

令和7年度 下半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表
(令和7年10月1日～令和8年3月31日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.0
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.6
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.2
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.2
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.2
合 計		16.2
【工夫・改善点等】 ・自主事業教室の応募フォーム作成、プロサッカー選手を招いた無料体験会など、自主事業へのアクセス改善、内容の拡充に継続的に取り組んでいる点が評価できる。一方で、施設利用者が微減した室場が複数ある。原因を分析し、引き続き施設の改善、広報に取り組んでいただきたい。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.4
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.2
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.2
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.4
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.4
合 計		16.4
【工夫・改善点等】 ・野球場の補修やテニスコートの防球ネット緊急修繕など、計画に沿った修繕と緊急の修繕をどちらも実施し、適切な維持管理ができている。快適な利用のため、今後も優先順位を考慮しながら柔軟に取り組んでいただきたい。 ・的確な設備の導入より、効率的な維持管理を実施できている。		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.0
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.2
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.8
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.8
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.6
合 計		17.4
【工夫・改善点等】 ・利用者の負傷や熱中症発症、落雷を伴う天候不良が見込まれる場合などに、常日頃から備え適切に対応できている点が評価できる。屋外施設という特性上、天候の影響を大きく受けるため、今後も注意深く対応いただきたい。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.0
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.0
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	2.8
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合 計		15.2
【工夫・改善点等】 ・同様の事案への対応が職員によって異なる事例があった。また、接遇の質に看過できない程度の差異がある状況を確認している。対応する職員によってサービスの質に差異が発生しないよう、マニュアルの整備や情報共有体制の見直しを行い、全職員が対応できる業務を増やしていただきたい。また、必要に応じて再研修の実施も検討いただきたい。 ・施設長を中心に、職員の安全確保に資する教育、研修体制を整備している点が評価できる。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.0
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.4
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.4
合 計		16.6
【工夫・改善点等】 ・自主事業について、既存の教室を維持しながら新規の教室を開講し、収入を増加させている点が評価できる。定期的な見直しを行い、利用者のニーズに応じた事業を実施し続けていただきたい。 ・特別支援学校の就労体験受け入れ、市内の団体とのコミュニケーション、市内事業者の積極的な活用といった地域貢献活動に取り組んでいる点が評価できる。 ・維持管理及び修繕内容、導入機器の精査を行い、経費削減に努めている点が評価できる。		
【全体】 ・施設の維持管理状況が前期に引き続き改善され、自主事業の運営も安定している。今後は施設利用者の増加に向けて、広報活動の拡充や新規事業の実施に取り組んでいただきたい。それと同時に職員管理体制を見直し、対外的にも対内的にも安定した、より良い施設運営を目指していただきたい。		

81.80 点（評点の合計）

結果 $\frac{81.80}{100.00} \times 100 = 81.80 \%$

100.00 点（最高点の合計）

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1点