

平成27年度モニタリング評価表(通年)

施設名 和光市総合体育館
 指定管理者 株式会社コナミスポーツクラブ

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取り組みが行われているか。	1. 誰もが平等に利用できる仕組みを有しているか。	3
	2. 職員に対する平等利用やコンプライアンス等について教育研修等により十分周知されているか。	4
	3. 利用者の利便性向上のための新たな取り組みを実践・実行できる体制を有しているか。	3.75
	4. 接遇向上のための具体的な対策が講じられているか。	4
	5. 地域に開かれた施設運営に具体的に取り組んでいるか。	3.75
	6. 地元の企業市民としての地域貢献活動に率先して取り組んでいるか。	3.75
合 計		22.25
【工夫・改善点等】 ・下半期において、「健康・運動通信」が発行されていないようです。積極的に取り組むようにしてください。 ・プログラムのホームページ更新について、窓口同様に1ヶ月前の告知を検討してください。		
②利用促進に向けた取り組みが行われているか。	1. 利用促進に向けた取り組みに努めているか。実現可能な利用促進策を有しているか。	3
	2. 利用者数及び施設稼働が拡大のため実現可能な対策を有しているか。	3.6667
	3. 教室、イベント、自主事業が拡充のため実現可能な対策を有しているか。	3.6667
	4. PR活動を円滑に実行できる体制を有しているか。	3
	5. 公共財としての観点からの施設有効活用提案を行っているか。	4

合 計		17.333
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下半期において、「健康・運動通信」が発行されていないようです。周知について積極的に行ってください。 ・防災ギャラリーの有効利用についてもご検討ください。 		
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 協定書及び仕様書等に基づいて修繕箇所、修繕方法、修繕金額などが、適正に執行されているか。	2.75
	2. 設備、機器、備品の交換、リニューアルが利用者等の安全確保の観点から適正に行われているか。	3.5
	3. 法廷点検等が有資格者により適切に行われているか。	3.25
	4. 地球環境に優しい維持管理が行われているか。	3.75
	5. 日常点検、自主点検等が適正に実施されているか。	3.75
合 計		17
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・点検等の業務委託については、指定管理者においても再委託事業者と情報共有（指導の徹底）に努めるようにしてください。 ・修繕については先延ばしせず、状況に応じて適時行ってください。 		
④緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 利用者が安全、安心に利用できるような緊急・救急体制を有しているか。	4
	2. コンプライアンス体制が整備されているか。	4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	4
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	4
	5. 有事を想定した実施訓練・職員召集等を定期的に行っているか。	3.25
合 計		19.25

【工夫・改善点等】 ・防災訓練については、利用者も含めた訓練の実施を検討してください。		
⑤快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	4
	2. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	4
	3. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4
	4. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.75
合計		15.75
【工夫・改善点等】		
【全体】 ・職員に対する研修体制、環境への配慮については、適切に取り組んでいる。 ・職員が今後も健康でやりがいの持てる職場環境を維持してください。 ・自主事業については、事業(コース)ごとに評価を行う等、より利用者の満足度を高められるようお願いします。		

結果 $\frac{91.6 \text{ 点 (評点の合計)}}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 91.6\% \text{ (評点の割合)}$

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点