

平成28年度モニタリング評価表(第2四半期)

施設名 和光市総合体育館
 指定管理者 株式会社コナミスポーツクラブ

評価内容	検査項目	コナミ 評点	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	1. 誰もが平等に利用できる仕組みを有しているか。	3	3
	2. 職員に対する平等利用やコンプライアンス等について教育研修等により十分周知されているか。	4	4
	3. 利用者の利便性向上のための新たな取り組みを実践・実行できる体制を有しているか。	4	3.3333
	4. 接遇向上のための具体的な対策が講じられているか。	4	3.6667
	5. 地域に開かれた施設運営に具体的に取り組んでいるか。	4	4
	6. 地元の企業市民としての地域貢献活動に率先して取り組んでいるか。	4	4
合 計		23	22
【工夫・改善点等】 ・様々な障がいをお持ちの方への運動促進について、積極的にすすめてください。 ・プログラムのホームページ更新について、1ヶ月前の告知を継続してください。			
②利用促進に向けた取り組みが行われているか。	1. 利用促進に向けた取り組みに努めているか。実現可能な利用促進策を有しているか。	3	3
	2. 利用者数及び施設稼働が拡大のため実現可能な対策を有しているか。	4	3.6667
	3. 教室、イベント、自主事業が拡充のため実現可能な対策を有しているか。	4	4
	4. PR活動を円滑に実行できる体制を有しているか。	3	3
	5. 公共財としての観点からの施設有効活用提案を行っているか。	4	4
合 計		18	17.667

【工夫・改善点等】 ・事業案内のチラシ配布について、配布場所の変更や配布方法について検討をお願いします。			
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 協定書及び仕様書等に基づいて修繕箇所、修繕方法、修繕金額などが、適正に執行されているか。	4	3.3333
	2. 設備、機器、備品の交換、リニューアルが利用者等の安全確保の観点から適正に行われているか。	4	3.6667
	3. 法廷点検等有資格者により適切に行われているか。	4	4
	4. 地球環境に優しい維持管理が行われているか。	4	4
	5. 日常点検、自主点検等が適正に実施されているか。	4	3.3333
合 計		20	18.333
【工夫・改善点等】 ・点検等について、指定管理者においても再委託事業者と情報共有（指導の徹底）に努めるようにしてください。 ・必要な修繕箇所をリスト化し、優先順位をつけて管理してください。			
④緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 利用者が安全、安心に利用できるような緊急・救急体制を有しているか。	4	4
	2. コンプライアンス体制が整備されているか。	4	4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	4	4
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	4	3.3333
	5. 有事を想定した実施訓練・職員召集等を定期的の実施しているか。	4	4
合 計		20	19.333
【工夫・改善点等】 ・不審メールが増えているので、適正なセキュリティ管理に努めてください。			

⑤快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	4	4
	2. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	4	4
	3. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4	4
	4. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	4	4
合 計		16	16
【工夫・改善点等】 ・引き続き、アルバイトを含め職員全体の資質向上、能力向上が図れるようお願いします。			
【全体】 ・職員が今後も健康でやりがいの持てる職場環境を維持してください。 ・PR活動について、新規利用者向けの方法を検討し、良いものは継続しつつ、新しい策を実施してください。			

97 93.3

$$\text{結果} \frac{93.3 \text{ 点 (評点の合計)}}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 93.3\% (\text{評点の割合})$$

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 (優良)	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 (良好)	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 (課題含)	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 (要改善)	1 点