

令和3年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	セイカ評点	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	4	4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4	4
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	4	3
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	4	4
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	4	4
合計		20	19
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービスの維持・向上に向け、利用者の声を聞くための意見箱の設置やアンケートを行っていること、また確認出来た利用者のニーズに応え、一定程度、事業に反映していることは評価できる。 ・一方で、アンケート等に回答している利用者について、その年代や意見の偏りが懸念される。アンケート等の手法について、窓口等にアンケート用紙を配置するだけでなく、試験的に、LINE等のデジタル媒体を活用するなど、幅広い利用者の声を聴取できる手法を柔軟に検討いただきたい。 ・総合体育館を利用したことのない市民が体育館に興味を持ち、体育館を利用したいと思う施策や広報PRをお願いしたい。 ・人権尊重の観点で、今後、性的マイノリティの方が施設を利用されることも想定される。その際に、利用者に寄り添った柔軟な対応ができるよう、対応フローについて、職員に周知、徹底をお願いしたい。 			
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	4	4
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	4	4
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	4	3
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	4	4
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	4	4
合計		20	19
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・備品台帳リストの色分け管理など、適正に管理するために工夫している点について、評価できる。 ・備品について、市・指定管理者の区別を再度点検する必要がある。また、備品台帳について、半期に1回程度、定期的に市ともデータ共有をお願いしたい。 ・施設、設備及び備品の維持管理、修繕について、必要に応じて、優先順位をつけながら、計画的かつ適正に実施していることは評価できる。引き続き、利用者が安全に施設を利用できるような環境づくりをお願いしたい。 			

令和3年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	セイカ評点	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	4	4
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3	3
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているのか。	4	4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3	3
合計		17	17
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の施設利用中の事故（ケガ）等があった際、その状況や利用者の希望に応じて、救急搬送を手配するなど、適正に対応している点は評価できる。救急搬送の対応や救急救命等の訓練について、引き続き、適正に実施いただきたい。 ・危機管理について、定期的な訓練を行っているものの、有事の際に活用できるマニュアルや対応フローが、組織全体に共有されているかが不明瞭。総合体育館は市の防災拠点にも位置づけられているため、災害発生時に組織として対応できるよう、対応フロー等の周知、徹底をお願いしたい。 			
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	4	4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3	3
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3	3
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3	3
合計		16	16
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準的な職場環境で、一定程度、職員の安全と健康が確保されていると評価できる。より良い職場環境を実現できるよう、人事考課に関する好事例を試験的に取り入れるなどといった検討をお願いしたい。 ・どの職員が対応しても同様の対応ができるように、対応方法の平準化に努めていただき、さらにスキルアップを目指す職員の支援をお願いしたい。 			

令和3年度下半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	セイカ評点	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3	3
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3	3
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3	3
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3	3
合計		15	15
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、社会・経済情勢が安定しない中、コスト削減、感染予防対策の徹底など、柔軟に対応している点については評価できる。引き続き、コスト削減に努めていただきたい。 ・地域貢献活動について、総合体育館というスポーツ施設の指定管理者だからこそ出来る活動を検討いただきたい。地域貢献活動を通して、総合体育館を認知してもらい、また利用者の増加につながるような活動をお願いしたい。 			
<p>【全体】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の不満や苦情が比較的少ないと感じる。施設が適正に運営、維持、管理されている証だと考えられる。今後も同水準を維持しつつ、利用者の満足度向上と利用者増加に努めていただきたい。 ・コロナ禍により、かつてのように積極的に活動することが難しい状況ではあるが、こういった状況だからこそ、運動不足解消といったニーズを持つ利用者を獲得する機会でもある。引き続き、利用者が気持ち良く、楽しく施設を利用できるように、適切な管理運営をお願いしたい。 			

88

86

結果 $\frac{86.0}{100 \text{点 (最高点の合計)}} \times 100 =$

86%

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 (優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。 (良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 (課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。 (要改善)	1点