

令和５年度 上半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表
(令和５年４月１日～令和５年９月３０日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	１．利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3.4
	２．利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3
	３．人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.2
	４．利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.8
	５．利用促進に向けた広報の取り組みに努めているか。	3.8
合 計		16.4
【工夫・改善点等】 ・チラシの配布、SNS での宣伝活動等、広報について一定の努力が認められる。より多くの人に情報が伝わるよう、幅広い広報展開を模索してください。 ・庭球場、フットサル場に照明設備が設置され、運用を開始した。営業時間が拡大し、自主事業も新たに開講している。継続的に利用者ニーズを分析し、良いサービスを提供できるよう努めてください。		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	１．適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	3
	２．備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.4
	３．市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3.4
	４．必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.2
	５．日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.2
合 計		16.2
【工夫・改善点等】 ・野球場、多目的広場について、管理状況が部分的に改善している。全体に行き届く適切な維持管理を行い、利用者が快適に利用できるように努めてください。 ・最適な備品配置に努め、利用者の利便性向上と管理者の作業環境の効率を高めてください。		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.6
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3.2
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.4
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.2
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3.2
合 計		16.6
【工夫・改善点等】 ・心肺蘇生やAED、応急手当についての研修を行っている。 ・問題発生時には市と適切に情報共有し対応できている。 ・傷病者の発生時には適切な対応ができている。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3.4
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.4
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	3
合 計		15.8
【工夫・改善点等】 ・夜間営業が開始され、営業時間が拡大した。状況に応じて適切な人員配置、職場環境の整備を行ってください。 ・現場職員の勤務体制の適切な管理について評価できる。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	2
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.4
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.8
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.4
合 計		15.6
【工夫・改善点等】 ・照明設備の設置に伴い開始した夜間営業や、自主事業について、特に利用状況を注視し、集客できるよう努めてください。 ・発達障害を持つ子ども向けのスポーツ教室を継続して開催し、積極的に取り組んでいる点は、評価できる。		
【全体】 ・夜間照明設備が稼働開始し、営業時間が拡大した。今まで以上に施設を有効活用できるよう、施設の整備と広報活動を行い、利用者増大に努めてください。		

80.60 点（評点の合計）

結果 $\frac{\quad}{\quad} \times 100 = 80.60 \%$

100.00 点（最高点の合計）

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。（優良）	4 点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。（良好）	3 点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。（課題含）	2 点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。（要改善）	1 点