

令和4年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.8
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.4
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.8
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.4
合 計		18.2
【工夫・改善点等】 ・利用者の意見や要望をよく聞き、柔軟に管理運営に反映しており、サービスの維持・向上に努めていると評価できる。 ・多目的トイレへのサンタリーボックスの配置、車いす利用者が入館しやすい方法の導入など、人権尊重に配慮した取り組みが行われていると評価できる。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、ニーズの多様化も見られる中、子どもから高齢者までを対象とした事業などを積極的に実施し、利用者のニーズに即した事業を実施していると評価できる。 ・引き続き、利用者の意見や要望をよく聞きながら、サービスの維持・向上に努めていただきたい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.4
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	4.0
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.0
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.8
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.2
合 計		17.4
【工夫・改善点等】 ・施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われていると評価できる。今期は特に、備品を廃棄し、台帳を整理したことで、しっかりと管理できていた。 ・引き続き、利用者が安全で快適に施設が利用できるような環境づくりをお願いしたい。		

令和４年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施 設 名 和光市総合体育館

指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.0
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	4.0
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.0
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.2
合 計		16.6
【工夫・改善点等】 ・緊急事態を想定した訓練を実施して、しっかりと備えが出来ており、緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われていると評価できる。 ・危機管理のマニュアルについて、更新作業を実施しており、今後の緊急時の対応などの危機管理の体制の充実や意識の向上が期待できる。 ・標準的な心肺蘇生、AED訓練に加え、防災設備の操作方法確認を行うなど、どの職員でも、有事の際に速やかに対応できる体制の構築に努めている。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.2
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.0
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.0
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合 計		15.6
【工夫・改善点等】 ・標準的な職場環境で、職員の安全と健康が確保されていると評価できる。 ・引き続き、職員が楽しく働けるような、明るい職場環境の構成に努めていただくよう、お願いしたい。		

令和4年度上半期 和光市総合体育館モニタリング評価表

施設名 和光市総合体育館
指定管理者 セイカスポーツセンター・クリーン工房共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.2
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.0
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.4
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.8
合 計		16.4
【工夫・改善点等】 ・和光市の体育施設の指定管理者として、様々な取り組みを行い、地域との連携などに努めている点は評価できる。 ・特に地域団体との連携は積極的に行っており、実際に施設内の受付周辺は賑やかになりつつある。 ・引き続き、和光市総合体育館が多くの人に利用されるよう、様々な取り組みを実施していただくようお願いしたい。		
【全体】 ・新型コロナウイルス感染症の対応もある中、利用者の声を聞き、それに応えることが出来ている。また、適切な維持管理・修繕等の施設管理も適切に出来ていることが評価できる。引き続き、サービスの向上、適切な維持管理を行っていただくようお願いしたい。 ・また、メインアリーナ・サブアリーナの改修工事が終了したことで、より安全で快適に利用できる環境が整ったので、多くの市民に利用してもらえよう、広報活動や施設運営をお願いしたい。 ・新型コロナウイルス感染症の影響について、予断を許さない状況が続くので、引き続き、国・県の方針に配慮した、適切な対応をお願いしたい。		

結果

84.20

100点（最高点の合計）

×100＝

84.20%

評点の基準

評点の基本的な考え方
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）