

令和4年度 上半期 和光市アーバンアクア公園モニタリング評価表
(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

施設名 和光市アーバンアクア公園

指定管理者 和光スポーツパーク共同事業体

評価内容	検査項目	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 利用者サービスの向上や利用促進のための取組みがされたか。	3
	2. 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	3
	3. 人権尊重に配慮したサービス提供、情報提供がなされたか。	3.6
	4. 利用者意見、要望が管理運営に反映されたか。	3.2
	5. 利用促進に向けた広報の取組みに努めているか。	3.6
合 計		16.4
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な自主事業を計画しているが、参加者数が増えていない現状があるため、利用者ニーズの分析等を行い、参加者数の増加に努めてください。 ・引続き、利用者の満足度をあげるとともに、利用者増加の施設となるよう対策を講じてください。 ・学校等へのイベントチラシの配付など、事業展開に積極的に取り組んでいる点は、評価できる。 		
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	2.4
	2. 備品台帳により記録が適切に保管されているか。	3.2
	3. 市と指定管理者の備品が明確に区別されているか。	3
	4. 必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか。	3.2
	5. 日常点検、自主点検が適正に行われているか。	3.4
合 計		15.2
<p>【工夫・改善点等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃、除草など、維持管理に積極的に取り組む姿勢が見られるが、利用者が施設を快適に利用できるよう、維持管理により力を注いでください。 ・最適な備品配置に努め、利用者の利便性向上と管理者の作業環境の効率を高めてください。 		

③緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 事故、苦情に対する対応は適切であったか。	3.2
	2. 危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか。	3
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	3.2
	4. 利用者の安全利用のための施設・機器等の点検などが行われているか。	3.2
	5. 事故、災害等の緊急時の連絡体制が、確立されているか。	3
合 計		15.6
【工夫・改善点等】 ・事故発生時等の状況において迅速な報告があり、市と情報共有できている。		
④快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 適正な人員（人数、有資格者）が配置されたか。	3.6
	2. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3
	3. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	3.2
	4. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	3
	5. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	2.2
合 計		15
【工夫・改善点等】 ・維持管理専門の職員の配置など、適正な職員配置について、評価できる。 ・働きがいのある明るい職場環境の構築に努めてください。 ・人事評価に係る基準の整備、人事考課制度を確立させてください。		

⑤指定管理者としての努力がなされているか。	1. 指定管理事業及び自主事業は当初計画と整合しているか。	2.4
	2. 収支状況は当初計画と整合しているか。	3
	3. 経理事務は適正に処理されているか。	3.2
	4. 経費削減への取組みがされているか。	3.4
	5. 地元の企業市民として地域貢献活動に取り組んでいるか。	3.4
合 計		15.4
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・夜間照明設備については、早急に設置できるよう対応をお願いいたします。 ・費用の分類について、適切な費目に分類し、整理してください。 ・効率性と費用対効果を意識した経費の使い方を検討してください。 ・可能な限りの内作を行い、経費の削減に積極的に取り組んでいる点は、評価できる。 		
【全体】 <ul style="list-style-type: none"> ・アーバンアクア公園の認知度が低い状況であるため、積極的に PR 活動を行い、認知度の向上、利用者増大に努めてください。 		

77.60 点 (評点の合計)

結果 $\frac{77.60}{100.00} \times 100 = 77.60 \%$

100.00 点 (最高点の合計)

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点