

令和４年度 下半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表
(令和４年１０月１日～令和４年３月３１日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	１．利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3
	２．利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3
	３．人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.6
	４．利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.6
	５．利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.6
合 計		16.8
【工夫・改善点等】 ・利用者ニーズに合わせた自主事業の取捨選択により、令和４年度上半期から売上が増加している。今後も継続的に利用者ニーズを分析し、参加者数の増加に努めてください。 ・広報について一定の努力が認められるが、より多くの人に情報が伝わるよう、幅広い広報展開を模索してください。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	１．適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	2.8
	２．備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3
	３．市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.6
	４．必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.6
	５．日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.6
合 計		16.4
【工夫・改善点等】 ・除草を中心に、施設の整備、維持管理に積極的に取り組む姿勢が見られる。利用者が施設を快適に利用できるよう、引き続き維持管理に力を注いでください。 ・最適な備品配置に努め、利用者の利便性向上と管理者の作業環境の効率を高めてください。		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.2
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.4
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.4
合 計		16
【工夫・改善点等】 ・心肺蘇生やAEDについての研修や災害時避難訓練を行っている。 ・問題発生時には市と適切に情報共有できている。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	2.2
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	2.4
合 計		14
【工夫・改善点等】 ・現場の人員に不足はないが、担当者の変更頻度については改善されることが望ましい。 ・現場職員の勤務体制の適切な管理について評価できる。今後も継続的に取り組んでください。 ・働きがいのある職場環境構築のため、公正な人事評価基準を設定し、人事考課制度を確立させてください。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	3
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	2
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.4
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.6
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.4
合 計		15.4
【工夫・改善点等】 ・夜間照明設備が設置された。利用状況を注視し、より良いサービスの提供に努めてください。 ・発達障害を持つ子ども向けのスポーツ教室の開催に積極的に取り組んでいる点は、評価できる。 ・可能な限りの内作を筆頭に、各種経費の削減に積極的に取り組んでいる点は、評価できる。		
【全体】 ・これから体育活動が増加していくことが予想される中で、夜間照明設備が設置され、利用時間が長くなる。施設の整備と広報活動を積極的に行い、利用者増大に努めてください。		

78.60 点 (評点の合計)

結果 $\frac{\quad}{100.00} \times 100 = 78.60 \%$

100.00 点 (最高点の合計)

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点