

令和4年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施 設 名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.6
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.8
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.4
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.4
合 計		18.2
【工夫・改善点等】 ・随時プログラムを検討しており、利用者ニーズに沿って事業展開が行われていると評価できる。 ・引き続き、利用者の声を聞き取り、サービスの向上に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症の影響によって減少した利用者の回復に努めていただきたい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.6
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.2
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.2
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	4.0
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.0
合 計		17.0
【工夫・改善点等】 ・積極的に点検対応を行っており、必要な施設の維持管理ができていると評価できる。 ・引き続き、適切な維持管理及び修繕をお願いしたい。		

令和４年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施 設 名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.4
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.0
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.0
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.0
合 計		15.8
【工夫・改善点等】 ・危機管理について、必要な体制整備や講習をしっかりと行っていると評価できる。 ・昨今の災害事情から、日常的に、危機管理体制を職員に周知徹底するとともに、より実践的な訓練を重ね、実際の発災時に対応できるよう、危機管理体制の充実に取り組んでいただきたい。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.0
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.6
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.0
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.8
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合 計		16.4
【工夫・改善点等】 ・標準的な職場環境で、職員の安全と健康が確保されていると評価できる。また、職員のキャリアアップのため、研修体制の充実に努めていると評価できる。 ・引き続き、適切な職場環境の維持や職員研修体制のさらなる充実をお願いしたい。		

令和4年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.2
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.0
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.2
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.8
合 計		16.2
【工夫・改善点等】 ・コロナ禍、物価上昇等、厳しい状況下において、影響を低減できるような姿勢が見られる。 ・市民や市内企業と連携や和光ブランドとの協働は評価できる。今後も引き続き、地元企業との連携をお願いしたい。		
【全体】 ・利用者の目線に立ち業務を展開し、施設の維持管理に積極的取り組み、市内の企業や団体との連携を進めるなど、地域に開かれた、時代のニーズに合致した運営を行っているとは評価する。 ・新型コロナウイルス感染症の影響も残っていて、厳しい社会情勢が続くことが想定されるが、引き続き、利用者増、運営改善に向けて取り組みをお願いしたい。		

結果

83.60

100点（最高点の合計）

×100＝

83.60%

評点の基準

評点の基本的な考え方
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）