

**令和6年度 下半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表**  
(令和6年10月1日～令和7年3月31日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.4
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.8
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.4
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	2.8
	5. 利用促進に向けた広報の取組みに努めているか。	2.8
<b>合 計</b>		<b>16.2</b>
<p><b>【工夫・改善点等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業について、様々な企画を検討し、実施している点が評価できる。</li> <li>・広報活動について、施設 HP や SNS を活用しきれていない。より広い層に情報を届けられるよう、改善に取り組んでいただきたい。</li> <li>・利用者の意見や要望の収集について、改善の余地がある。利用者の声を聴取できるよう、改善策を検討いただきたい。</li> </ul>		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3.0
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.4
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.0
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.2
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.0
<b>合 計</b>		<b>15.6</b>
<p><b>【工夫・改善点等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理全般において改善が見られ、利用者から良い評価をいただくことが増えた。今後も継続して維持管理に取り組んでいただきたい。</li> <li>・備品の管理が適切に行われている。</li> </ul>		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.0
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.6
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.6
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.4
合 計		<u>17</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のけが等があった場合や落雷のおそれがある場合に、利用者と連携して適切な対応を取れている。危機管理マニュアルを活用し、引き続き適切な対応をしていただきたい。</li> <li>・問題発生時には市と適切に情報共有できている。</li> </ul>		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	2.6
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.2
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	2.8
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.0
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3.0
合 計		<u>14.6</u>
<b>【工夫・改善点等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置について、社会情勢等の要因から一時的に困難な状況に陥ることがあった。業務量に対して人員が不足している場合は、バックアップの人員も活用しながら、適正な管理運営、職員の健康維持等、多角的な視点で見て過不足のない職員配置、マネジメントに努めていただきたい。</li> </ul>		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3.0
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3.0
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.2
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.2
合 計		16.2
<b>【工夫・改善点等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・わこうスポーツ祭り等の市主催事業や市内団体へ積極的に協力している点は、評価できる。</li> <li>・自主事業について、発達障害をもつ児童や高齢者向けの福祉的事業、施設の特性を考慮した事業実施、支出の見直しによる経費の削減等、様々な工夫が見られ、成果が出ている。</li> <li>・市内団体とコミュニケーションを取り、良好な関係を築けている点は、評価できる。</li> </ul>		
<b>【全体】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理について、状況に改善が見られた。また、利用者とのコミュニケーションや、自主事業の工夫等が功を奏し、特に夜間の庭球場、フットサル場の施設利用が増加傾向にある。引き続き、多くの利用者に喜んでご利用いただけるよう、適正な管理運営に取り組んでいただきたい。</li> <li>また更なる利用者増加のため、広報活動、事業実施・改善に積極的に取り組んでいただきたい。</li> </ul>		

79.60 点 (評点の合計)

結果  $\frac{\quad}{100.00} \times 100 = 79.60 \%$

100.00 点 (最高点の合計)

### 評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点