

## 令和5年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

| 評価内容                                                                                                                                                             | 検査項目                            | 市評点  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|
| ①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。                                                                                                                                       | 1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。 | 3.6  |
|                                                                                                                                                                  | 2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。       | 3.8  |
|                                                                                                                                                                  | 3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。  | 3.0  |
|                                                                                                                                                                  | 4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。        | 3.6  |
|                                                                                                                                                                  | 5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。      | 3.4  |
| 合 計                                                                                                                                                              |                                 | 17.4 |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・利用者の声を聞きながら、サービスの維持・向上に努めていると評価できる。引き続き、サービスの維持・向上に努めていただきたい。<br>・また、より多くの市民に和光市総合体育館のサービス内容を知ってもらえるように、より積極的なポスティングや広報に努めていただきたい。          |                                 |      |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。                                                                                                                                  | 1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。         | 3.8  |
|                                                                                                                                                                  | 2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。       | 3.2  |
|                                                                                                                                                                  | 3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。      | 3.4  |
|                                                                                                                                                                  | 4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。       | 3.8  |
|                                                                                                                                                                  | 5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。        | 3.4  |
| 合 計                                                                                                                                                              |                                 | 17.6 |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・備品台帳と現地備品の整合がとれており、施設、設備及び備品の維持管理が適切に行われていると評価できる。また、設備及び備品について、丁寧に点検が行われており、その点検結果に応じて、適切に修繕が行われていると評価できる。<br>・引き続き、適切な維持管理及び修繕に努めていただきたい。 |                                 |      |

## 令和5年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

| 評価内容                                                                                                                                                               | 検査項目                                             | 市評点  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|
| ③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。                                                                                                                                    | 1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。                          | 3.8  |
|                                                                                                                                                                    | 2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。            | 3.0  |
|                                                                                                                                                                    | 3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。                 | 3.2  |
|                                                                                                                                                                    | 4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。              | 3.6  |
|                                                                                                                                                                    | 5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。                    | 3.4  |
| 合 計                                                                                                                                                                |                                                  | 17.0 |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・事故や苦情があった場合、市に適時報告があり、その経過報告も含め、情報提供が出来ていると評価できる。<br>また、緊急時の対応などの危機管理について、適正に行われていると評価できる。<br>・実際の事故や災害を想定した訓練を行うなど、引き続き、危機管理体制の充実に努めていただきたい。 |                                                  |      |
| ④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。                                                                                                                                    | 1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。                        | 3.2  |
|                                                                                                                                                                    | 2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。    | 3.6  |
|                                                                                                                                                                    | 3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。 | 3.0  |
|                                                                                                                                                                    | 4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。   | 3.6  |
|                                                                                                                                                                    | 5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。             | 3.2  |
| 合 計                                                                                                                                                                |                                                  | 16.6 |
| <b>【工夫・改善点等】</b><br>・標準的な職場環境であり、職員の安全と健康が確保されていると評価できる。引き続き、より良い職場環境の実現と、確実な職員の安全と健康の確保に努めていただきたい。                                                                |                                                  |      |

令和5年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館  
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

| 評価内容                                                                                                                                                                                                   | 検査項目                          | 市評点  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------|
| ⑤指定管理者としての努力がなされているか。                                                                                                                                                                                  | 1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。 | 3.6  |
|                                                                                                                                                                                                        | 2. 収支状況は当初計画と整合しているか。         | 3.2  |
|                                                                                                                                                                                                        | 3. 経理事務は適正に処理されているか。          | 3.0  |
|                                                                                                                                                                                                        | 4. 経費削減への取組みがされているか。          | 3.8  |
|                                                                                                                                                                                                        | 5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。 | 3.6  |
| 合 計                                                                                                                                                                                                    |                               | 17.2 |
| 【工夫・改善点等】<br>・燃料費の高騰等、厳しい社会情勢の中でも、可能な限り、予算の重点化・効率化に努めていると評価できる。<br>・また、当初計画はもちろん、想定していなかった新規検討事項についても、優先順位を設けながら、必要に応じて対応し、より良い運営のために尽力していると評価できる。                                                     |                               |      |
| 【全体】<br>・和光市総合体育館のより良い運営を目指して、モニタリング評価の項目はもちろん、その項目以外でも、様々な努力をしていると評価できる。<br>・令和5年5月8日から、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類に移行したこともあり、コロナ禍以前の状況が戻りつつある。引き続き、既存利用者の満足度向上と、新規利用者の獲得・定着に向けて、サービスの維持・向上に努めていただきたい。 |                               |      |

結果

85.80

100点（最高点の合計）

×100＝

85.80%

評点の基準

| 評点の基本的な考え方                       |
|----------------------------------|
| 協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）  |
| 協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）  |
| 協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含） |
| 協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善） |