

令和6年度 上半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表
(令和6年4月1日～令和6年9月30日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3.2
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.4
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3
	5. 利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.2
合 計		15.8
【工夫・改善点等】 - 定期的自主事業の見直しを行い、需要の高いものは継続し、需要のないものは終了し、定例教室に加えて期間限定の教室を開講するなど、利用者にニーズのある事業の模索に精力的に取り組んでいる点は、評価できる。 - 利用促進・利用者増加に向けた広報活動について、SNSの活用等、新たな方策の導入も検討し、より広い層に情報を届けられるよう、積極的に取り組んでください。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	2
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.2
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.4
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3
合 計		14.6
【工夫・改善点等】 - 施設全体として、必要な維持管理が実施できていなかったり、遅れていたり、管理体制に不足が見られる。有料公園施設部分であるか否かを問わず、アーバンアクア公園全体の維持管理を適正に実施してください。 - 備品にシールを貼って区分するなど、備品管理における工夫が見受けられる。今後も利用者の利便性向上と厳正な管理の両立に努めてください。		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.8
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.4
合 計		16.6
【工夫・改善点等】 ・夏季の猛暑時には空調のきいた救護室や氷を用意し、必要に応じて利用者へ対応方法を指導するなど、上半期を通して、事故なく運営できている。 ・問題発生時には市と適切に情報共有できている。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	2
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3.4
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3
合 計		14.8
【工夫・改善点等】 ・施設長の多忙、副施設長の交代など、人員配置体制に係る複数の要因により、施設維持管理業務を中心に悪影響が出ている。人員配置体制の見直し、職員研修の拡充等、対策を検討し状況の改善に取り組んでください。 ・夜間の人員配置、防犯対策について評価できる。今後も職員の安全確保に努めてください。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.2
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.6
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.2
合 計		16
【工夫・改善点等】 ・無料体験会の開催や「合宿」と題した季節限定のスクール開講、レクリエーション事業など、利用者のニーズに寄り添う形の試みが一定の成果を収めている。参加者の反応や集客状況を分析し、今後に活かしてください。 ・障がい者向けのスポーツ教室開催に継続的に取り組み、事業の拡張をも企画している点は、評価できる。 ・前期からの継続事項になるが、施設維持管理業務について、経費節減のため内作が多くなっている。その一方で必要な能力を持つ人員が満足に確保できていないため、施設の維持管理が難航している。内作による維持管理を行う際は、外部委託した場合と同等の水準で業務が行われるようにしてください。		
【全体】 ・施設の維持管理について、特に問題点が目立つ。人員配置体制、内作と外部委託の配分を見直すことで軽減される問題もあると推察する。昨今の社会情勢から、事業と経費のバランスは難しい課題であると承知しているが、問題解決に向けて尽力していただきたい。		

77.80 点 (評点の合計)

結果 $\frac{\quad}{100.00} \times 100 = 77.80 \%$

100.00 点 (最高点の合計)

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点