式LINE取得で利用会員にお知らせを行ったり、和光市に利用登録を頂くことにより、周知促進と利用者拡大に繋がると考えられるのではないのでしょうか。 自主事業で人気の教室の体験動画を配信したり、体組成測定やコース型教室体験コーナーで市のイベントに参加する等の体育館外での啓発活動を検討していただくのも良いと思います。			
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	4	4
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	4	4
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3	3
	4. 必要な修繕を行い、市に報告しているか。	4	4
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3	3

合 計		18	18
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 修繕すべき箇所、改修工事が必要な場所に対し、それらを「緊急度」「優先度」「重要度」等でカテゴライズ化し、今後の計画を見える化することで、指定管理者とスポーツ青少年課で仮に担当者が変わっても分かるようにしてください。 総合体育館における施設・設備管理には苦労が絶えないことと思います。 スポーツ施設の設備・機能・備品・建物躯体・敷地内樹木など、多種多様のモノがあり、点検・補修・修繕・改修・取替など全ての記録を管理しながら総合的に「一時的措置・延命措置」などを判断し、今後の対応に繋げるため難儀な事案となりますが、相互での情報共有とする定期的な報告・連絡・相談により対応してまいりたいと考えていますので、よろしくお願いします。 なお、施設壁面緑化については、建設当初に相当額の費用を投じた経緯があります。和光市民憲章・環境基本計画・地球温暖化対策・景観計画などに基づいた施設の緑化カーテン等による温室低下を実施し、施設内外からの快適な利用向上を目指していただければ幸いです。			
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3	3
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3	3
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	3	3
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3	4
合 計		15	16
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 緊急時の避難訓練を実施するにあたっては、訓練時間用に1枠確保頂いて、その訓練時間の前後利用者などに参加頂くなどの工夫をしてください。 デパートや映画館、劇場、オフィスビルなどでも、万が一に備えて「避難・誘導、煙・炎などから身を守る術、訓練用水消火器を使った消火訓練、防災機能を有する総合体育館の紹介」などを実施することで、利用者の安心感を高める+利用者拡大に繋げることができると考えますがいかがでしょうか。			
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3	3
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3	3

	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4	4
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3	3
合 計		16	16
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 総合体育館のスポーツ指導者・受付員、清掃員などの皆さんは、貴社営業方針で「窓口・電話の対応」「接客・案内」「クレーム対応」などの研修は実施されていることと思いますが、和光市においても社会的変化に応じた各種研修を実施しています。 市職員がどのような研修を受け、日々の業務に活かしているのか確認する意味でも、一緒に参加できるとのことであれば承ります。万が一、研修に参加できていない貴社員などが居られましたら、市の研修に参加させることの可能と考えられますので、ご相談ください。 毎年、職員が入れ替わる中で窓口や電話対応の質を維持することは難しいと思いますが、市の条例や規則にも目をおしていただき、法に則った適切な対応をしていただけると幸いです。			
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3	3
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3	3
	4. 経費削減への取り組みがされているか。	3	4
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	4	4
合 計		16	17
【工夫・改善点・次期へ向けた要望等】 設問5について、隣接する自治会や企業が地域活動となる「あいさつ・花景観・ごみゼロ運動・防犯パトロール・お祭りなど」の活動と一緒にすることで、貢献度UP・頼れる施設度UP・利用者UPになるのではないのでしょうか。			
【全体】 新型コロナウイルスの影響で、これまで経験したことのない未曾有の事態・対応に迫られておりますが、先ずは、施設の管理運営を担うセイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体の皆様の健康管理と安全対策を優先していただきたく、お願い申し上げます。 社会教育行政における和光市・教育委員会といたしましても、利用者の安全対策への配慮・周知と合わせ、支援対策を検討・実施してまいりたいと考えております。 今後の運営においても、事業の実施者・関係者、利用者の安全対策を第一に、感染拡大防止対策を取り入れながらも、施設運営管理・事業の推進に相互協力に対処してまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い致します。			

結果

85.0

100点（最高点の合計）

×100=

85%

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点